

ADOLESCENTES SIN
VIOLENCIA

Universidad de Oriente
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Sociología

Trabajo de Diploma en Opción al Título de Licenciatura en Sociología.

Tema: Factores que condicionan la violencia en adolescentes de la Escuela de Formación Integral "Antonio Maceo" de Santiago de Cuba. Un estudio de caso.

Autora: Marilexis Rousseaux Martínez

Tutora: Msc. Evelyn Caraballo

Curso 2017-2018

PENSAMIENTO



... resolver el problema después de conocer sus elementos, es más fácil que resolver el problema sin conocerlo (...) conocer es resolver.

José Martí

DEDICATORIA

- A mis abuelas Noris y Caridad, que, aunque ya no están, siempre se preocuparon por mi bienestar y velaron porque me convirtiera en una buena persona y excelente profesional. Gracias abuelitas. Que Dios las tenga en la Gloria.
- A mi madre, por ser mi guía y apoyarme en todas mis decisiones, por estar siempre a mi lado dándome los consejos que necesitaba para seguir adelante.
- A mi hermana Vania, por darme cada día el beso y el abrazo que necesitaba para seguir adelante y no dejarme caer.
- A mi tía Iris, por confiar en mí y estar siempre a mi lado.
- A mi novio y su madre, por apoyarme en el transcurso de mi carrera.
- A mis amigas Ana Laura, Ibis y Rosalía, por ser de las mejores personas de este mundo, por escucharme cuando lo necesitaba y por apoyarme en esta batalla tan difícil que es la vida.

AGRADECIMIENTOS

- A mi tutora MSc. Evelyn Caraballo Cobas, por dedicarme todo el tiempo y paciencia, por ayudarme y confiar en mí. Gracias.
- Al claustro de profesores que me han apoyado en estos 5 años y me han brindado confianza.
- Al Ministerio del Interior, por brindarme la posibilidad de estudiar una carrera universitaria y por proveerme de recursos que necesitaba para el transcurso de mi carrera.

RESUMEN

La violencia, en tanto fenómeno social, ha estado presente desde los primeros vestigios de la sociedad, transitando a través de las diferentes formaciones económicas y sociales que han acaecido a lo largo de la historia evolutiva del hombre. Entre sus diversas expresiones, hoy en día, la conducta violenta en los adolescentes es una de las manifestaciones más lamentables del comportamiento humano que requiere ser atendida. El presente trabajo aborda desde una perspectiva sociológica la conducta violenta en los adolescentes de la Escuela de Formación Integral (EFI) "Antonio Maceo", en la provincia Santiago de Cuba, con el objetivo de explicar los factores sociales que condicionan la violencia en adolescentes pertenecientes a la EFI "Antonio Maceo" de Santiago de Cuba para ayudar a perfilar estrategias de atención y tratamiento por parte de las instituciones que trabajan en este ámbito. Para su realización se tomaron como referencia las concepciones teóricas del Paradigma Integrado de George Ritzer, así como las concepciones teóricas de Hebert Blúmer incorporando conceptos del Interaccionismo Simbólico, utilizamos el concepto de sistema cultural de Talcott Parsons, así como el Estructural Funcionalismo y la Teoría del Etiquetaje. Desde el punto de vista empírico se utilizaron diferentes métodos y técnicas de las metodologías cuantitativa y cualitativa como la entrevista estructurada a los miembros de la familia y la comunidad, así como a los informantes claves, la observación científica aplicada a los miembros de la comunidad, a la familia y a los adolescentes, entrevista grupal a los tres adolescentes escogidos para el estudio de caso y el análisis de documentos, las cuales nos arrojaron resultados para la validación de hipótesis como fueron un alto índice de manifestaciones violentas en adolescentes tanto en la comunidad o la familia. Estas conductas violentas constituyen manifestaciones aprehendidas durante el proceso de socialización. Los tres adolescentes escogidos para el Estudio de caso, provienen de familias reconstruidas y extensas y además coexisten en barrios periféricos de la ciudad de Santiago de Cuba, estas condicionantes han posibilitado que la conducta del adolescente sea reprochable.

SUMMARY

Violence, as a social phenomenon, has been present since the first vestiges of society, transiting through the different economic and social formations that have occurred throughout the evolutionary history of man. Among its various expressions, today, violent behavior in adolescents is one of the most regrettable manifestations of human behavior that needs to be addressed. The present work approaches from a sociological perspective the violent behavior in the adolescents of the School of Integral Formation (EFI) "Antonio Maceo", in the province of Santiago de Cuba, with the objective of describing the social construction of the violent behaviors in adolescents in The Center to enable a better understanding of the topic. From the empirical point of view, different methods and techniques of quantitative and qualitative methodologies were used, such as in-depth interviews with family and community members, as well as key informants, scientific observation applied to community members, The family and adolescents, a group interview to the three adolescents chosen for the case study and the analysis of documents, which gave us results for the validation of hypotheses such as a high rate of violent manifestations in adolescents both in school, The community or the family. These violent behaviors constitute manifestations apprehended during the process of socialization. The three adolescents chosen for the Case Study, come from reconstructed and extensive families and also coexist in peripheral neighborhoods of the city of Santiago de Cuba, these conditions have made it possible for the adolescent's behavior to be reprehensible. The theoretical conceptions of the Integrated Paradigm of George Ritzer, as well as the theoretical conceptions of Hebert Blúmer incorporating concepts of Symbolic Interactionism, we use the concept of cultural system of Talcott Parsons, as well as the Structural Functionalism and Theory of Labeling.

Índice	Pág.
Resumen	
Summary	
Introducción	1
Capítulo I: Fundamentación histórica y teórica de las conductas violentas en adolescentes.	11
Epígrafe 1.1: Análisis socio histórico de la violencia como fenómeno social.	11
Epígrafe 1.2: Antecedentes teóricos en el análisis de conductas violentas en adolescentes	23
Epígrafe 1.3: Referentes teóricos sociológicos para la comprensión de las conductas violentas de los adolescentes en la EFI " Antonio Maceo ", de la provincia Santiago de Cuba.	30
Epígrafe 1.4: Nociones conceptuales fundamentales en la investigación acerca de las conductas violentas de los adolescentes en la EFI "Antonio Maceo" de Santiago de Cuba	34
Capítulo II: Concepción Teórica Metodológica de la construcción social de la violencia en adolescentes de la escuela de Formación Integral "Antonio Maceo" de Santiago de Cuba.	40
Epígrafe 2.1: Elementos del diseño de investigación.	40
Epígrafe 2.2: Métodos y técnicas de la investigación social en la construcción social de la violencia en adolescentes de la escuela de Formación Integral "Antonio Maceo" de Santiago de Cuba.	43
Epígrafe 2.3: Análisis de los resultados para valorar las condicionantes sociales que influyen en las conductas violentas de los adolescentes pertenecientes a la EFI de Santiago de Cuba.	48
Conclusiones	56
Bibliografía	
Anexos	

INTRODUCCIÓN

La violencia en un sentido general se entiende como la cualidad de lo “que se hace bruscamente, con ímpetu e intensidad extraordinarias”¹, parecería ser uno de los elementos inherentes al universo en que vivimos, cuya evolución se inicia precisamente con una colosal explosión. Uno de los problemas sociales más serios de nuestra época es la violencia que se manifiesta en las relaciones humanas como conductas o situaciones que de forma deliberada o aprendida, provocan un daño físico o mental sobre la integridad del individuo.

Un estudio realizado por Hernández (2004, citado en Olivera, 2010) alerta acerca de la presencia en América Latina y el Caribe de 6 millones de adolescentes que al año sufren agresiones físicas severas, de ellos 80000 mueren. Estudios llevados a cabo por la Organización Mundial de la Salud (2011) revelan que cada día mueren 430 jóvenes de 10 a 24 años a causa de la violencia interpersonal. Por cada muerte, se calcula que entre 20 y 40 adolescentes o jóvenes necesitan tratamiento hospitalario por una lesión relacionada con la violencia.²

Instituciones como La Organización Mundial de la Salud (OMS), tiene dentro de su objeto social, la responsabilidad de desempeñar una función de liderazgo y orientación de los Estados miembros en el desarrollo de programas de salud pública, encaminados a prevenir la violencia ejercida tanto contra uno mismo como contra los demás. En este sentido, en el año 2012 declaró:

(..) la violencia es un importante problema de salud pública en todo el mundo; insta a los estados miembros a que evalúen el problema de la violencia en sus territorios; evaluar los tipos y la eficacia de las medidas y programas destinados a prevenir la violencia y mitigar sus

1 Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. (2006, mayo). *Informe de investigación del Grupo de Estudios sobre Familia*. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. La Habana, p. 3.

2 Colectivo de autores: Adolescentes, Violencia y relaciones interpersonales. Un análisis en estudiantes de nivel medio de la ciudad de Santa Clara (2010, mayo) p.17

*efectos, prestando especial atención a las iniciativas de orientación comunitaria; promoviendo actividades para resolver este problema.*³

El fenómeno en sí es tan vigente en nuestros días que según fuentes consultadas cada año, más de 1,6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente. Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una diversidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales. La violencia es una de las principales causas de muerte en la población de edad comprendida entre los 15 y los 44 años.⁴

Teniendo en cuenta datos de la misma Organización en el 2015, la violencia contribuye a que la mala salud se prolongue durante toda la vida –especialmente en el caso de las mujeres y los niños– y a una muerte prematura, puesto que muchas de las principales causas de muerte, como las enfermedades coronarias, los accidentes cerebrovasculares, el cáncer y el VIH/Sida, están estrechamente vinculadas con experiencias de violencia a través del tabaquismo y el consumo indebido de alcohol y drogas, y la adopción de comportamientos sexuales de alto riesgo. Asimismo, la violencia impone una pesada carga en los sistemas de salud y de justicia penal, los servicios de previsión y asistencia social y el tejido económico de las comunidades.⁵

Según este mismo informe, refiere que al año se cometen en todo el mundo 200 000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años, lo que supone un 43% del total mundial anual de homicidios. El homicidio es la cuarta causa de muerte en el grupo de 10 a 29 años de edad, y el 83% de estas víctimas son del sexo masculino. Por cada joven asesinado, muchos otros sufren lesiones que requieren tratamiento hospitalario.

3 Organización Mundial de la Salud. (2012). Informe Mundial sobre la Violencia. Washington, p. 10

4 Organización Mundial de la Salud. (2012). Informe Mundial sobre la Violencia. Washington, p. 6.

5 Organización Mundial de la Salud. (2015) Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia, p.2

Cuando las lesiones no son mortales, la violencia juvenil tiene repercusiones graves, que a menudo perduran toda la vida, en el funcionamiento físico, psicológico y social de una persona.

América Latina es la región del mundo donde las tasas de homicidios para la población entre 15 y 26 años son más altas, con un valor de 36,4 por 100.000 habitantes. Es seguida por África con 17,6 por cada 100.000, y, todavía más lejos, Europa Occidental y algunos países de Asia y el Pacífico, con una tasa de 0,9 por cada 100.000 habitantes. Por otro lado, los estudios sobre violencia no mortal permiten complementar los datos anteriores, revelando que, por cada homicidio de un joven, hay entre 20 y 40 víctimas jóvenes que reciben tratamiento en los hospitales. Los estudios realizados en ciudades africanas y latinoamericanas revelan que los traumatismos causados por la violencia tienden a aumentar extraordinariamente conforme se avanza de la adolescencia a la juventud, y hacia los primeros años de la vida adulta.⁶

Ser joven entre 17 y 22 años es un factor de riesgo para ser víctima o victimario en América Latina. Esto no debe entenderse como el resultado de la "violencia juvenil", pues muchos jóvenes son persuadidos por personas adultas para cometer homicidios o son víctimas de la violencia de los adultos. Lo que quiere afirmarse es que los jóvenes se encuentran en el centro de una constelación de factores que los hacen especialmente vulnerables al riesgo de ejercer y/o padecer la violencia, situación que excede cualquier análisis determinista basado exclusivamente en atribuciones de edad, género o clase social.

Para valorar la importancia que este tema tiene para la sociedad en general, conviene tener en cuenta que la dualidad de la existencia humana, forma parte esencial de la reproducción del modelo dominio-sumisión que subyace a casi

⁶ Dávila, María del Carme: Prevención de la Violencia en adolescentes y jóvenes: Intervenciones que funcionan, p.23

todas las formas de violencia y a la mayoría de las conductas contrarias a la convivencia que se producen en ella.

La violencia es un fenómeno que no distingue sexos, edades, ni grupos sociales, por lo que en este caso, se hará referencia en este trabajo a un grupo etéreo (adolescencia) debido a la multiplicidad de relaciones interpersonales que se suscitan en esta etapa de la vida. Aparejado a ello se han realizado una serie de investigaciones que aportan datos que demuestran la necesidad de hacer un estudio que incluya a las personas que pertenecen a este grupo etéreo.

En el caso de los adolescentes, los vínculos interpersonales que se establecen adoptan matices peculiares por la influencia que se le concede a los agentes externos en la determinación de sus pautas de comportamiento. En esta etapa, el papel de los iguales es significativo a la hora de definir qué hacer y cómo, a lo que se une la influencia familiar que va cambiando en el paso hacia la juventud y puede tornarse un espacio de conflicto si no se manejan de forma adecuada las contradicciones propias de la adolescencia. Cuando en las relaciones de los adolescentes tienen lugar prácticas violentas y se legitima esta forma de proceder como valiosa o efectiva, entonces se da paso a que aparezcan situaciones de alto riesgo que atentan contra su integridad, incluso contra su vida.

En el caso de Cuba se carece, al igual que otras naciones de Latinoamérica, de un registro de datos que brinde una aproximación lo más exacta posible de la situación real en materia de violencia. No obstante, desde hace varios años se registran investigaciones que reconocen la existencia de este problema en los adolescentes y jóvenes de Cuba. Por citar algunos ejemplos: *Las manifestaciones violentas han tomado, incluso, un mínimo de organización previa, con lo cual se tornan más graves... los jóvenes delincuentes implicados en hechos de este tipo, guardan cierta similitud con el resto de la población joven*⁷.

⁷ Morales, Chuco Elaine: Art. Violencia juvenil: contextos y escenarios p. 25

De igual forma en el 2014 atendiendo a estudios realizados por la socióloga Magela Romero, reconoce que estudiantes universitarias habían sufrido *empujones, pellizcos o halones de pelo, que pueden ser muy suaves al principio, pero también constituyen maltrato.*⁸

En la provincia de Villa Clara, un estudio realizado obtuvo como resultados: *las prácticas violentas de los estudiantes se expanden a todos sus contextos de interacción. Al respecto, el 76.1% presenta dificultades en sus relaciones interpersonales dentro de la comunidad, el 65.9% en el centro de estudio y con los amigos, el 51.7% en la pareja y el 49.8% en la familia*⁹.

A partir de estas aproximaciones se han comprobado las dificultades en la determinación conceptual de la violencia, de esta manera sobresale la percepción errada de asociar estas prácticas con agresiones físicas visibles, dejando a un lado en el análisis la amplia gama de manifestaciones de tipo psicológico, sexual, económico y hasta físico no evidenciables totalmente.

Ante esta realidad, si bien está presente la violencia en las relaciones interpersonales como una conducta naturalizada, legitimada e invisibilizada por lo que goza de cierta “aceptación” en marcos específicos de intercambio, cuando es asociada con el devenir de niños y adolescentes, aumenta la representación negativa de estos actos y la del propio victimario, mayormente familiar cercano, aspecto que dificulta la aproximación a esta problemática.¹⁰

La importancia de esta investigación radica en revelar los factores macro y micro sociales en el contexto familiar y comunitario que intervienen en el origen de la conducta violenta de los adolescentes, permite, además, perfeccionar el

⁸ Romero, Magela : Art. En el noviazgo también hay violencia. Publicado 01/12/2014 03h12

⁹ Colectivo de autores: Adolescentes, Violencia y relaciones interpersonales. Un análisis en estudiantes de nivel medio de la ciudad de Santa Clara (2010, mayo) p.17

¹⁰ Ibídem

funcionamiento de estas estructuras como agencias socializadoras para formar individuos.

