



Facultad Ciencias Sociales
Departamento de Sociología.

Tesis con opción al título de licenciado en Sociología

Título: Papel del sistema educativo en la labor preventiva de la delincuencia Juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

Autor: Benvindo Da Conceição Mucapola

Tutor: Dr. Omar Guzmán Miranda

Dra. Tamara Caballero Rodríguez

Curso: 2014-2015

“Año 57 de la Revolución”.

Pensamiento

“El niño debe aprender por sí mismo, aprender a pensar e interactuar en contacto directo con las cosas y con la naturaleza. La educación tiene como objetivo formar un hombre libre, el desarrollo de la intuición y del sentimiento. La moralidad se fundamenta en sentimientos naturales como el amor, sentimientos que la educación ha de potenciar. Si esto fuera así, aparecería el ciudadano, un ser humano que tendría sus raíces en la bondad de la naturaleza humana. "el hombre nace bondadoso pero la sociedad lo corrompe.”

Jean Jacques Rousseau

Dedicatoria

- ✓ *A mis madres Domingas Da Conceição Cahoma y Palmira Barbosa y Francisca da Silva por todo el apoyo que me han brindado, además gracias a ellas se pudo concretizar mi sueño de ser un hombre con formación académica.*
- ✓ *A mis hermanos Wilson Carlos Mucapola, Olivia Da Conceição Mucapola, Elsa Da Conceição Mucapola, Zefa, Ginga, Tony, Nira y Daniela por la confianza y el respeto que han tenido hacia mi persona.*
- ✓ *A mi novia Marília Augusta Soares da Costa, por estar siempre a mi lado, ha sido mi guía en todos los años de mi formación, además el 20% de mis éxitos se lo debo a ella.*
- ✓ *A mis amigos Antonio Alfredo de Jesús Barros, Alcides Chipindula y André Mateus (Kikas) por el tiempo que hemos compartido conocimientos académicos juntos, y por ser considerados por mi como amigos para toda la vida.*
- ✓ *A Cruz María y Ricardito que hicieron papel de mis padres aquí en Cuba, me brindaran mucho apoyo, atención y me trataran como un hijo.*
- ✓ *Al FC. BARCELONA, club de mi vida que me ha dado muchas alegrías y pocos sufrimientos durante mi estancia aquí en Cuba y por ser campeón de Europa por la 5ta vez. (triple)*

Agradecimientos

- ✓ *A mis tutores Dr. Omar Guzmán Miranda y la Dra. Tamara Caballero Rodríguez por el apoyo que me ha brindado en la realización de este trabajo.*
- ✓ *A los profesores Lederlys Yilian, Rodolfo, Osmanys Soler, Margarita Moncada, Iliana Benítez, Evelyn de Dayana y la profesora filóloga Larisa por revisar mi tesis, y a la profesora Niurbis por la buena enseñanza y atención que han tenido hacia mí durante el proceso de formación.*
- ✓ *A mis colegas del grupo Alejandro Labrada, Diango Arias y Nelsy Herrera, los que para mí fueron verdaderos compañeros y amigos, estarán en mis pensamientos por siempre.*
- ✓ *A mis primos hermanos, Fausto, Terencio, Elsa, Cheila por el apoyo que me han brindado.*
- ✓ *A mis amigos Jovani, Frank, Lorenço, Pedro, Zé Lito, Geisy, Karina, entre otros que he olvidado muchas gracias a todos.*

Resumen

El abordaje y tratamiento a la delincuencia juvenil es un problema social que preocupa y ocupa a la comunidad internacional. Su disminución depende del accionar y participación de todas las instituciones sociales y, en especial, de los actores comunitarios. Dentro de los sujetos que intervienen en este trabajo se destaca la labor preventiva del sistema educativo como elemento del control social informal, cuya labor se analiza en un contexto social específico como lo es la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga (Angola), donde los resultados de Prevención Social están por debajo de los niveles deseados.

El objetivo general del trabajo radica en analizar el papel del sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, para diseñar una estrategia educativo-preventiva con el propósito de disminuir el incremento de esta en dicha comunidad. Para dar respuesta al problema se partió de la hipótesis: La insuficiente labor preventiva dentro del sistema educativo angolano propicia el comportamiento de la delincuencia juvenil en la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

En la fundamentación teórica de esta investigación se tuvieron en cuenta diferentes paradigmas de la Sociología como fueron: el paradigma positivista, utilizando de este las reglas del método sociológico y el concepto de anomia de Émile Durkheim, y el sistema social de Talcott Parsons. Desde el paradigma comprensivo subjetivista las concepciones de Max Weber acerca de la acción social; como teoría especial se contempló la concepción de la desviación social de Robert Merton. La teoría vertebradora de la investigación estuvo en Anthony Giddens, en su teoría de la estructuración social dentro del paradigma dialéctico. También se trabajó con la teoría particular de Maria De Encarnação Pimenta sobre la patología social en su obra acerca de la “Eventuais causas y consequências da delinquência em Angola”.