Esta constituye la primera investigación sobre la temática que se hace en la Escuela de Formación Integral (EFI) Antonio Maceo de Santiago de Cuba, particularizando en la interacción de los factores macro y micro sociales que condicionan la violencia en este grupo etéreo, de ahí su novedad.

Existen diversas ciencias que han tratado el fenómeno de la violencia para lograr brindar una explicación, como son: la Psicología, la Pedagogía, la Criminología y por supuesto la Sociología. Dentro de ellas existen investigaciones llevadas a cabo por estudiosos de la temática, donde se encuentran en el caso de la Psicología el Dr. Antonio Andrés Pueyo y la Dra. Elaine Morales Chuco. Desde la Psiquiatría y la Criminología se encuentra al Dr. Ernesto Pérez González. Por otra parte, desde la Pedagogía se distingue la Dra. Miriam Semitiel. Desde la Sociología, son muchos los autores que brindan una explicación del fenómeno, en la presente investigación se utilizan los referentes del sociólogo argentino Pablo Pegoraro, Roberto Briceño-León, Rafael Paternain y las tesis de licenciatura de Yurileidis Rodríguez, Iliana Rosabal Calderón y Vicente Rivero Almaguer.

Los estudios realizados desde la óptica sociológica que se han llevado a cabo en Cuba, están encaminados fundamentalmente al mejoramiento de los procesos que tienen lugar a escala social. Los temas más desarrollados al respecto son también en mayor medida de corte pedagógico, psicológico y jurídico. Los mismos han estado enfocados en el análisis de la violencia, dirigidos esencialmente hacia los adolescentes en su medio social, principalmente la incidencia de la familia en la formación de las conductas inadecuadas, la experiencia adquirida en los diferentes niveles de enseñanza, el papel de la familia en la prevención de comportamientos violentos en jóvenes con trastornos por déficit de atención, entre otros.

La unidad de análisis investigada no está alejada de la situación antes expuesta relacionada con la violencia. La Escuela de Formación Integral (EFI) Antonio Maceo, tiene como objeto, formar a todos aquellos adolescentes con edades comprendidas de 12-16 años que presenten conductas violentas en cualquier ámbito donde socialicen. Actualmente en el centro se cuenta con una matrícula de 10 estudiantes, los cuales han cometido hechos que la Ley tipifica como delito, como son amanezas, robo con fuerza, lesiones e intento de asesinato. El 100% de los estudiantes afirman que esto constituye una de las conductas aprehendidas a partir de las vivencias que se manifiestan en sus hogares, esto lo se pudo evidenciar mediante la revisión del expediente legal, ya que cuando fue aplicada la técnica del cuestionario, estos niegan todo tipo de conductas violentas cometidas por ellos. El 89,6% proviene de familias monoparentales, donde en todos los casos conviven con la madre. El 100% conoce que es la violencia física y el 89,3% dice haber sido objeto de ella en sus hogares. El 75,8% dice haber sido víctima de violencia por parte de personas cercanas, dígame padres, madres, tíos y primos en el caso del hogar. La revisión del expediente legal, permitió evidenciar que el 100% de los jóvenes matrícula del centro, mantienen una conducta inadecuada en su comunidad, relacionándose con personas en su mayoría mayores que ellos, que mantienen conductas impropias.

Por lo antes expuesto se plantea como **problema científico**: ¿Qué factores sociales condicionan la violencia en adolescentes pertenecientes a la EFI “Antonio Maceo” de Santiago de Cuba?

Objetivo General: explicar los factores sociales que condicionan la violencia en adolescentes pertenecientes a la EFI “Antonio Maceo” de Santiago de Cuba para ayudar a perfilar estrategias de atención y tratamiento por parte de las instituciones que trabajan en este ámbito.

Idea a Defender: la violencia en los adolescentes pertenecientes a la EFI “Antonio Maceo de Santiago de Cuba está condicionada por la interacción de factores sociales de nivel macro y micro social.

Tareas científicas

1. Diagnosticar las manifestaciones de violencia en los adolescentes de la Escuela de Formación Integral “Antonio Maceo” y posibles factores asociados a estas.
2. Analizar la evolución histórica de la violencia en adolescentes en el contexto internacional y nacional.
3. Analizar críticamente los principales antecedentes investigativos que explican la violencia en adolescentes a nivel internacional y nacional.
4. Construir el marco teórico referencial para explicar la violencia en adolescentes y los factores que la condicionan.
5. Explicar las nociones fundamentales de la investigación tales como adolescencia, violencia y factores sociales.
6. Explicar la estrategia metodológica seleccionada de acuerdo al diseño de investigación propuesto para el estudio de la violencia en adolescentes.
7. Explicar la interacción de los factores macro y micro sociales que condicionan la violencia en los adolescentes de nuestra unidad de análisis.

Para una mejor comprensión del fenómeno en nuestra unidad de análisis se utilizó El Paradigma Integrado de George Ritzer, integrando otras Teorías y conceptos imbricándolos en cada nivel para lograr su comprensión, ya que Ritzer no brinda conceptos propios en cada nivel que permita su explicación. Se empleó el Interaccionismo simbólico de Hebert Blúmer, el Estructural Funcionalismo y Sistema cultural de Talcott Parsons y la Teoría del Etiquetaje, ya que esta integración permite explicar mejor el fenómeno y de igual forma va a permitir un mejor análisis del fenómeno sin dejar de lado lo objetivo-subjetivo.

En el transcurso de la investigación se utilizaron métodos del conocimiento general como el análisis_ síntesis, inducción – deducción e histórico- lógico y

como método empírico la triangulación metodológica con la utilización de técnicas cualitativas y cuantitativas como el cuestionario, la entrevista a informantes claves y la observación.

La tesis consta de dos capítulos. El primero referido a la fundamentación histórica y teórica de las conductas violentas en adolescentes, conformado por cuatro epígrafes. Primeramente, se analiza cómo se ha abordado el tema de la violencia en el transcurso de la historia como problema social. En el mismo se evidencian datos que demuestran que la violencia es un fenómeno que ha sido parte de la sociedad en general, trayendo consigo problemas en la estructura de la misma, llevando dicho análisis hasta el contexto actual para luego hacer alusión a la unidad de análisis.

En el segundo epígrafe se analizan los antecedentes investigativos sobre la violencia juvenil desde las ciencias sociales. En el mismo se evidencian los autores que desde las ciencias sociales han estudiado el fenómeno de la violencia en adolescentes, así como conceptos dados por ellos mismos para luego tomar sus aportes y limitaciones para una mejor comprensión del fenómeno en la unidad de análisis.

Un tercer epígrafe trata los referentes teóricos sociológicos para la comprensión de las conductas violentas de los adolescentes, que es donde se explica el fenómeno visto desde la teoría utilizada. El cuarto epígrafe aborda las nociones conceptuales fundamentales en la investigación acerca de las conductas violentas de los adolescentes en la EFI " Antonio Maceo " de Santiago de Cuba, donde se plasman los principales conceptos de la investigación.

El segundo capítulo, referido a la concepción teórica metodológica de la construcción social de la violencia en adolescentes de la Escuela de Formación Integral Antonio Maceo de Santiago de Cuba, cuenta con tres epígrafes. Inicialmente se esbozan los elementos del diseño de Investigación que guiaron a

la autora de esta investigación. Un segundo epígrafe expone los métodos y técnicas utilizados durante el transcurso de la investigación, teniendo en cuenta los dos momentos en que fue dividida la misma, y por último el tercer epígrafe, el cual brinda los análisis de los resultados obtenidos mediante la utilización de los métodos y técnicas mencionados con anterioridad.

Finalizando el trabajo se declaran las conclusiones emanadas del mismo. Seguidamente, se expone la bibliografía utilizada, la cual tiene un carácter nacional e internacional. Por último, se presentan los anexos, en los cuales se muestran el modelo de las técnicas empíricas utilizadas, así como los gráficos elaborados mediante el procesamiento de los datos recogidos durante la investigación.

CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN HISTÓRICA Y TEÓRICA DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES.

La violencia se ha convertido en una de las problemáticas más estudiadas desde diferentes ciencias. Su estudio ha estado diseñado desde diferentes dogmatismos lo que en ocasiones ha reducido su esencia, dejando de lado algunos elementos esenciales para su comprensión, tal es el caso de la violencia en adolescentes. Esta temática en el transcurso de la historia del fenómeno, ha estado estrechamente ligada a la violencia familiar, donde los resultados de las investigaciones, revelan que los jóvenes se manifiestan de manera violenta debido a las conductas aprehendidas en sus hogares, obviando otros ámbitos de socialización donde el adolescente interacciona y que juega un papel importante en su desarrollo como individuo.

Epígrafe 1.1: Análisis histórico de las conductas violentas como problema social.

Las conductas violentas han estado presentes en toda la historia de la humanidad. Explicar su etiología por características individuales de origen biológico o psicológico reduce su esencia. La razón de la violencia hay que encontrarla en la interacción de factores negativos del individuo y de la sociedad.¹¹

Siempre se han expresado manifestaciones que promueven el enfrentamiento a lo socialmente establecido y que está validado por las normas culturales y hábitos de todas las formas de sociedades. El acto de violencia en sí acompaña al hombre desde que fue preciso aplicar la fuerza y el poder en aras de doblegar voluntades y satisfacer serias necesidades. De modo que, sin lugar a dudas, este ha atravesado en el transcurso de la historia de la humanidad por diversos períodos hasta llegar a nuestros días con una esencia clara: emplear la fuerza

11 Revista Iberoamericana de Educación. Art. Jóvenes y Violencia. N° 37 (2005), pp. 55-92

física para producir daños y perturbaciones, entre otros. El hombre ha creído que tiene el derecho primario a controlar, a disciplinar con severidad.

La violencia tiene su origen en las diversas formas de desigualdad que se establecen entre los seres humanos y se refleja en la adopción de ciertas normas de conducta, creencias, actitudes, patrones educativos y otros que, de una forma u otra, tienen como objetivo dominar y controlar el comportamiento de las personas. Es decir, la violencia surge por múltiples causas, en las que se involucran factores biopsicológicos y sociales, que facilitan el desarrollo y propagación de las conductas violentas.

Los años (1939-1945) fueron momentos cruciales para las personas, si se tiene en cuenta los pensamientos, manifestaciones y conductas que se estaban viviendo en el mundo. Estaba acaeciendo la segunda Guerra Mundial, razón por la cual el vicio, el descontrol social y la incertidumbre, eran motivos de preocupación e incrementaron las conductas violentas.¹²

En España, en el año 1996 la juventud de aquella época se encontraba en una situación de “bloqueo” propiciada por la prolongación de la etapa juvenil, que constriñe a los jóvenes a ocupar posiciones marginales y de aislamiento dentro del sistema social. Esta situación –y hay consenso al respecto entre los distintos autores– acaba siendo un “caldo de cultivo” para la iniciación de los adolescentes en las conductas antisociales y delincuentes.¹³

En el año 2010, según fuentes del Centro de Estudio Reina Sofía, más del 80% de los adolescentes y jóvenes españoles de 14 a 19 años afirman conocer o haber conocido algún acto de violencia entre géneros en parejas de su edad. De

12 Ibídem

13 Ibídem

hecho son capaces de identificar una media de 5 actos por persona de violencia ejercida por chicos y una media de 3,7 de violencia ejercida por chicas.¹⁴ .

En los encuentros con estos adolescentes fue factible ser testigo de sus dificultades para compartir en el trabajo grupal, para ser solidarios entre ellos, para tolerar las críticas o los aportes de los demás en tareas conjuntas. De manera sucesiva, eran evidentes las constantes ofensas, las referencias a los "defectos personales" que concluían en "malas contestas" o daño físico y la necesidad de recurrir a los adultos para resolver problemas en ese marco de relación.¹⁵

En muchas de las escenas referidas a las relaciones con madres y padres estuvieron presentes los gritos, las excesivas gesticulaciones de los adultos en los intercambios, la utilización de afirmaciones, interrogantes y exclamaciones violentas hacia los hijos.¹⁶

La violencia es un fenómeno sustentado en mitos y prejuicios, que tienden a convertirla en ocasiones en un hecho natural de la vida cotidiana. Según los resultados de investigaciones realizadas por el mismo Centro, al explorar las manifestaciones del maltrato a los adolescentes entre madres profesionales, se evidenció que el 70% de las entrevistadas consideran que la violencia forma parte del afrontamiento cotidiano de conflictos en el contexto de relaciones de padres e hijos.¹⁷

En este estudio se puede evidenciar que en el Continente Europeo la violencia en adolescentes se manifestaba de manera grupal, en su gran mayoría del sexo masculino, se reunían en bandas o tribus donde se regían por sus propias normas

14 Centro de Estudios Reina Sofía: <http://adolescenciayjuventud.org/es/sala-de-prensa/item/23>

15 Colectivo de autores: Lecturas de la realidad juvenil cubana a principios del siglo XIX Art.: Violencia y adolescencia una alerta desde las relaciones interpersonales. P.241

16 Ibídem p.242

17 Centro de Estudios Reina Sofía: <http://adolescenciayjuventud.org/es/sala-de-prensa/item/23>

para llevar a cabo actos vandálicos. En estos adolescentes se estaban patentizando comportamientos como la violencia física, psicológica, aprendidas por el entorno donde interactúan, ya que se evidenciaron prácticas similares en padres y madres hacia los hijos.

Otro aspecto significativo de este problema es la falta de conocimiento del adolescente respecto a la violencia psicológica, pues si el adolescente considera que no estar inmersos en relaciones de golpes y maltratos físicos, asegura la ausencia de violencia, entonces puede ser víctima y ni siquiera notarlo, de la misma forma pueden ser ellos causantes de situaciones parecidas y no saber que están ejerciendo violencia hacia otras personas.

Históricamente, en el continente europeo las investigaciones sobre el tema de la violencia que se han desarrollado, se han caracterizado principalmente por describir las conductas violentas en adolescentes, dejando de lado factores como las condiciones de vida, el significado que tiene para estos adolescentes desarrollarse en un ambiente con problemas estructurales, económicos y que de cierta forma inciden directa e indirectamente en el desarrollo de estas conductas, es decir, sus principales resultados van encaminados a describir que tipo de conductas violentas realizan, el rango de edad, el sexo y de qué manera la practican, sin tener en cuenta qué condicionantes están influyendo en ellos para comportarse de esta manera

En América Latina el fenómeno de la violencia en adolescentes ha tenido características que lo distinguen del continente europeo. Si se comparan las tasas de homicidio juvenil, se encuentra que en Latinoamérica están las más altas. En Colombia, las principales causas de muerte en jóvenes (14-24 años) son la violencia (primer lugar), los accidentes terrestres (segundo lugar) y el suicidio (tercer lugar).¹⁸

18 Ibídem

De igual forma en Colombia, estudios realizados entre los años 2010 y 2011, revelan un aumento significativo de la violencia ejercida por adolescentes hacia sus coetáneos. En dicha investigación se le atribuye una importancia significativa a la familia ya que los datos brindados por la misma, revelan hechos cometidos durante el noviazgo de los adolescentes, donde ellos manifiestan que se comportan de esta manera debido a que es lo que siempre han visto en sus hogares y por tanto no consideran que sean tan graves.¹⁹

Por otra parte, existe la desintegración familiar por muerte o separación de la pareja, por el abandono de alguno de los progenitores, lo cual repercute en el adolescente por lo cual trata de buscar su familia en las calles con menores de su misma condición y empiezan por la diversión que poco a poco va creciendo a convertirse en delito.

Al respecto de este fenómeno, los Organismos Internacionales han tenido un protagonismo esencial en sus estrategias preventivas, al respecto en la década de los 90, en el Octavo Congreso de la ONU, de Prevención del Delito y Tratamiento al Delincuente tuvo entre sus resultados el reconocimiento de que la delincuencia exhibe un incremento en número y en peligrosidad, dada esta última por la violencia precisamente.²⁰

En los Informes de la ONU de la década de los 90, se evidencia que incluyen el tratamiento y la prevención del delito en menores en sus reglas y normas de las Naciones Unidas, en la esfera de la prevención del delito y la justicia penal, esto está dado por el creciente incremento de la violencia en jóvenes, situación que está estrechamente ligada a la desigualdad de oportunidades, a la pobreza, la educación. En este sentido podemos afirmar que los Informes de la ONU profundizan más en estas variables de corte objetivo que tienen que ver con la

19 Colectivo de autores: Representaciones sociales sobre la violencia en los noviazgos juveniles: análisis cualitativo 2011. Colombia.

20 Liberio Oliva, Rosa Campoalegre y Olga Romero: Delincuencia y juventud: Tendencias, escenarios o estrategias. Encuentro Internacional de Investigadores de la Juventud,CEJ,1995.

macro estructura y las políticas sociales de los países, dejando de lado los elementos cualitativos que pueden ocasionar esa violencia a partir del funcionamiento de esas políticas.

En este sentido la OMS, en su Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014 recoge datos donde expresa que en el 2012 hubo 475 000 muertes por homicidio. Sesenta por ciento eran varones de entre 15 y 44 años, lo que convierte al homicidio en la tercera causa principal de muerte para los varones de ese grupo etario.

Teniendo en cuenta estos datos es pertinente decir que la posición de esos Organismos se ha concretado a visualizar las explicaciones del fenómeno desde las variables macro estructurales, precisamente por las condiciones de vida que tienen los jóvenes en el contexto Internacional, sin embargo, no existen evidencias de esos elementos que en el orden cualitativo pueden condicionar la violencia.

Teniendo en cuenta las características del objeto se puede señalar, que la evolución de las conductas violentas en adolescentes en el contexto Internacional han estado asociadas a factores como la pobreza, la educación, la desigualdad de ingresos, con un marcado protagonismo del continente latinoamericano donde las tasas de violencia son las más altas. Esta situación ha estado condicionada por diversos factores, como los cambios sociales, oportunidades educativas, pero de igual forma, el factor familiar juega un papel importante, vinculando las acciones de violencia de los adolescentes con la violencia familiar a las que son partícipes en sus hogares.

Las manifestaciones de violencia en Cuba tienen sus particularidades, las cuales están condicionadas por las características del proyecto social cubano. Sin embargo, esta situación no se manifestó de igual forma en el transcurso de la historia, ya que los crecientes y agudos problemas que afectaban a la población

juvenil cubana era un asunto pendiente en los años 50. El propio Fidel Castro en su alegato *La Historia me Absolverá* (el documento más relevante de la última etapa de la lucha del pueblo cubano por su liberación nacional) clamaba por los jóvenes que arribaban a la edad laboral y no encontraban trabajo e invocaban al “destino mejor”, lo que los llevaba a cometer actos vandálicos para asegurar algo de comida en sus hogares.

Aunque no hay evidencias de antecedentes que hayan trabajado en concreto la violencia en adolescentes antes del Triunfo de la Revolución, se encontraron investigaciones como la de la Dra. Elaine Morales Chuco que refieren cuales eran las causas atribuidas a la delincuencia en esa edad, ya que se manifestaba la existencia de determinantes estructurales en la conducta desviadas, como por ejemplo, las condiciones materiales de vida y bajo nivel cultural y de instrucción.

Con el triunfo de la Revolución en enero de 1959, se crean las premisas políticas y sociales para un trabajo orientado de prevención social y dentro de ella, la atención priorizada a niños y jóvenes con problemas de conducta, creando las condiciones para reeducarlos con el objetivo de convertirlos en ciudadanos útiles para la nueva sociedad. Importancia decisiva para el trabajo de prevención tuvieron las Leyes 457 y 459, orientadas a los menores detenidos y para aquellos que practicaban la mendicidad. En el propio año 1959 se producen modificaciones en el código de defensa social, refrendándose jurídicamente la aplicación de un tratamiento especial por parte de los tribunales a los menores. La labor desplegada por este ministerio abarcó un período de 2 años y medio (de febrero de 1959 a agosto de 1961).²¹

En el contexto cubano, la crisis económica con que se inició la década de los años noventa (Periodo Especial) interrumpió el proceso de reordenamiento social

²¹ . Morales, Maritza: *El sistema de prevención social en Cuba*. Página: 60, en tesis Maritza Centro de estudios de población y desarrollo. *La asistencia social en Cuba. Su situación actual y principales programas*.

que se estaba llevando a cabo a raíz de las migraciones a las ciudades, el crecimiento de las zonas urbanas, el incremento del número de jóvenes sin estudiar ni trabajar, sin embargo, se intentó preservar al máximo posible los logros sociales de las décadas precedentes, en particular las políticas de educación, salud y seguridad social.²²

Desde los años 90, se comienza desde la Política Social a concebir a la juventud como un problema. Los cambios económicos que se generaron como la diversificación de las formas de propiedad, la emergencia de nuevos sectores y actividades económicas y una doble circulación monetaria provocaron la ruptura de la línea continua que existe entre Educación-Calificación-Empleo-Condiciones de vida, que dió lugar a una cierta devaluación de las tradicionales formas de inserción social, lo que tuvo sus impactos no solo en el plano estructural sino también en el subjetivo.

Todos estos procesos produjeron cambios en la juventud, cuya más clara resultante ha sido su heterogeneización, que se ha expresado en sus aspiraciones, escala de valores y comportamientos. Ello dio lugar al surgimiento o ampliación de comportamientos juveniles cuya presencia en las décadas anteriores había sido muy escasa o incluso nula. Problemas tales como, los delitos violentos, entre otros, aparecieron entre la juventud cubana, en muchos casos asociados al escenario de turismo internacional. Aun cuando sus magnitudes fueron relativamente reducidas y no fueron nunca comparables con sus expresiones en cualquiera de los países latinoamericanos, impactó el escenario de vida de la juventud cubana donde estos habían estado ausentes.²³

El gobierno cubano comenzó a crear condiciones adecuadas para erradicar todas estas problemáticas y conseguir un mejor desarrollo para las nuevas

22 Dominguez, Maria Isabel: Políticas sociales hacia la juventud en Cuba, algunas evaluaciones y nuevos desafíos.p9

23 Ibidem

generaciones y la sociedad en su conjunto. Se realizaron acciones que contribuyeron a reducir significativamente el juego y la prostitución, dos lucrativos negocios para banqueros y proxenetas. Para llevar a cabo el programa de erradicación de la prostitución se acometió un grupo de medidas que contemplaran desde la reeducación e inserción laboral hasta la adopción de leyes que las protegieran.

A partir de esta valoración se comienza a visualizar la influencia de los factores económicos de vida en las conductas violentas en los jóvenes cubanos, al respecto se incluyen otras investigaciones como la de la psicóloga Elaine Morales Chuco en el 2001.

En Cuba, el Anuario del Ministerio del Interior (2001) recoge datos sobre delincuencia juvenil del año 2000 proveniente de fuentes policiales y referidos preferentemente a personas de 18 años. El número de jóvenes detenidos por homicidio o asesinato se incrementó en un 43,6% al igual que los detenidos por lesiones (18,75%) en el año 2000 con respecto a 1999. Los robos con violencia e intimidación, igualmente a un 19% en el mismo período.²⁴

Según este Anuario una de las principales causas que llevaron a estos jóvenes a cometer conductas violentas fueron proceder de familias disfuncionales, donde ya con anterioridad los mismos padres habían cometido el mismo hecho y se encontraban cumpliendo penalidad por el mismo, donde el adolescente se encontraba, en ocasiones sin supervisión legal o la persona encargada de su cuidado no lo hacía de la manera correcta.

Actualmente investigaciones sociales acerca del tema de la violencia en adolescentes en Cuba, asume que esta tiene carácter multifactorial. Es un fenómeno histórico que se relaciona con las condiciones y procesos económicos,

24 Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. (2006, mayo). Informe de investigación del Grupo de Estudios sobre Familia. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. La Habana, p. 3.

sociales, jurídicos y culturales.²⁵ Cuando se relaciona la violencia con la adolescencia, tema central de esta investigación, se asocia a los diferentes tipos de violencia que puedan estar presentes y afectan el normal desarrollo del adolescente.

En la actualidad, los estudios llevados a cabo en la provincia de Santiago de Cuba que hacen alusión al tema de la violencia en adolescentes, revelan que los grupos entre los que se propicia la violencia, el que más se destaca es de profesores a estudiantes, continuándole entre coetáneos (estudiantes). En este sentido el ejercicio de la violencia se lleva a cabo según la raza y el sexo de los estudiantes. El diagnóstico realizado a familias de adolescentes con conductas violentas, revela vulnerabilidades que pueden haber condicionado la adopción de este tipo de conducta por los adolescentes, las mismas se encuentran centradas en la función cultural espiritual de la familia, con evidencias marcadas de deficiencias en el control social familiar y en las relaciones sociales al interior de la familia.²⁶

Según datos estadísticos, de la provincia, “una de cada diez familias cuenta con un adolescente con conductas violentas, siendo controlados por el Ministerio del Interior (MININT) 323, predominando el sexo masculino, con 261, siendo la enseñanza media la más afectada con 213, comprendido entre el intervalo de edad 14 y 15 con 645 hechos.²⁷

Se puede evidenciar que la violencia en adolescentes tiene características propias que van a guiar a la autora en la investigación. La provincia Santiago de Cuba ha tenido un incremento en los adolescentes que ejercen conductas violentas hacia sus coetáneos, siendo el 87,5% varones de 14 a 15 años, es decir se encuentran en la enseñanza media y media superior. En el 64,3% de los casos estas conductas violentas han sido dirigidas por adultos que mantienen relaciones

25 Pérez González, E. (2013). La violencia como fenómeno cultural. Revista *Temas*, #61, p.64.

26 Resultados de la línea de violencia del Proyecto ESODEM Santiago.

27 Informe MININT. (noviembre 2014). Santiago de Cuba, p. 2.

estrechas con los adolescentes, dígame: madres , padres, tíos, vecinos cercanos, lo que se traduce en que los agentes socializadores juegan un papel importante en la conducta de estos jóvenes, no solo porque sean estos adultos los autores intelectuales de dichas conductas sino porque estas son prácticas aprendidas que desarrolla el adolescente por lo que ve o simplemente le enseñan, lo cual es conocido como el proceso de socialización. De la misma forma juegan un papel importante las condiciones, procesos económicos, sociales, jurídicos y culturales, es decir el contexto social donde se desarrolla el adolescente.

Esta idea anterior fue corroborada con el estudio exploratorio realizado en la Escuela de Formación Integral (EFI), donde 9 de los 10 estudiantes que son matrícula del centro pertenecen al sexo masculino. Los 10 estudiantes han ejercido la violencia, sus manifestaciones han sido robo con fuerza e intimidación, en ocasiones han agredido a personas físicamente con armas mortales. Son adolescentes con características muy particulares, ya que se manifiestan de manera agresiva con todas las personas que los rodean, incluyendo el personal docente. No reconocen el acto que han cometido y a su vez señalan que se encuentran en el Centro injustificadamente, lo que pudiera estar dado por la naturalización de su comportamiento.

Según informes del mismo centro, en los últimos años (2010-2015) se ha producido un incremento de las conductas violentas de los adolescentes, entre las que se destacan la violencia física (lesiones, riñas tumultuarias, entre otras.), violencia psicológica (amenaza y coacción) que realizan los adolescentes en su vida cotidiana en los diferentes espacios de la comunidad. Todo lo cual evidencia que la violencia en la adolescencia es un problema social en el territorio que requiere ser investigado, en el que la familia como agente de socialización primaria, desempeña un rol fundamental.

No existe un factor que, por sí solo, explique por qué una persona se comporta de manera violenta y otra no lo hace. La violencia es un problema complejo,

enraizado en la interacción de muchos factores biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos. Algunos de los factores de riesgo comunes a todas las formas de violencia son: haber crecido en un hogar violento o roto, las toxicomanías, el aislamiento social, la rigidez en los roles de los sexos, la pobreza y la desigualdad en los ingresos, así como características personales tales como un insuficiente control del comportamiento y la escasa autoestima.²⁸

Estos elementos resaltan la necesidad de abordar la temática desde una perspectiva que integre los principales contextos de socialización de los adolescentes a la vez que se aproxime a la influencia de la violencia en los estilos de vida y relaciones interpersonales como predictores de su futuro devenir.

Es válido mencionar que actualmente la aparición del fenómeno de la violencia en jóvenes está caracterizada por elementos centrales de la macro, mezo y micro estructura, dígase la economía, la política, ya que no es menos cierto que estas condicionantes sociales influyen en el desarrollo de una sociedad y más aún si está afectando a un grupo etéreo tan imprescindible dentro de la misma como lo es la adolescencia.

El fenómeno de la violencia juvenil ha sido explicado de diversas formas en distintos contextos, algunos asociados a la violencia familiar, otros al momento histórico que se está viviendo en esa época, lo cierto es que dicho fenómeno ha tomado fuerza en las últimas décadas, sobre todo en el continente latinoamericano, donde las tasas de homicidios en jóvenes y entre jóvenes se ha duplicado de manera alarmante.

La comprensión de las razones que históricamente han minimizado la gravedad y el horror de la violencia en la sociedad, impone develar los mecanismos que en la actualidad se mantienen vigentes en muchos casos de la sociedad cubana actual.

28 Peraza Miranda, L. (2006). Entre mitos y prejuicios. Revista *Mujeres*, no. 4 de, p. 42

Epígrafe 1.2: Análisis de los antecedentes investigativos sobre la violencia juvenil desde las Ciencias sociales.

El tema de las conductas violentas en adolescentes ha sido analizado por diferentes ciencias tales como la Psicología, Psiquiatría, Criminología, la Pedagogía y la Sociología.

Desde el enfoque psicológico, son muchas las investigaciones relacionadas con el objeto de la presente investigación, todas ellas aseguran que el fenómeno de la violencia ha existido a lo largo de la historia, y viene acompañado de problemas sociales que afectan en gran medida la psiquis del ser humano, concluyendo así en el acto de violencia llevado a cabo, dentro de estas se encuentran:

La psicóloga Carmen Torres Castro, plantea: *“Las condiciones de hacinamiento, de desnutrición, de desempleo y de deterioro de la familia que imponen la desigualdad y la pobreza, propician en gran medida el desarrollo de conductas agresivas,(...).”*²⁹

Siguiendo esta misma perspectiva: la psicóloga Elaine Morales Chuco en su artículo: *La violencia juvenil: contextos y escenarios esboza: (...) la vida del cubano promedio está enmarcada por entorpecedores problemas económicos. Áreas básicas como la alimentación, el transporte, el suministro de combustible para cocinar y los servicios en general, exhiben una gran escasez. Todo ello provoca insatisfacciones y estados de ánimo desfavorables para la convivencia sana (...)*³⁰

Si se tiene en cuenta estos criterios a la hora del estudio del fenómeno de la violencia, es necesario partir del estudio de la estructura y dinámica familiar para incidir en los cambios de actitudes en dicho medio. Los mismos hacen referencia a las condiciones de vida que pueden ser factores incidentes en estas conductas,

29 Salud y Violencia-Plan de acción regional OPS-OMS, 1994

30 Morales, Chuco Elaine: Art. Violencia juvenil: contextos y escenarios p. 25

en el contexto donde se desarrolla el adolescente, en las relaciones que los mismos mantienen con sus padres o sus coetáneos y que condicionan o influyen el proceso de socialización.

A tales efectos, en estas investigaciones no se profundizan en factores macro sociales como las normas y valores que se implementan en la sociedad, así como la internalización de las mismas por parte de los adolescentes, por lo que al omitir estas interpretaciones subsisten valoraciones que son importantes dentro del fenómeno.

Desde la Psiquiatría y la Criminología, el Dr. Ernesto Pérez González (psiquiatra y criminólogo), considera que para que una acción violenta se produzca tiene que existir una relación de poder, la cual afecta la calidad de vida del desarrollo de una persona. Destaca que la violencia tiene que verse como un proceso donde hay una historia pasada, presente y futura dada sus consecuencias individuales y colectivas. En este sentido señala “(...) es un proceso eminentemente cultural ya que la cultura la calificó hasta ahora como un acto totalmente legítimo”³¹, por lo cual son importantes pues constituyen conductas aprendidas (...)”³²

Esta idea anterior explica la importancia de analizar la violencia más allá del delito, dato importante que acompaña el objeto de este estudio. Es significativo abordar la violencia como una conducta aprehendida socialmente, solo así vamos a adquirir datos reveladores que nos brinden una mejor panorámica del tema. Este autor plantea que la conducta violenta es un “proceso eminentemente cultural” ya que considera que es un proceso donde debe verse la historia pasada, la historia presente y la historia futura, perceptiblemente el autor hace referencia a los patrones culturales que se legitiman de generación en generación y se constituyen a través del proceso de socialización en pautas de acción de los individuos en este caso los adolescentes, no obstante las investigaciones en el

31 Pérez González, E. (2013). La violencia como fenómeno cultural. Revista *Temas*, #61, p.64.

32 Ibídem

área de las ciencias sociales afirman la existencia de otros factores como el grupo de iguales, que van a incidir en dicho fenómeno, podemos decir que la dimensión cultural es importante pero no la determina.

Por otra parte la pedagoga Miriam Semitiel (2009) en su investigación señala que: “(...) *tiene determinantes psicosociales que se pueden organizar en cuatro grupos: las influencias del medio ambiente, los factores familiares, los factores personales y las conductas que se asumen*”³³.

Igualmente relaciona como conductas riesgosas en adolescentes: “*el alcoholismo, el hábito de fumar, la drogadicción en todas sus manifestaciones, la fuga del hogar, el comportamiento que propicia accidentes, lesiones y muerte, la conducta suicida, la práctica de la violencia como un estilo de vida, etcétera.*”³⁴

Esta idea ayuda a tener presente en la investigación las “conductas riesgosas de los adolescentes” como perpetradores de la violencia, que en la mayoría de los casos son causas que inciden en ella sin dejar de lado los factores macro y micro sociales que dentro de las estructuras familia, comunidad, inciden en las conductas que asumen los adolescentes, sin embargo, queda fuera la dimensión cultural y las interpretaciones que el adolescente le da al medio donde se socializa. De igual forma esta autora relaciona el tema de las conductas violentas en adolescentes con factores de riesgo, dejando de lado elementos significativos que posibilitan el análisis de conductas violentas en adolescentes.

Luego de haber analizado el fenómeno desde otras ciencias, se impone hacer alusión al mismo desde la Sociología y abordar algunos autores que han trabajado el tema.

Según el sociólogo argentino Pablo Pegoraro (...) *la violencia juvenil ha adquirido en las últimas décadas una cierta “autonomía” y “visibilidad creciente”, “ayudado”*

33 Ibídem

34 Ibídem

*por un modelo de apropiación y distribución agresiva de bienes y servicios que ha victimizado a amplios sectores de esta franja etaria(...).*³⁵

El daño de esta violencia no afecta solamente al individuo que la sufre, sino que es perpetrada contra un colectivo, incluye maltrato verbal, acoso, reclusión, humillaciones, miradas y permanente desaprobación, se manifiesta frecuentemente en forma de bromas, comentarios, burla, amenazas, desprecio, difamación, intimidación llegando hasta insultos en público. No es necesario demostrar cómo este flagelo descrito de la violencia afecta a todos por igual, pero si afecta de manera especial, quedando como impronta a veces irreversible en un grupo etéreo, tan vulnerable como es el de la adolescencia, en plena búsqueda y construcción de identidad que cada uno de ellos intenta resolver a su manera.³⁶

Es por ello que ubicado en este contexto, se refiere al grado de autonomía propia que ha alcanzado la violencia y se visibiliza fácilmente a partir de ese grado de autonomía precisamente por los modelos de desarrollo que estimula la apropiación y distribución de los bienes sin importar a quien perjudica donde son víctimas los adolescentes. De igual forma revela diversas manifestaciones de violencia.

En este sentido, los sociólogos Arteagas y Beltrán (2008) y González- Aramayo (2011) sin abandonar esta intención, toman como eje central la dinámica del centro escolar dadas las repercusiones de este importante agente de socialización en el devenir de los estudiantes y de las propias prácticas violentas. Al mismo tiempo Méndez (2011) estudia esta problemática centrada en la percepción de los familiares y la determinación del funcionamiento familiar en el desenlace de pautas de comportamiento violentas en los estudiantes.³⁷

³⁵ Pegoraro, Pablo : Notas sobre los jóvenes portadores de la violencia juvenil en el marco de las ciudades pos-industriales p 277

³⁶ Ibídem.

³⁷ Colectivo de autores: Adolescencia, violencia y relaciones interpersonales. Un análisis en estudiantes de nivel medio de la ciudad de Santa Clara. (mayo, 2010) p.19

El sociólogo Roberto Briceño León elabora un modelo sociológico que se desarrolló en el Laboratorio de Ciencias Sociales (LACSO) y que procura dar una explicación a la violencia actual de América Latina. Este modelo no pretende ser exhaustivo, sino colocar las condiciones sociales y psicosociales que consideramos relevantes para una sociología comprensiva.

El modelo sociológico procura trabajar con dos instancias de la vida social: la primera de ellas es la situacional, que se refiere tanto a condiciones generales de la sociedad como a circunstancias específicas –físicas del medio o sociales de los actores- que se imponen al individuo como referencias obligadas al momento de tomar sus decisiones. La segunda instancia es la cultural, que se encuentra fuera de la situación, le antecede en el tiempo, se impone a los individuos en el aprendizaje social y marcan la manera cómo las personas van a interpretar las señales que les envía la situación (el medio o los otros actores) y cómo podrán decidir el curso de su acción.³⁸

El modelo tiene tres dimensiones que representan tres niveles distintos de explicación. Hay un nivel de tipo estructural, que se refiere a procesos sociales de carácter macro y con una génesis y permanencia en el tiempo de más larga duración. En este nivel se encuentran los factores que originan la violencia, donde el autor declara tres dimensiones explicativas de la violencia: factores que facilitan la violencia, factores que fomentan la violencia, factores que origina la violencia; pues su carácter estructural tiene una impronta inevitable en el conjunto de la sociedad, lo que hace que tenga un efecto generalizado y difuso. Por lo tanto, no es fácil realizar asociaciones inmediatas con las variables de este nivel, pero determina una transformación en la sociedad que, si bien crea las bases para un comportamiento violento, no decide que ocurra necesariamente.

Por sus características, estas circunstancias son las más difíciles de alterar, pero, quizá por ello, son las más relevantes como causas primeras. En el segundo nivel se encuentran aspectos mezo-sociales, con una raigambre estructural menor y, por lo tanto, en este nivel la situación y la cultura tienen un efecto más inmediato en el comportamiento y pueden constituirse en elementos estimulantes y propiciadores de la violencia. Su modificación es más sencilla que la anterior y el nivel de libertad de las personas frente a estos factores es mucho mayor que en el caso anterior. En el tercer nivel se ubican, también, factores micro-sociales, pero que tienen un carácter más individual y no pueden ser considerados como causas, sino simplemente como acompañantes y facilitadores del pasaje al acto violento o como responsables de la letalidad de una acción. Las conexiones aquí son más inmediatas y las asociaciones son más fáciles de establecer, pero indican siempre más asociación que causalidad.³⁹

Este autor brinda una explicación macro estructural del fenómeno de la violencia, dejando de lado la parte cualitativa de dicho fenómeno. Existen elementos micro sociales que no están presentes en su análisis y que son de gran utilidad para explicar la violencia desde una mirada más holística.

El sociólogo Rafael Paternain nos brinda una explicación teórica en su libro: "La teoría de los cuatro escalones: Violencia, criminalidad e inseguridad" plantea:

Los discursos especializados (psiquiátricos, jurídicos, sociales) han multiplicado voces plurales, dispersas e ideológicas. Las ciencias sociales, por su parte, han encuadrado, comprendido, explicado e interrogado. Según los países y sus necesidades, estos estudios han prosperado en formatos diferentes. Sin embargo, se duda de que aquí haya temas centrales para el despliegue de perspectivas renovadoras. Entre las concepciones "superestructurales" o "derivadas", y el empirismo que se afianza en rígidos fragmentos, pocas veces apreciamos cómo la

39 Ibídem

violencia, la criminalidad y la inseguridad se transforman en desafíos interpretativos para las ciencias sociales.⁴⁰

La teoría de los cuatro escalones rescata la realidad del fenómeno de la violencia, la criminalidad y la inseguridad a partir de criterios amplios que provienen de los propios discursos sociales. No se trata de las distinciones convencionales que abarcan lo macro y lo micro, lo abstracto y lo empírico, sino de ámbitos relativamente autónomos en los cuales se conjugan los niveles mencionados. Cada escalón supone la existencia del anterior y del posterior, aunque cada uno entraña una lógica propia. En cualquier caso, toda la secuencia tiene escalones de base (infraestructurales, si se quiere) que le dan sustento a toda la construcción: uno inferior y otro superior.

Los cuatro escalones de la violencia, la criminalidad y la inseguridad son los siguientes: el estructural (el cual apela a la reducción de las relaciones mediante el uso de modelos), el institucional (establecimiento de límites explícitamente categoriales que ayudan a resolver problemas de organización), el comportamental (discutir lugares comunes, visiones deterministas, principios fundadores de políticas, formas de funcionamiento social y mecanismos de entrelazamiento entre la integración social y la integración sistémica, y el discursivo(conjunto de visiones, representaciones y mitos sobre los hechos y los actores de la violencia). Estos recortes permitirán la exploración de dimensiones distintas y complementarias, respetando la especificidad de cada ámbito y garantizando un entramado más ambicioso.⁴¹

Otros trabajos son los realizados por estudiantes de la carrera de Sociología como ejercicio de culminación de estudios, ejemplo de ellos son: La delincuencia femenina y su prevención social. Experiencias en el Centro de Estudio -Trabajo

40 Ibíd.

41 Ibíd.

para Mujeres, de la Provincia Santiago de Cuba, de la Lic. Yurileidis Rodríguez Cardoza y el realizado por la Lic. Ileana Rosabal Calderón, titulado Violencia escolar en la Secundaria Básica “Argenis Burgos” de Santiago de Cuba. Período 2013-2015. En los mismos se analizan las dificultades existentes en el funcionamiento del sistema de prevención social tanto en menores como en mujeres en esos entornos, partiendo de lo legislado en el Decreto Ley 95 y la incidencia en ellos de la familia dada su función educativa.

Para lograr una mejor explicación del fenómeno que se investiga, se decidió adoptar algunos conceptos reflejados en estos autores como lo macro y lo micro social, donde se entrelazan los niveles macro y micro, explorando qué indicadores encontrar en ellos que permita explicar que está pasando con la violencia en la unidad de análisis, para de esta forma no dejar de lado ningún elemento que ayude a una mejor comprensión.

Según estas aportaciones que brindan los sociólogos anteriores, así como las limitaciones que se encuentran en otras ciencias, impone explicar el objeto de estudio desde una visión más holística, que permita evidenciar el fenómeno desde todas sus manifestaciones y diferentes medios de socialización, dónde poder encontrarlas, ya que una de las limitaciones que encontradas anteriormente fue la explicación del fenómeno desde un solo ámbito de socialización, donde no se tuvieron en cuenta elementos importantes que condicionan su análisis.

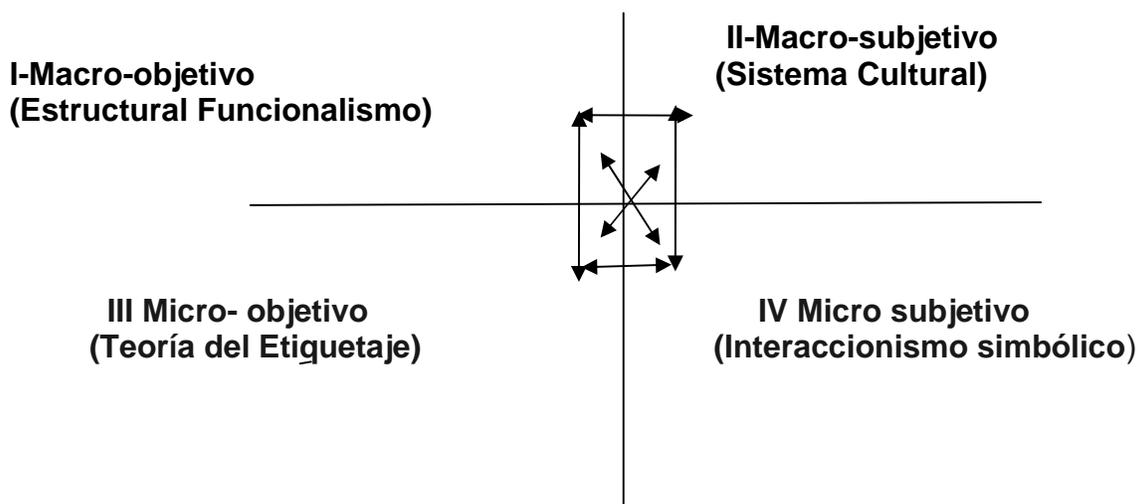
Epígrafe 1.3: Referentes teóricos sociológicos para la comprensión de las conductas violentas de los adolescentes en la EFI “ Antonio Maceo”, de la provincia Santiago de Cuba.

Los aportes teóricos de la Sociología permiten explorar el fenómeno desde una óptica más amplia, por ello, se va a utilizar el paradigma integrado de George Ritzer, el cual advierte que la cuestión macro-micro no puede analizarse

independientemente de lo objetivo-subjetivo, todos los fenómenos sociales macro y micro son también objetivos o subjetivos.

Teniendo en cuenta las características que presenta la violencia en adolescentes en la actualidad, exige que para su explicación se visualicen estos factores macro y micro sociales, reflejando la interacción que se producen entre ellos en su construcción.

Esto lleva a la conclusión de que hay cuatro niveles principales de análisis y de que los sociólogos deben centrarse en su interacción dialéctica. El nivel macro-objetivo implica grandes realidades materiales tales como la sociedad, la burocracia y la tecnología. El nivel macro-subjetivo abarca grandes fenómenos no materiales como las normas y los valores. En el nivel micro-objetivo implica pequeñas entidades objetivas tales como las pautas de la acción y la interacción, mientras el micro-subjetivo implica los pequeños procesos mentales mediante los cuales las personas construyen la realidad social.⁴²



42 Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea, tercera parte, pp463

Tomando como precedente que Ritzer en su modelo no aporta los conceptos de los factores que interviene en cada nivel, en el presente estudio se va hacer alusión a varios conceptos aportados por otras Teorías, incorporándolos a los niveles establecidos por Ritzer en su Teoría, para lograr una mejor explicación del mismo.

Cada factor brindado por este teórico interacciona entre sí, concluyendo en el desarrollo de la conducta, que esta es respuesta al proceso de socialización donde se desarrolla el individuo desde que nace. Este proceso de socialización esta mediado por las normas y valores establecidos por las Instituciones sociales (familia, comunidad y escuela) que es a lo que Ritzer denomina nivel macro objetivo, en tal sentido se hará referencia al Estructural Funcionalismo.

Dicha teoría social sostiene que las sociedades tienden hacia la autorregulación, así como a la interconexión de sus diversos elementos (valores, metas, funciones, etc.). La autosuficiencia de una sociedad está determinada por necesidades básicas, entre las que se incluían la preservación del orden social, el abastecimiento de bienes y servicios, la educación como socialización y la protección de la infancia.⁴³

En tal sentido, el Estructural Funcionalismo, permitirá prestar atención a los factores que dentro de estructuras como la familia y la comunidad, influyen en sus funciones. Para ello es necesario hacer referencia a las variables que dentro de estas estructuras propician las conductas violentas en adolescentes. Como, por ejemplo, las condiciones de vida de cada familia, los servicios con que cuenta la comunidad donde residen estos adolescentes.

Apoyados en esos factores objetivos declarados anteriormente, se explicará cómo se relacionan con las normas y valores que se sitúan según esta postura teórica

43 Herrera, Manuel :La cultura de la sociedad en Talcott Parsons, Cizur Menor, Navarra, Thomas Aranzadi, 2005.

en el nivel macro subjetivo. Para ello la autora de esta investigación se apoyará en el concepto de sistema cultural brindado por Talcott Parsons.

El Sistema cultural es el que regula las orientaciones, adentro de este está el sistema social el cual es el que engloba los medios y condiciones, adentro de este sistema está el sistema de la personalidad que es el que ubica al actor y sus necesidades individuales.⁴⁴

En este nivel sería necesario para explicar nuestro fenómeno, hacer alusión a las variables pautas normativas establecidas por cada una de las Instituciones sociales, por las cuales se va a regir el adolescente.

Estas orientaciones brindadas al adolescente durante el proceso de socialización, Ritzer les atribuye símbolos y significados que van a mediar su conducta, de esta manera lo ubica en el nivel micro subjetivo. En este caso se hará alusión al interaccionismo simbólico acuñado por Hebert Blúmer, el cual analiza el sentido de la acción social desde la perspectiva de los participantes. Esta teoría concibe a la comunicación como una producción de sentido dentro de un universo simbólico determinado. Según sus premisas:

Las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas. Es decir, a partir de los símbolos. El símbolo permite, además, trascender el ámbito del estímulo sensorial y de lo inmediato, ampliar la percepción del entorno, incrementar la capacidad de resolución de problemas y facilitar la imaginación y la fantasía.

Para explicar este nivel, pudiera utilizarse las variables relacionadas con el significado que el adolescente le atribuye a esas pautas normativas establecidas por las estructuras sociales.

44 Ibídem

Los significados que el adolescente le atribuye a los factores del nivel macro objetivo, macro subjetivo y que se concretan en el nivel micro subjetivo serán tenidos en cuenta para explicar como estos interaccionan y se concretan en las pautas de su conducta violenta, expresadas en las diversas manifestaciones que esta adquiere. Para explicar lo que sucede en este nivel se hará alusión a la Teoría del Etiquetaje.

La Teoría del Etiquetaje, es una de las teorías micro sociológicas de la sociología de la desviación desarrollada durante la década de 1960 y 1970 que postula, en relación con las teorías de la relaciones sociales, que la desviación no es inherente al acto concreto sino que es una manifestación de la mayoría social que califica o etiqueta negativamente los comportamientos de las minorías al desviarse de las normas culturales estandarizadas de la mayoría. La teoría ha prestado especial atención a distintos colectivos o minorías que habitualmente sufren el etiquetado o calificación negativa por su desviación de la norma mayoritaria social (discapacitados, enfermos mentales, criminales, homosexuales, niños, ancianos, etc.⁴⁵).

En este sentido, se impone analizar las pautas de acción que median el comportamiento del adolescente, es decir la manera de comportarse en sociedad, lo cual va a estar estrechamente ligado a la interacción de los niveles anteriores.

Epígrafe 1.4: Nociones conceptuales fundamentales en la investigación acerca de las conductas violentas de los adolescentes en la EFI " Antonio Maceo " de Santiago de Cuba.

En el desarrollo de esta investigación se han empleado determinados conceptos que, dada su significación en el transcurso de la misma, se precisan a continuación.

⁴⁵ Lemert, Edwin (1972). *Human Deviance, Social Problems, and Social Control*. Nueva Jersey: Prentice-Hall.

Es de considerar prudente analizar el concepto de adolescencia, puesto que esta etapa en la vida de los individuos es considerada por diferentes especialistas como el proceso más delicado que asume la familia, donde se requiere un mayor esfuerzo educativo, es evaluada también como la edad de las posibilidades, de las ilusiones, de las expectativas, es en fin donde el adolescente en ocasiones se siente adulto.

Según Rodríguez, plantea que:

*(...) este proceso es el resultado de la toma de conciencia y valoración, de los cambios en el desarrollo físico, intereses y relaciones, esto puede ocurrir en un plazo relativamente breve, suele ser inesperada y hace que el proceso de desarrollo tenga lugar a saltos de un modo complicado.*⁴⁶

Es por ello que la adolescencia es quizás la etapa más complicada en todo el ciclo de la vida humana, dado los cambios biológicos y psicológicos que tienen lugar en ella. Son muy conscientes y están seguros de que todo el mundo los observa, entre tanto, sin embargo, la adolescencia también ofrece nuevas oportunidades que los jóvenes abandonan de diferentes maneras. Todos estos factores ayudan de una manera u otra a crear responsabilidad en cada joven, lo que hace temprana o tardíamente que este obtenga una maduración intelectual que le hará abrir la memoria y pensar mejor las cosas antes de actuar.

El período del adolescente se divide en tres etapas:

1. Comprende desde 8 hasta 11 años.
2. Cubre el rango de edad de 11 a 15 años.
3. Oscila entre los 15 y 18 años de edad.

Cada una de ellas, trae sus propios cambios físicos, emocionales y de comportamiento. El desarrollo de los menores entre 8 y 18 años “no está

46 Rodríguez Alhajan, Carolan: Reconstrucción Familiar como una forma de familia y su influencia en adolescentes. Santiago de Cuba. Universidad de Oriente, 2006. p.11

solamente determinado por el crecimiento y los cambios biológicos que experimentan en su cuerpo, sino también por su propio temperamento y personalidad, las expectativas puestas en ellos por los adultos con los que conviven y las influencias sociales.”⁴⁷

Según lo mencionado anteriormente cabe decir entonces que la adolescencia es una etapa relevante de la vida del hombre, en la que el adolescente, después de haber desarrollado su función reproductiva y determinarse como individuo único, va definiendo su personalidad, identidad sexual y roles que desempeñará en la sociedad, como también, un plan de vida para decidir qué orientación va a tener, de esta forma, cuando ya haya logrado estas metas y se ha formado como adulto. Esta orientación debe estar bien encaminada durante el proceso de socialización, porque en esta etapa el adolescente se encuentra más vulnerable para cometer actos de violencia.

Por lo dicho anteriormente impone conceptualizar el término de violencia, el cual es analizado según la UNESCO, quien lo define como:

*“todo cuanto se encamine a conseguir algo mediante el empleo de la fuerza, a menudo física, que anula la voluntad del otro.”*⁴⁸

EL criminólogo Jorge Corsi considera que

“(...) la violencia siempre es una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza, utilizada para ocasionar un daño, implica un arriba y un abajo reales o simbólicos, implica una búsqueda de eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder, mediante el control de la relación obtenida a través del

47 Marin, Liliana: Adolescencia ¿Crisis o duelo? Sitio Web, (<http://www.euroresidentes.com/adolescentes/etapas-adolescencia.htm>.) Consultado 22/01/16

48 Citado por Julio E. Alfonso López: *Sociología del Deporte*, p. 107

*uso de la fuerza". Corsi señala dos conceptos fundamentales para la comprensión del concepto: el daño y el poder, explicando sus múltiples manifestaciones*⁴⁹

En el artículo Violencia y adolescencia: una alerta desde las relaciones interpersonales, su autora, la psicóloga Idianelys Santillano Cárdenas señala que:

*" (...) la violencia es toda acción u omisión (directa o indirecta) que se ejerce de forma consciente o inconsciente para conseguir algún propósito desde la perspectiva del victimario. Tiene en su base un desequilibrio de poder entre las partes implicadas, así como, un aprendizaje de comportamientos inadecuados. Se manifiesta en diferentes ámbitos de la vida de los individuos y dicha expresión puede ser física (golpes, empujones, o cualquier otro tipo de contacto físico que ocasione algún daño), verbal (insultos, amenazas, gritos) y psicológica (ciertos tipos de silencios, chantajes emocionales, provocación de sentimientos de minusvalía)*⁵⁰

Se asume en esta investigación dicho concepto, pues el mismo brinda una visión más general acerca de la problemática analizada. Además, relaciona las diferentes manifestaciones que adopta el fenómeno analizado como: la emocional o psicológica, física, sexual, violencia intencionada y no intencionada, además de que se tienen en cuenta roles complementarios que son utilizados en la investigación.

Teniendo en cuenta el objeto de estudio que está contenido en explicar los factores que influyen en la conducta violenta de los adolescentes, se considera pertinente y partiendo de que la violencia se construye a partir de la interacción de diversos factores sociales, explicar la definición de factores sociales, lo cual adquiere sentido en correspondencia con la realidad concreta a la cual se refieren

49 Ibídem

50 Colectivo de autores: Lecturas de la Realidad juvenil cubana a principios del siglo XIX Art.: Violencia y Adolescencia una alerta desde las relaciones interpersonales. P.233

y con la que se relacionan desde diversos puntos de vista. Estos, son entendidos como problemáticas, instituciones o interacciones de actores sociales colectivos.

Para definir factores sociales, es preciso citar la acepción que ofrecen los doctores Omar Guzmán Miranda y Tamara Caballero Rodríguez, quienes entienden que:

“(...)los factores sociales en cualquier realidad concreta están constituidos por las interacciones que se dan entre las personas en las distintas áreas de manifestación de lo social, como son: las estructuras sociales, las instituciones sociales : como la familia, la escuela, el Estado, la religión, la cultura, etcétera, las cuales al mismo tiempo que son constituidas gracias a su mediación por los actores sociales colectivos e individuales a través de la realidad concreta, inciden en la realidad concreta como un todo, en la misma medida que ella influye también en ellos.”⁵¹

Es acertado entender entonces por factores sociales, todo espacio de manifestación social donde se construyen a través de las interacciones de los individuos, las que a su vez constituyen un grupo e institución, de la cual se derivan otros factores sociales relacionados entre sí que inciden en una realidad concreta, en la misma medida en que ella influye en esta.

Al interior de la sociedad existen factores desde la perspectiva sociológica, los cuales también se explican desde una dimensión macro y micro social. En este sentido y a partir de la postura teórica asumida que es el Paradigma Integrado de Ritzer, los factores sociales pueden ser de carácter macro y micro social. En este sentido:

51 Guzmán Miranda, Omar. (2001) “ La definición de Factores Sociales en el marco de las investigaciones actuales”/Omar Guzmán Miranda, Tamara Caballero Rodríguez en Revista Santiago, no. 128, mayo- agosto, p. 345

Según el Sociólogo George Ritzer en su Paradigma Integrado, existen cuatro niveles para la explicación de un fenómeno:

“ El nivel macro-objetivo implica grandes realidades materiales tales como la sociedad, la burocracia y la tecnología. En nuestro estudio el nivel macro objetivo va a estar condicionado por las estructuras sociales (variables que se visualizan dentro de la familia y la comunidad), donde se van a tener en cuenta todos los factores que acontecen e interaccionan dentro de la misma que están condicionando las conductas violentas en adolescentes. En relación a ello, se aborda, además, las normas y valores que son implementas por estas estructuras sociales que es a lo que se denomina nivel macro-subjetivo(sistema cultural de Talcott Parsons)donde en nuestra investigación juegan un papel importante, ya que las mismas son traducidas en símbolos y significados por los propios adolescentes, lo que va a permitir las pautas de acción e interacción (micro-objetividad) lo que va a concluir en su realidad social, es decir en el acto de violencia en sí, que es a lo que Ritzer denomina micro-subjetivo

Es decir, según este autor, estos cuatro elementos no se pueden ver separados a la hora de explicar un fenómeno, ya que lo objetivo no se puede ver separado de lo subjetivo y viceversa. En este caso, se adoptan estos elementos para explicar el fenómeno de una manera más general.

CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN INTEGRAL "ANTONIO MACEO" DE SANTIAGO DE CUBA.

La postura teórica de la presente investigación asociada a la interacción de factores de nivel macro y micro social que condiciona la violencia en adolescentes, propicia la perspectiva metodológica con que se pretende abordar el objeto de estudio. Tomando como precedente lo anterior se tomó como base la utilización de la metodología cuantitativa y cualitativa, ya que, aunque se evidencian elementos de la macro estructura, en nuestra investigación se profundiza en la explicación de la interacción de factores micro sociales.

Epígrafe 2.1: Elementos del Diseño de Investigación.

Situación problemática:

A partir de las aproximaciones brindadas en el capítulo anterior, se puede decir que se han comprobado las dificultades en la determinación conceptual de la violencia, de esta manera sobresale la percepción errada de asociar estas prácticas con agresiones físicas visibles, dejando a un lado en el análisis la amplia gama de manifestaciones de tipo: psicológico, sexual, económico y hasta físico no evidenciables totalmente. Ante esta realidad, si bien está presente la violencia en las relaciones interpersonales como una conducta naturalizada, legitimada e invisibilizada por lo que goza de cierta "aceptación" en marcos específicos de intercambio, cuando es asociada con el devenir de niños y adolescentes, aumenta la representación negativa de estos actos y la del propio victimario, mayormente familiar cercano, aspecto que dificulta la aproximación a esta problemática.

El estudio permite conocer libremente lo que los adolescentes opinan con respecto a la violencia, y cómo actúan en consecuencia con este pensamiento; sin embargo, no siempre quienes realizan actos violentos han estado de acuerdo: muchos se

vieron impulsados, estimulados, seducidos u obligados a cometerlos. De alguna manera, se encontraron persuadidos. No fueron ellos los que espontáneamente optaron por la violencia, sino que salieron elegidos por ella.

La unidad de análisis no está alejada de la situación antes expuesta relacionada con la violencia. En el estudio exploratorio realizado en la Escuela de Formación Integral (EFI) Antonio Maceo, la cual tiene como objeto, formar a todos aquellos adolescentes con edades comprendidas de 12-16 años que presenten conductas desviadas tanto en la casa o la comunidad donde viven, cuenta con 10 estudiantes que son matrícula del centro, traduciéndose en el 100%.

Al analizar las manifestaciones de violencia se pudo evidenciar que el 89,6% proviene de familias monoparentales, el 100% conocen que es la violencia física y el 89,3% dice haber sido objeto de ella en sus hogares. El 75% de los adolescentes se encuentran en el Centro por robo con fuerza mientras que el 25% es por lesiones.

El 75,8% dice haber sido víctimas de violencia por parte de personas cercanas dígame padres, madres, tíos y primos en el caso del hogar. La revisión del expediente legal, nos permitió evidenciar que el 100% de los jóvenes matrícula del centro, mantienen una conducta inadecuada en su comunidad, relacionándose con personas en su mayoría mayores que ellos, que mantienen conductas impropias.

Problema científico: ¿Qué factores sociales condicionan la violencia en adolescentes pertenecientes a la EFI “Antonio Maceo” de Santiago de Cuba?

Objetivo General: explicar los factores sociales que condicionan la violencia en adolescentes pertenecientes a la EFI “Antonio Maceo” de Santiago de Cuba para ayudar a perfilar estrategias de atención y tratamiento por parte de las instituciones que trabajan en este ámbito.

Idea a Defender: la violencia en los adolescentes pertenecientes a la EFI “Antonio Maceo de Santiago de Cuba está condicionada por la interacción de factores sociales de nivel macro y micro social.

Operacionalización de las Variables:

1. La violencia en adolescentes (variable dependiente)

Indicadores:

- Galleteadas, empujones, patadas, piñazos.
- Gritos, ofensas, amenazas, intimidaciones, rechazo, burlas.
- Tipo de conductas violentas.
- Espacios donde se manifiesta.
- Entre quienes se produce.
- Frecuencia con se produce.

2. Interacción de factores sociales de nivel macro y micro. (variable independiente)

Dimensión: Macro objetivo (Familia, Comunidad)

- Ingresos.
- Equipamiento familiar.
- Estado de la vivienda.
- Centros bailables.
- Sala de computación.
- Áreas de juegos.
- Farmacia
- Bodega
- Óptica
- Centros comerciales
- Banco
- Peluquería

- Áreas gastronómicas
- Instituciones escolares

Dimensión Macro subjetivo (Familia, Comunidad)

- Pautas normativas a nivel familiar.
- Pautas normativas de la comunidad.
- Dimensión: Micro subjetivo.
- Significado que el adolescente les atribuye a estas conductas violentas.
- Significado que tiene para el adolescente las condiciones de vida en las que vive.
- Significado que tiene para el adolescente las pautas normativas que se emplea en su hogar.
- Significado que tiene para el adolescente las pautas normativas que se emplean en su Centro de Estudio.
- Significado que tiene para el adolescente las pautas normativas que se emplean en su comunidad.

Dimensión Micro objetivo

- Pautas normativas que emplea el adolescente con las personas que interacciona.

Epígrafe 2.2: Métodos y técnicas de la investigación social en la construcción social de la violencia en adolescentes de la escuela de Formación Integral "Antonio Maceo" de Santiago de Cuba.

La Escuela de Formación Integral Antonio Maceo Grajales de Santiago de Cuba (EFI) para niños, niñas y adolescentes, se encuentra ubicada en el camino de San Andrés S/N entre la Carretera del Caney y el Camino de Zacatecas. La extensión

territorial es aproximadamente de 1500m². Comprende una capacidad máxima de 32 estudiantes.

En la Escuela se encuentran cinco unidades funcionales que la constituyen:

1. El Consejo de Atención a Menores.
2. La jefatura de la sección de menores.
3. Prevención de menores.
4. El centro de evaluación, orientación y atención a menores (CEAOM).
5. La EFI como tal que tiene función de ejecución de medidas reeducativas que se adoptan con los menores.

En la estructuración de la EFI se encuentra: una nave principal donde radica la estructura administrativa de la institución, cuenta además con cuatro dormitorios divididos en:

- Cuarto para las hembras.
- Cuarto para los varones.
- Cuarto para el Puesto Médico.
- Cuarto para los niños y adolescentes que se evalúan con carácter interno

(CEAOM).

- Consta además de una Biblioteca, un Laboratorio de Computación y cuatro aulas. Las aulas distribuidas en:
 - Un aula para la enseñanza primaria.
 - Un aula para la enseñanza secundaria 7mo. y 8vo. grado.
 - Un aula para 9no. grado.
 - Un aula donde para la enseñanza politécnica u oficio.

Las bases metodológicas constituyeron un elemento esencial en el desarrollo de esta investigación, para ello se exteriorizó en la introducción del trabajo los elementos esenciales del diseño de investigación. De acuerdo a las características del estudio fue necesario apoyarse en los métodos lógicos del conocimiento, que permitió revelar las cuestiones de los objetos de observación no observables, además de estar presente en la etapa de asimilación de los hechos, fenómenos y procesos de la construcción del informe y de verificación de la hipótesis.

Histórico-Lógico: estudia la trayectoria real del fenómeno, en este caso el comportamiento que ha tenido la conducta violenta en adolescentes en su devenir histórico en los diferentes contextos sociales, para así conocer las características concretas de la realidad de la unidad de análisis. Permitted analizar el desarrollo de las diferentes concepciones teóricas que han sido elaboradas por diferentes pensadores desde diferentes perspectivas científicas acerca de esta problemática.

Inducción-Deducción: posibilitó transitar del conocimiento de casos particulares, a los más generales relacionados con el objeto o fenómeno estudiado. Además, el realizar un análisis bibliográfico para comprender las principales nociones de los aspectos relacionados con el tema, lo que hizo posible desarrollar la fundamentación teórica del trabajo, con el fin de realizar valoraciones que permitan trascender los resultados de este trabajo a otras unidades de análisis con características similares a la estudiada.

Matemático-estadístico: se empleó como método, Statistical Package for Social Science (SPSS), el cual se utilizó para el procesamiento de los datos del cuestionario aplicado, permitiendo la construcción de las tablas de frecuencia y los gráficos.

En la investigación se utilizó la metodología cualitativa la cual permitió comprender la forma de pensar y actuar de las personas dentro de su propio contexto, donde sus criterios, opiniones y puntos de vistas resultaron valiosos para la investigación. De igual forma también fue necesario el apoyo en la metodología cuantitativa, donde se desarrollaron técnicas de intervención que proporcionara datos cuantitativos en la investigación.

Para llevar a cabo el estudio resultó imprescindible adecuarse a los métodos y técnicas de investigación que respondieran al objetivo de la misma.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó el criterio de selección de contexto relevante al problema de investigación⁵², el cual permitió orientarse hacia la Escuela de Formación Integral (EFI) Antonio Maceo de Santiago de Cuba, siguiendo los criterios de heterogeneidad (diversidad y accesibilidad)

En la primera fase denominada Estudio Exploratorio, primeramente, se utilizó el cuestionario con un muestro no probabilístico intencional para brindar anonimato a las personas del universo, con el objetivo de conocer las opiniones que tenían los estudiantes del centro acerca de la conducta violenta en adolescentes. Fue aplicado a los 10 estudiantes matricula del centro.

Luego la aplicación de la entrevista a informantes claves con el objetivo de que facilitaran datos de cada adolescente que se encontraba en el centro, también para conocer los posibles factores asociados a tales conductas. Estas personas fueron escogidas mediante un muestreo intencional no probabilístico. En el mismo se encontraban la Directora por la parte del MININT que atiende la escuela y la psicóloga que trabaja en el CEAOM del centro, debido a que ellas tienen las herramientas, así como los datos necesarios para la investigación.

52 Torres, de Urrutia Lourdes y Graciela Gonzales Olredo: Metodología, métodos y técnicas de la investigación social III. Selección de lecturas. Editorial Félix Varela 2003 p. 59

En una segunda fase, la cual se denomina Validación de la Idea a Defender, hubo de apoyarse en el estudio de caso múltiple. Se seleccionaron un total de tres casos (estudiantes), bajo el criterio de selección de carácter opinático⁵³, donde se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: el tipo de conducta violenta cometido por el cual se encuentra en el Centro, lugares donde fueron cometidas estas conductas violentas, criterio de los informantes claves, el tiempo de estancia o permanencia en el Centro. Esta estrategia metodológica fue aplicada con el objetivo de conocer las condicionantes sociales que influyen en las conductas violentas de estos tres adolescentes seleccionados.

En esta etapa se concibió la entrevista estructurada a informantes claves. Como técnica cualitativa se escogió una muestra intencional no probabilística, donde fueron escogidas 7 personas, vinculadas a las actividades desarrolladas por los adolescentes en el centro y conocimiento del trabajo desarrollado. En ella estuvieron presentes la Directora del Centro por parte del MININT, las especialistas del CEAOM (3), la psicóloga por la parte docente, así como los Instructores (2) de los adolescentes en el centro.

Fue aplicada de igual manera la entrevista estructurada a los miembros de la familia, así como a los dirigentes de comunidad dígase, CDR, FMC, con un muestreo intencional no probabilístico. En la misma estuvieron presentes, el Presidente del CDR por cada comunidad visitada, la responsable de la FMC y la madre del adolescente, ya que, en los tres casos, los adolescentes vivían con madres y otros familiares.

Resultó necesario hacer la observación científica estructurada no participante en la Escuela de Formación Integral con el objetivo de observar las manifestaciones que tenían hacia sus compañeros, como a sus profesores.

53 Olabuenaga, Ruiz José Ignacio: Metodología de la Investigación Cualitativa. Editorial Bilbao 1999 p 62

Luego la aplicación de la entrevista en profundidad a los adolescentes que han presentado conductas violentas en sus hogares, en la escuela o la comunidad donde residen antes de pertenecer al centro.

La aplicación también del análisis de documentos escritos como fueron: el expediente legal de cada adolescente perteneciente al Centro, el informe realizado por las especialistas del CEAOM donde se encuentran las evaluaciones realizadas al adolescente desde su ingreso en el Centro.

Resulta necesario destacar que toda investigación sociológica tiene como objetivo describir no solo el aspecto objetivo, sino que se preocupa también por aquellos aspectos vinculados a la subjetividad del hombre, grupo sociales y su interacción para el estudio completo del fenómeno, por tal motivo en la investigación se empleó tanto el método cualitativo, como el cuantitativo.

Se perpetró, además, la triangulación teórica y metodológica, la cual resultó de utilidad para el desarrollo de la investigación, al cruzar e interrelacionar las concepciones teóricas, las metodologías y los datos obtenidos a través de diferentes procedimientos de recopilación de la información, hasta llegar a verificar los resultados, lo cual permitió medir cada una de las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Epígrafe 2.3: Análisis de los resultados para valorar las condicionantes sociales que influyen en las conductas violentas de los adolescentes pertenecientes a la EFI de Santiago de Cuba.

En el período del 5 de febrero del 2016 al 10 de marzo del 2017, se realizó la investigación en la Escuela de Formación Integral Antonio Maceo. El centro cuenta con una matrícula de 10 estudiantes, donde el 90% pertenece al sexo masculino y el 10% al sexo femenino, el 100% de los estudiantes se encuentran en el rango de edad de 12-15 años, el 70% son de piel negra, 20% mestizo y el 10% blanco. **(Ver Anexo 6)**

El 25% de los estudiantes del centro fueron escogidos para el estudio de caso, y el 100% de ellos ya cumplieron los 15 años y son de piel negra, conviven en barrios periféricos de la ciudad de Santiago de Cuba (Distrito Abel Santamaría, Reparto Zamorana y Marimón). El 75% de ellos cohabitan con familias extensas y reconstruidas donde la jefatura es femenina, el 100% de los alumnos escogidos expresa que las relaciones entre los miembros de su familia son regulares.

Culturalmente las estructuras sociales (familia, comunidad) son las encargadas de mediar la conducta del individuo en sociedad, trazando normas y valores que establecen lo que está socialmente permitido. Siguiendo esta línea de análisis se puede decir que estos adolescentes han cometido conductas violentas en algún ámbito de socialización, estas conductas fueron designadas violentas teniendo en cuenta lo establecido socialmente por las estructuras sociales que interactúan con el adolescente.

En relación con la **variable violencia en adolescentes**, luego de la aplicación de los métodos y técnicas de la investigación social, se constató la presencia de esa problemática en los adolescentes pertenecientes a la EFI Antonio Maceo de Santiago de Cuba, donde el 75% ha cometido robo y el 25% se encuentra por lesiones. Teniendo en cuenta las manifestaciones de violencia, se puede señalar que predomina la violencia psicológica con un 75% de casos. **(Ver Anexo 9)**

Lo anterior se corresponde con la información ofrecida por los informantes claves pertenecientes al Centro de estudio que refieren que existen en este Centro un grupo extenso, con comportamientos inadecuados que pueden ser ubicados dentro de la categoría II de acuerdo al Decreto Ley 64, por presentar conductas o manifestaciones que llegan a constituir índices significativos de desviación y peligrosidad social, que incurren en hechos antisociales como determinados daños intencionales o por imprudencia, apropiaciones de objetos y escándalo público, entre otras conductas peligrosas que la Ley Tipifica como delito para las personas menores de edad. El 100% de los estudiantes escogidos para el

estudio de caso cometieron actos llevados a cabo por iniciativa propia, pero actuaron en compañía de “amistades del barrio”.

Durante la aplicación del cuestionario en la fase exploratoria, se evidenció la falta de reconocimiento de esas manifestaciones por parte de los adolescentes, ellos no aceptan el hecho de encontrarse en un Centro de corrección de la conducta, donde el 40% manifiestan “yo estoy aquí por gusto” “yo no he hecho nada”, y el 60% de ellos realiza gestos de aprobación a lo que expresan sus compañeros. De igual forma el 75% de las madres entrevistadas, expresan en ocasiones no reconocer la conducta de sus hijos como conductas inadecuadas **(Ver Anexo 7)**. Esta situación llevó a la conclusión de que las conductas violentas en estos adolescentes se encuentran naturalizadas, debido a los símbolos y significados que ellos le atribuyen a las normas y valores establecidas por las estructuras sociales que interaccionan con ellos, como la familia y que estas normas y valores están diseñadas a partir de las creencias de estas como estructuras sociales. En el 100% de los casos, las pautas normativas a nivel familiar están terciadas por el maltrato físico y psicológico de sus integrantes.

De igual forma durante la observación aplicada a los adolescentes del Centro, se evidenciaron manifestaciones de violencia hacia sus compañeros, tales como gritos (“oye muchacho tú no sirves”), ofensas (“eres un mongólico”) y en ocasiones daños físicos (pellizcos, empujones). Sin embargo, durante las secciones de la entrevista en profundidad a los tres adolescentes escogidos para el estudio de caso, ellos alegan que se sienten como una familia y que se quieren como tal, pero las ofensas siguen siendo el tema central en la interacción diaria de ellos. Siguiendo esta línea de análisis, durante la entrevista estructurada a los miembros de la familia se evidenciaron manifestaciones de violencia entre ellos, el 100% de los casos, fueron entrevistadas las madres de los adolescentes, las mismas se refieren a los hijos como si fueran una carga, se escucharon frases como “yo soy madre y padre y con ese niño no hay quien pueda” “él me tiene muy cansada por eso yo lo dejo hacer lo que le da la gana”, estos comentarios vinieron acompañados de gestos(movimientos de la cara de desprecio, gestos de

la mano reafirmando lo que decía) sin dejar de lado las constantes ofensas ("tú no sirves para nada", "eres insoportable, no me dejas ni conversar) que se decían entre la madre, el padrastro y los hermanos.

Mediante este análisis es válido señalar, que estos elementos constituyen las pautas normativas de interacción que existe en la familia, ya que la forma de interacción entre ellos se encuentra naturalizada, no tuvieron ningún inconveniente con la presencia del instructor o la investigadora para agredirse entre ellos, ambas partes actuaron normal ante esta situación.

Esto se corroboró mediante la entrevista estructurada aplicada a los miembros de las tres comunidades visitadas, donde en el 100% de los casos, alegan que el adolescente tiene comportamientos pocos aceptables, lo que ha permitido que los miembros de la comunidad, obtengan un mal criterio del mismo. Sin embargo, en el 75% de los casos, el trabajo ha sido nulo por parte de los directivos de la comunidad para mejorar la situación del adolescente. Solo en el 25% se realizan acciones con carácter preventivo, así como al mejoramiento de las relaciones familiares, realizando visitas reiteradas al hogar, conversando con la madre, así como otras actividades que permitan el bienestar de la familia.

La sociedad va a etiquetar a cada ente social por la conducta que este asuma, trayendo como consecuencia, en algunos casos, que el individuo se sienta marginado socialmente. Los adolescentes que se encuentran en este centro, y que son objetos de esta investigación, han desarrollado conductas violentas en su hogar o en la comunidad donde residen. Esta conducta ha sido etiquetada por la sociedad en general. Este "etiquetaje" está respaldado por las normas y valores que se implementan en la sociedad, las cuales son internalizadas por cada individuo, es decir, la sociedad ha sido capaz de implementar acciones en función de las normas que están establecidas socialmente donde estas conductas no están permitidas. Es por ello que estos adolescentes son trasladados a un centro de corrección de la conducta, con el objetivo de erradicar su comportamiento y poder insertarse de manera integral en la sociedad.

Siguiendo esta línea de análisis, se analizó la variable **interacción de factores sociales de nivel macro y micro**. En relación con la entrevista estructurada aplicada a los miembros de la familia, en este caso a las madres de cada adolescente, se evidenció que el nivel de vida de los tres adolescentes es regular, aunque no cuentan con equipos más avanzados (equipo de música, computadora, tablet, celulares), si tienen a su alcance elementos necesario para su desarrollo en sociedad. El 100% cuenta con televisor a color, refrigerador, cama; el 75% posee radio y solo el 25% posee una cajita descodificadora (**Ver Anexo 8**).

En el 75% de los casos, el estado de sus viviendas es bueno, el techo es de fibro cemento, poseen dos cuartos, baños sanitarios y cocina. El 25% posee una vivienda de madera. Los ingresos familiares son bajos, donde el 75% de las madres entrevistadas tienen un salario menor a 250 pesos en moneda nacional, mientras que el 25% cuenta con un salario un poco más alto, con 350.00 pesos en moneda nacional, el cual abastece un total de 7 personas. Sin embargo, los adolescentes entrevistados refieren la necesidad de contar con elementos " más avanzados" para ellos lograr una mayor compatibilidad con las personas con quienes interactúa. Según ellos esto es uno de los motivos que los lleva a permanecer mayor tiempo en las calles.

Esta significación que el adolescente le atribuye al equipamiento con que cuenta en su hogar es de vital importancia, debido a que el 100% justifica su comportamiento al hecho de no tener lo que otros adolescentes de su edad poseen, sin embargo, en este sentido se añade, que los recursos con que cuentan las familias de cada uno de estos adolescentes no alcanza para abastecer cada una de estas exigencias. Del 100% de los casos solo el 25% de las tres personas que conviven con el adolescente trabajan, y según la madre, los tres sueldos no están destinados para el adolescente, refiere: "mi marido no tiene por qué hacerse cargo de él porque ese no es su hijo" y " mi hija lo poco que gana no puede gastarlo en los gusticos del niño". Esta distribución también cuenta con una significación por parte del adolescente, debido a que él plantea que en "si en casa no se le da lo que él necesita, entonces debe buscarlo en las calles".

En tal sentido se demuestra la significación que tiene para el adolescente, el hecho de crecer en una familia donde no se tienen en cuenta sus necesidades como ser humano, donde las relaciones entre ellos son regulares y donde el padrastro, aunque no tiene la "obligación" de proveerlo de recursos económicos, si puede castigarlo con severidad con el apoyo de la madre. Esta situación se considera un caldo de cultivo para manifestaciones violentas en un futuro inmediato.

Mediante la entrevista estructurada aplicada a los miembros de la comunidad, se evidenció que el 100% de los adolescentes, en las comunidades visitadas, manifiestan falta de respeto hacia los adultos y a los padres, ubicándose el 25% de ellos en conflictos, riñas y el uso de palabras obscenas en distintas áreas, sobre todo con los compañeros del grupo con los cuales se relacionan, que son personas mucho mayores que ellos con características muy mal vistas por los miembros de la comunidad.

En este aspecto, el 25%, exterioriza que el comportamiento del adolescente en la comunidad está estrechamente ligado al de sus padres, en este caso la madre, ya que la manera de comportarse con sus vecinos, la falta de participación en las actividades de la comunidad, así lo evidencian.

El 75% de los casos, brindó información de la falta de preocupación por parte de la madre ya que el adolescente deambula por las calles a todas horas del día y de la noche, le falta el respeto en ocasiones a las personas mayores. Por la falta de educación formal, en este sentido, los miembros de la comunidad han etiquetado a estos adolescentes como "indeseables". Realizaron comentarios como " es insoportable" " si yo fuera la madre ya le hubiese caído a palo". Las madres entrevistadas en este sentido, afirman no tener herramientas para educar a sus hijos, ya que son madres solteras (el padre no se responsabiliza del hijo), y el 100% de los casos tienen otros hijos menores que necesitan " más atención".

En el 75% de los casos, la comunidad donde reside el adolescente posee varios servicios para el bienestar de cada habitante, sin embargo, los adolescentes

refieren que esos servicios con que cuenta su comunidad no satisfacen sus necesidades, debido a que ellos necesitan de otros espacios para conocer otras personas o para interactuar con las que ya conocen.

La significación de no reconocer y de considerar poco atractivos para ellos los servicios con que cuentan en su comunidad, es de vital importancia, debido a que ellos buscan otras maneras de "diversión" en otros espacios, el cual no es el idóneo para personas de su edad. En el 25% de los casos, esta situación propició que el adolescente se encontrara hoy en día en el Centro.

Según la entrevista a directivos del centro, el 100% concuerda con que la relación escuela - familia, es satisfactoria. Se realizan escuelas de padre todos los sábados y luego que el adolescente egresa del Centro, la escuela durante un periodo de tres meses sigue evaluando al menor, independientemente del Oficial de Menores que lo atiende en su comunidad.

Mediante el análisis efectuado a los documentos escritos, el expediente legal del adolescente y el diagnóstico realizado por las especialistas del CEAOM, se pudo comprobar que aparecen recogidos e informados por las vías correspondientes, estos tipos de conductas violentas presentes en los adolescentes de ese entorno social, se precisan las características disfuncionales del medio familiar donde se desarrollan los mismos en los que muchos de los padres mantienen comportamientos inadecuados y los métodos educativos se caracterizan por el grito y la amenaza.

Cada individuo recibe una orientación, una educación por parte de las estructuras sociales (familia, comunidad) que está relacionada con las creencias y valores que esta posea, el individuo va adherirse a ella y va a traducirla en símbolos y significados que luego va a mediar su conducta, lo que permitió determinar que el proceso de socialización estuvo dado por esos comportamientos, es por ello que la conducta de los adolescentes pertenecientes al centro, esta condicionada por los **símbolos y significados** que ellos incorporaron durante el proceso de socialización, mencionado con anterioridad, por lo que ellos van a reproducir su

conducta en cualquier escenario donde se encuentren, que es a lo que Ritzer denomina pauta de acción en su nivel **micro subjetivo**.

Estas pautas de acción, es decir, el comportamiento llevado a cabo por el adolescente va a ser evaluado por esas estructuras sociales, que son las encargadas de etiquetar al adolescente y les van a otorgar un lugar dentro de la sociedad. Este proceso está ubicado dentro del nivel **micro objetivo**.

CONCLUSIONES

- Históricamente el concepto de violencia ha sido tratado como condiciones sociales particulares, y por la magnitud que fue tomando en el mundo se fue apoderando de los estudios pertenecientes a las Ciencias Sociales. Es un concepto que ha evolucionado durante las últimas décadas debido a las costumbres, creencias, valores que fue tomando el hombre dentro de su propio proceso de socialización y luego lo practicó hacia sus coetáneos.
- En cuanto a los adolescentes las estadísticas expresan que ha existido un aumento de la violencia en las últimas décadas y que no se puede explicar la misma mediante un solo factor ya que en ella convergen una serie de elementos que no se pueden dejar fuera como: biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos. Mundialmente es un problema que atañe a adolescentes con edades comprendidas entre 14 y 19 años y que cuando se relaciona la palabra violencia con adolescencia se asocia a los diferentes tipos de violencia que puedan estar presentes y afectan el normal desarrollo del adolescente, es decir, puede incidir la violencia familiar y de esta forma ser una conducta aprendida a partir de estereotipos familiares, de grupos sociales.
- De igual forma las condicionantes económicas que acaecieron a nuestro país por los años noventa hicieron de la adolescencia una heterogeneización total debido a la situación económica que estaba viviendo el país.
- En cuanto al análisis de los resultados, es importante decir que las conductas violentas de los adolescentes pertenecientes a la Escuela de Formación Integral (EFI) Antonio Maceo de Santiago de Cuba, están condicionadas por factores macro y micro sociales, los cuales delimitan su conducta, donde la familia como principal agente de socialización juega un

papel importante, sin dejar de lado la comunidad, la cual también tiene protagonismo dentro de la misma.

- En el caso de los tres estudiantes escogidos para el Estudio de caso, se concluye que las conductas violentas llevadas a cabo por ellos son aprehendidas durante el proceso de socialización y se convierten en conductas naturalizadas.
- De igual forma los factores que están incidiendo en su conducta violenta, están relacionados con factores encontrados dentro de estructuras sociales como la familia y la comunidad, que están mediando su conducta. Estos factores son, las pautas normativas encontradas en algunas de estas Instituciones, así como el significado que le atribuye el adolescente a las mismas. Las condiciones de vida que tiene el adolescente en su hogar y lo que representa para él ese equipamiento familiar. Los servicios con que cuenta en su comunidad y la aceptación que tiene para él como miembro de la misma.

RECOMENDACIONES

- A la Escuela de Formación Integral, que los resultados recogidos en esta investigación se conviertan en material de consulta, para perfeccionar el trabajo de prevención social con las familias y las comunidades de los adolescentes con conductas violentas del Centro, en el municipio Santiago de Cuba.
- Que los resultados de esta investigación sean valorados por los miembros de la Oficina de Atención al Menor del MININT en el territorio de Santiago de Cuba y por el Consejo de Atención al Menor de la Dirección Municipal de Educación.
- Al Sistema de Prevención Social: que los resultados de esta investigación se tengan en cuenta para lograr una mayor sistematización de la labor de las distintas organizaciones de masa de la comunidad y la familia.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acero González, Ángela. Factores de riesgo para violencia y homicidio juvenil.
2. AnderEgg, Ezequiel. Conceptos de comunidad y desarrollo de la comunidad. Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario.
3. Centro de Estudios Reina Sofía: <http://adolescenciayjuventud.org/es/sala-de-prensa/item/>
4. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. (2006, mayo). Informe de investigación del Grupo de Estudios sobre Familia. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. La Habana.
5. Citado por Julio E. Alfonso López: Sociología del Deporte.
6. Colectivo de autores: "Cartilla. 30 preguntas y respuestas sobre prevención y atención social". Para los grupos de trabajo del Sistema. 2008.
7. Colectivo de autores: "Prevención Comunitaria: realidades y desafíos", Editorial Félix Varela, La Habana, 2005.
8. Colectivo de autores: Adolescencia, violencia y relaciones interpersonales. Un análisis en estudiantes de nivel medio de la ciudad de Santa Clara.
9. Colectivo de autores: Delincuencia y juventud. Tendencias, escenarios o estrategias. Encuentro Internacional de Investigadores de la Juventud, 1995.
10. Colectivo de autores: Lecturas de la realidad juvenil cubana a principios del siglo XIX Art.: Violencia y adolescencia una alerta desde las relaciones interpersonales: Idianelys Santillano Cárdenas.
11. Colectivo de autores: Representaciones sociales sobre la violencia en los noviazgos juveniles. Análisis cualitativo 2011. Colombia.

12. Cruz Betancourt, Raquel: Reflexiones acerca del estudio de la conducta desviada, Ciencias Holguín, Revista trimestral, Año XI, Julio-septiembre, 2005.
13. Dávila, María del Carmen: Prevención de la violencia en adolescentes y jóvenes. Intervenciones que funcionan.
14. Domínguez, María Isabel: Políticas sociales hacia la juventud en Cuba, algunas evaluaciones y nuevos desafíos.
15. E. Dowse, R. y Hughes, J. A. (1973). Sociología Política. España: Editorial Alianza,
16. Fernández Mateo, F. Familia. En: Televisión y Socialización del Niño. Materiales en Red. [Consultado 20/9/2008].
17. García Canclini, Néstor: Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización. Editorial Grijalbo. México, 1995.
18. Goffman, E. (1959). La representación de la persona en la vida cotidiana. Amorrortu. Buenos Aires.
19. González Rey, Fernando y otros: "Notas para un debate acerca de la formación del hombre nuevo". Ponencia central del seminario. "El socialismo y el hombre en Cuba". La Habana, 1988.
20. González Rey, Fernando: "Personalidad y comunicación: su relación teórica y metodológica. Colectivo de autores: temas sobre actividad y la comunicación. [s/e], 1989
21. Grupo de Estudios Avanzados en Violencia. Facultad de Psicología - Universidad de Barcelona Dr. D. Antonio Andrés Pueyo :Violencia juvenil: Realidad actual y factores sociológicos implicados
22. Guevara Núñez, Orlando; ¿Dejar de ser lo que somos? ¿Volver a ser lo que fuimos? Periódico Sierra Maestra, Edición, sábado, 19 de agosto del 2006.

23. Guzmán Miranda, Omar y Tamara Caballero Rodríguez: La definición de factores sociales en el marco de la investigación. Revista Santiago n.128.mayo-agosto p.345.
24. Hernández Sampier, Roberto. Metodología de la Investigación Tomo I. Editorial Félix Varela. La Habana. 2003.
25. Informe MIMINT (noviembre 2014) Santiago de Cuba p. 2.
26. Jiménez Fiol, MARÍA J. y Maritza Morales Sánchez: El trabajo social preventivo en Santiago de Cuba. Estrategias para la transformación comunitaria. [Citado 12 de diciembre del 2008], disponible en www.intranet.csh.uo.edu.cu.
27. Jiménez Fiol, María Julia y Maritza Morales Sánchez: El trabajo social preventivo en Santiago de Cuba. Estrategias para la transformación comunitaria. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente.
28. López Pupo, Octavio: "Influencia de la familia en los adolescentes con conducta desviada en la escuela de formación integral Antonio Maceo Grajales. "Trabajo en opción al título Licenciado en Sociología. Universidad de Oriente, 2010
29. Marín, Liliana: Adolescencia. Crisis o duelo? [Htp/www.euroresidentes.com/adolescentes .htm](http://www.euroresidentes.com/adolescentes .htm). Consultado 22 de enero 2016.
30. Martínez Gómez, C. (2003). Salud familiar. La Habana: Ed. Científico-Técnica.
31. Morales Sánchez, Maritza: La prevención social en el contexto comunitario. Tesis para optar por el Título de Máster, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.[s.a]
32. Morales, Chuco Elaine. Art. Violencia juvenil, contextos y escenarios p.25.
33. Mustelier Acosta, Marlina: "Estrategia de tratamiento individualizado para los menores con trastornos de la conducta", Tesis en opción al grado de máster en Ciencias de la Educación. Material computarizado, 2002.

34. Olabuenaga Ruiz, José Ignacio: Metodología de la Investigación cualitativa. Editorial Bilbao 1999 p.62.
35. Organización Mundial de la Salud. (2012). Informe Mundial sobre la Violencia. Washington.
36. Pegoraro, Pablo: Notas sobre los jóvenes portadores de la violencia juvenil en el marco de las ciudades pos-industriales.
37. Peraza Miranda, L. (2006). Entre mitos y prejuicios. Revista Mujeres, no. 4
38. Pereira N, Mari José: El Trabajo Preventivo de las conductas desviadas con niños y adolescentes. Un análisis comparativo entre el caso Cubano Angolano. Tesis para optar al título de Licenciado en Sociología, Universidad de Oriente, 1998.
39. Pereira N, Mari José: El Trabajo Preventivo de las conductas desviadas con niños y adolescentes. Un análisis comparativo entre el caso Cubano Angolano. Tesis para optar por la Licenciatura es Sociología, Universidad de Oriente, 1998.
40. Pérez González, E. (2013). La violencia como fenómeno cultural. Revista Temas, #61
41. Permuy Gonzales, Luis Daniel: La intervención en las desviaciones conductuales en los menores, perspectivas y aporte. [Citado el 2 de enero del 2007]. Disponible en monografías. Com.
42. Pueyo, Antonio Andrés: Violencia juvenil: realidad actual y factores psicológicos implicados.
43. Resultados de la línea de violencia del Proyecto ESODEM Santiago.
44. Revista Iberoamericana de Educación. Art. Jóvenes y Violencia. Nº 37 (2005)
45. Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea p 502.

46. Rivero Almaguer, Vicente: La prevención social de conductas violentas en adolescentes desde la perspectiva sociológica, trabajo de diploma en opción al título de Licenciatura en Sociología, 2015
47. Rodríguez Alhajan, Cardan: Reconstrucción familiar como una forma de familia y su influencia en adolescentes. Santiago de Cuba. Universidad de Oriente, 2006, p.2011.
48. Rodríguez Pérez e Irma Nocedo: Metodología de la investigación Pedagógica Parte 1. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1973
49. Salud y Violencia-Plan de acción regional OPS-OMS, 1994
50. Serrano Sarmiento, Ángela e Isabel Ibarra Marmolejo “Violencia entre compañeros en la escuela”. Editorial Goaprint. España, 2005
51. Silva, Alejandra: La cultura de la violencia: la trasgresión y el miedo de los adolescentes
52. Soñora Caballero, Marisol: Panorama de la Realidad Cubana 1.¿Paradigma Preventivo Cubano?. [Citado 14 de octubre del 2007].Disponible en <http://www.unb.br/ceam/nescuba/artigos/pano107.htm>
53. Torres Cambel, Odris: La prevención social en adolescentes y jóvenes desde la perspectiva cultural de la casa de los estudiantes Josué País García. Tesis en opción al título de licenciado en sociología, Universidad de Oriente, 2003.
54. Torres de Urrutia Lourdes y Graciela González Olredo. Metodologías, métodos y técnicas de la Investigación social, parte III. Selección de lecturas. Editorial Félix Varela 2003 p.59.
55. Torres Zamora, Ana Aleida: Familia y comunidad. Trabajo de Diploma en opción al título de Lic. En Sociología. Santiago de Cuba. Universidad de Oriente, 2008.
56. Urrutia Barroso, Lourdes: Sociología y Trabajo Social Aplicado. La Habana, Editorial Félix Varela, 2003.

57. Vasallo Barrueta, Norma y Lourdes Ibarra Mustelier: Selección de lecturas sobre Psicología social y comunitaria. (s. l), (s. n.), (s. a.)
58. Vasallo Barrueta, Norma. La conducta desviada: un enfoque psicosocial para su estudio. Editorial Félix Varela. La Habana, 2001.
59. Vasallo Barrueta, Norma: Selección de lecturas de desviación de la conducta. Primera parte, 1989.
60. Vasallo, Norma: "La desviación de la conducta, un enfoque psicosocial" Ciudad de La Habana, 1994.
61. Viera Hernández, Margarita: Criminología. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1987.

Anexos

Anexo 1: Guía de Observación aplicada en la Escuela de Formación Integral (EFI) Antonio Maceo.

Fecha:

Hora:

Lugar:

Tiempo:

Unidad de Observación:

Objetivo: Analizar las manifestaciones de violencia de los tres adolescentes del Estudio de caso.

Tipo de observación: ajena, estructurada y no participante

Indicadores a observar:

- Comportamiento de los adolescentes en el área del docente.
- Comportamiento de los adolescentes en el área de descanso.
- Relación que establecen los adolescentes con sus compañeros, así como con los profesores e instructores que interactúan con ellos.

Anexo 2: Entrevista Grupal en profundidad realizada al grupo de adolescentes con conductas violetas pertenecientes al Centro. (Semi- estructurada)

Preguntas:

1. ¿Cómo valoran su conducta en los diferentes espacios donde se desenvuelven?
2. ¿A qué obedece esos comportamientos, es decir cuáles consideran como posibles causas?
3. ¿Cómo reaccionan sus familias ante esas conductas?

4. ¿Consideran que sus padres o familiares más allegados son ejemplos para ustedes?
5. ¿Cómo es la comunicación de ustedes con sus padres?
6. ¿Qué es lo que más les gusta de su familia y qué es lo que menos les gusta?
7. ¿Qué opinan de la comunidad donde viven?
8. ¿Se sienten atendidos en ese entorno por alguna organización o institución? De ser atendido: ¿en qué consiste esa atención?
9. ¿Qué lugares prefieres para ir a divertirte?
10. ¿Qué desearían como persona en un futuro?
11. ¿Qué significación tiene para usted las conductas violentas que asumes?
12. ¿Qué significación tiene para usted las condiciones de vida en la que vive?
13. ¿Qué importancia le atribuye usted a las normas establecidas en tu familia y en tu comunidad?

Anexo 3: Entrevista estructurada a Informantes claves.

Preguntas:

1. ¿Cómo se comporta el adolescente en el Centro?
 - ___ Bien
 - ___ Regular
 - ___ Mal
2. ¿Cuáles son las normas o reglas que tiene que cumplir el adolescente en el Centro?
 - Levantarse cada día a las 5:45 de la mañana y realizar la gimnasia matutina
 - Esperar por el instructor que lo atiende cada vez que necesite trasladarse a cualquier lugar del Centro.

- Realizar trabajo voluntario en su horario libre
 - Ir a clases
 - Hablar en voz baja
 - Pedir permiso cuando necesite hablar con cualquier superior o profesor
3. ¿Qué medidas toma el Centro, cuando el adolescente no hace lo que está establecido?
- Se le suspende el pase
 - Se conversa con los padres
 - Se conversa con el adolescente
 - Se le pone a hacer algún trabajo luego que termine su horario de docencia
4. ¿Cómo es la relación que establece con sus compañeros?
- ___ Buena
 - ___ Mala
 - ___ Regular
5. ¿Cómo cataloga usted la relación Escuela_ Familia?
- Buena
 - Mala
 - Regular
6. ¿Qué participación tiene la familia durante el proceso de reformatión del adolescente?
- Se les invita a las actividades que se realizan en el Centro con el adolescente
 - Se realizan escuelas de padres
 - Se les da la oportunidad de venir al Centro cualquier día aunque no sea el de visita para conversar algún tema que le preocupe acerca del adolescente

Anexo 4: Entrevista estructurada los miembros de la Comunidad

Preguntas:

1. ¿Qué cargo ocupa usted dentro de la Directiva de la Comunidad?
___ Presidenta(o) del CDR
___ Ideológica(o)
___ Otro cargo Cuál? _____
___ Miembro de la Comunidad.

2. ¿Cómo cataloga usted la relación que establece la familia del adolescente con los miembros de la Comunidad?
___ Buena
___ Mala
___ Regular

3. ¿Cómo es la participación de la familia y el adolescente en las actividades convocadas por la Comunidad?
___ Buena
___ Regular
___ Nula

4. ¿Con quienes se asocia o interactúa el adolescente en la Comunidad?
----- Con personas de su misma edad
----- Con personas mayores que él
----- Siempre anda solo

5. ¿Cómo se comporta el adolescente en la Comunidad?
----- Bien
----- Mal
----- Regular

6. Diga con que servicios cuenta su comunidad

- Centros bailables
- Sala de computación
- Áreas de juegos
- Farmacia
- Bodega
- Óptica
- Centros comerciales
- Banco
- Peluquería
- Áreas gastronómicas
- Instituciones escolares

7. ¿Qué opinión tiene usted del adolescente?

- Buena
- Mala
- Regular

Anexo 5: Entrevista estructurada a la Familia

Preguntas

1. ¿Cuántas personas conviven con el adolescente?

- Solo una
- Dos
- Más de tres

2. ¿Cuántas personas trabajan en su hogar?

- Todas
- Nadie
- Solo la madre

----- La madre y el padrastro.

3. ¿Tiene usted o el adolescente algún miembro de la familia que lo provea de remesas del exterior?

Sí----- No-----

4. Diga con cuales de estos medios usted cuenta en su hogar

Televisor---

Lavadora-----

Refrigerador -----

Plancha -----

Equipo de música -----

Radio-----

Cocina eléctrica-----

Cocina de gas-----

Baño sanitario-----

Fluido eléctrico-----

Ventiladores-----

5. ¿Cuáles son las normas establecidas en su hogar para distribuir los quehaceres de la casa?

----- A los varones le tocan los trabajos más fuertes

----- El que llegue primero a la casa adelanta las cosas que hay que

hacer

----- Cada quien hace lo que quiera y cuando quiera hacerlo.

6. ¿Cómo es la relación establecida entre el adolescente y las demás personas que conviven con él?

___ Buena

___ Mala

Regular

7. ¿Cómo se comporta el adolescente en su hogar?

Bien

Mala

Regular

8. ¿Qué decisión toma usted cuando el adolescente desobedece algunas de las normas establecidas a nivel familiar?

No lo dejo salir a la calle

Lo pongo a hacer los trabajos duros de la casa

Le doy golpe

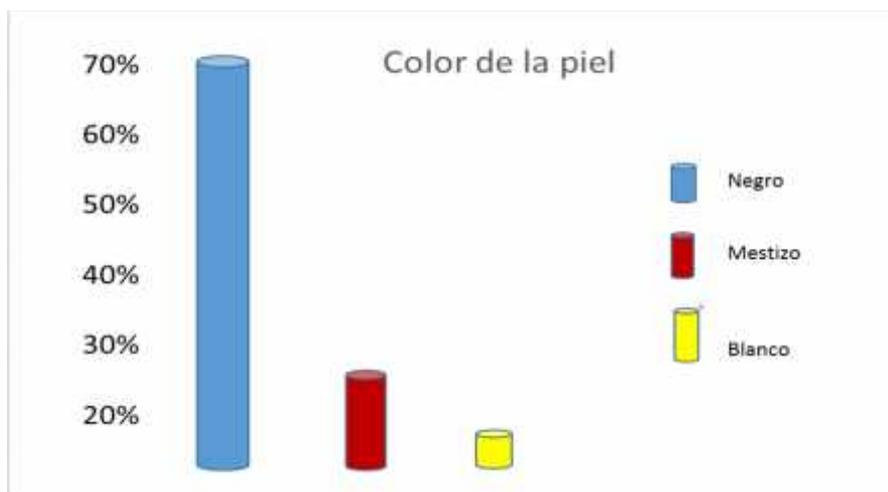
9. ¿Cómo es la relación Escuela_ Familia?

Buena

Mala

Regular Por qué?

Anexo 6: Color de la piel de los adolescentes pertenecientes a la Escuela de Formación Integral



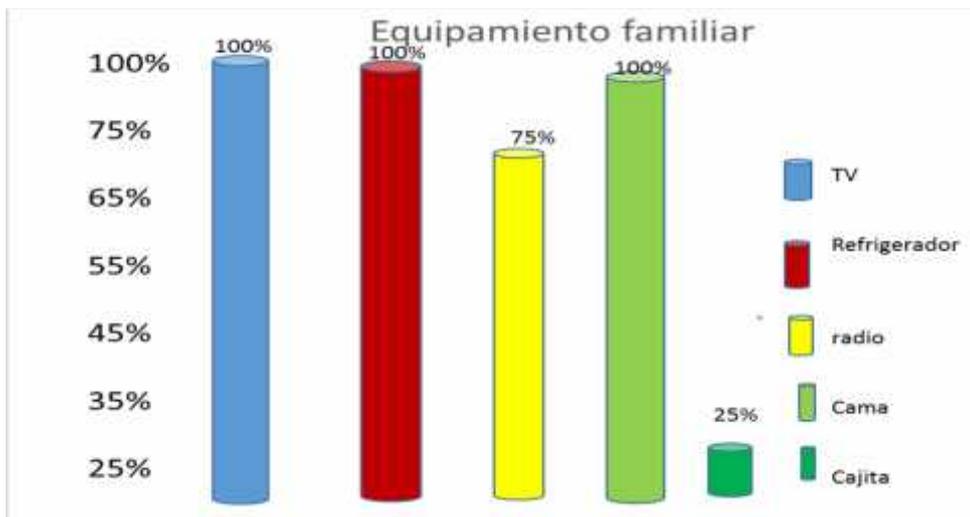
Fuente: Elaboración propia a partir del procesamiento de datos de la fase exploratoria en el paquete estadístico SPSS

Anexo 7: Valoración de alguna conducta inadecuada en sus hijos.



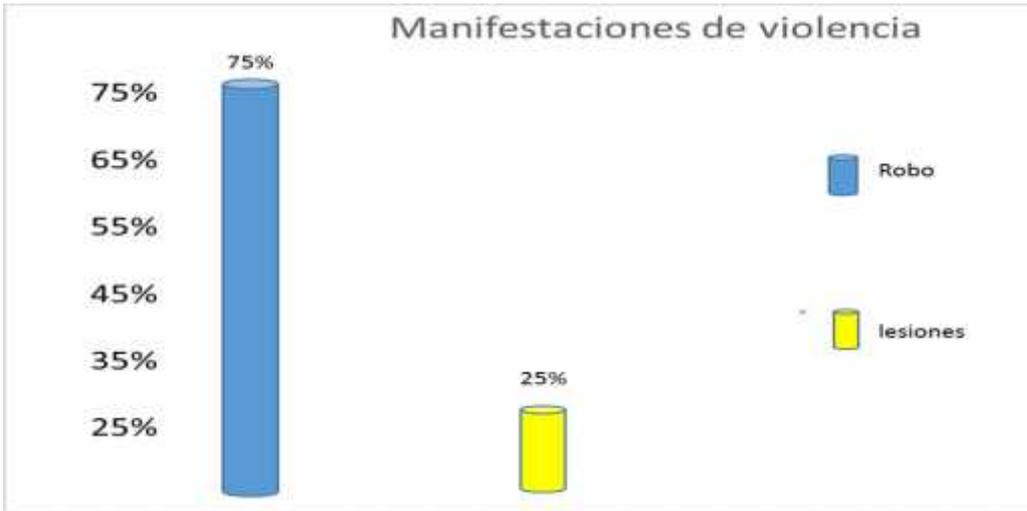
Fuente: Elaboración propia a partir del procesamiento de datos de la fase exploratoria en el paquete estadístico spss.

Anexo 8: Equipamiento familiar de los adolescentes



Fuente: Elaboración propia a partir del procesamiento de datos utilizando el paquete estadístico spss

Anexo 9: Manifestaciones de violencia de los adolescentes de la Escuela de Formación Integral



Fuente: Elaboración propia a partir del procesamiento de datos utilizando el paquete estadístico spss