Para constatar en la práctica el objetivo propuesto, se emplearon diferentes técnicas de las metodologías cuantitativa y cualitativa, así como su triangulación.

Summary

The boarding and treatment to the juvenile delinquency are a social problem that worries and it occupies to the international community. Their decrease depends on working and participation of all the social institutions and, especially, of the community actors. Inside the fellows that intervene in this work he/she stands out the preventive work of the educational system as element of the informal social control whose work is analyzed in a specific social context as it is in the community Ngola Kiluanje of the municipality Sambizanga (Angola), where the results of Social Prevention are below the wanted levels.

The general objective of the work resides in analyzing the paper of the system educational angolano in the preventive work of the juvenile delinquency in the community Ngola Kiluanje of the municipality Sambizanga, to design an educational-preventive strategy with the purpose of diminishing the increment of this in this community. To give answer to the problem he/she left of the hypothesis: The insufficient preventive work inside the system educational favorable angolano the behavior of the juvenile delinquency in the community of Ngola Kiluanje of the municipality Sambizanga.

In the theoretical foundation of this investigation they were kept in mind different paradigms of the Sociology like they were: the paradigm positivista, using of this the rules of the sociological method and the concept of anomia of Émile Durkheim, and the social system of Talcott Parsons. From the paradigm understanding subjetivista Max's conceptions Weber about the social action; as special theory the conception of Robert's social deviation Merton was contemplated. The theory vertebradora of the investigation was in Anthony Giddens, in its theory of the social structuring inside the dialectical paradigm. One also worked with the theory peculiar of Maria D Encarnação Pimenta on the social pathology in their work about the "Eventuais causas and consequências give delinquência em Angola."

To verify in the practice the proposed objective, different techniques of the quantitative and qualitative methodologies were used, as well as their triangulation.

Índice

Introducción.....	1
Capítulo 1: FUNDAMENTACIÓN HISTÓRICA Y TEÓRICA DE LA LABOR PREVENTIVA EN EL SISTEMA EDUCATIVO CONTRA LA DELINCUENCIA JUVENIL EN LA COMUNIDAD NGOLA KILUANJE DEL MUNICIPIO SAMBIZANGA.....	11
1.1 Breve bosquejo histórico sobre el sistema educativo y su labor preventiva hacia la delincuencia juvenil.....	11
1.2 Antecedentes investigativos sobre el sistema educativo, prevención social y la conducta delictiva desde diferentes enfoques investigativos.....	14
1.3 Nociones fundamentales relacionadas con la labor preventiva de la delincuencia juvenil en el sistema educativo Angolano.....	22
1.4 Marco teórico referencial para el análisis del papel sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.....	29
Capítulo 2: LA LABOR PREVENTIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO ANGOLANO DEL MUNICIPIO SAMBIZANGA. METODOLOGÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
2.1 Perspectiva metodológica para la labor preventiva sistema educativo angolano hacia la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.	40
2.2 Caracterización del municipio de Sambizanga y selección de la muestra.....	46

Capítulo 3: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS SOBRE EL PAPEL DEL SISTEMA EDUCATIVO ANGOLANO EN LA LABOR PREVENTIVA DE LA DELINCUENCIA JUVENIL EN LA COMUNIDAD NGOLA KILUANJE DEL MUNICIPIO DE SAMBIZANGA.....50

3.1 Análisis del papel del sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga.....50

3.2 Análisis sobre el comportamiento de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga.....56

3.3 Propuesta de estrategia educativo-preventivo para el sistema educativo angolano hacia la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del Municipio Sambizanga.....58

Conclusiones.....64

Recomendaciones.....66

Bibliografía

Web-grafía

Anexos

Introducción

Toda sociedad debe considerar como objetivo primordial de su accionar, prevenir y corregir aquellas conductas asumidas por sus miembros que atenten contra la convivencia y su desarrollo armónico. La prevención social como una forma y control social en cualquiera de sus variantes, permite que se ejerzan acciones correctoras sobre los diferentes objetos sociales, es decir: el sistema educativo, los grupos sociales, las agencias de socialización, cuyas funciones no se encuentran en correspondencia con las expectativas y necesidades de la sociedad.

Si bien el control social ha formado parte del devenir histórico de la sociedad desde sus inicios, la asunción de la necesidad de ejecutar acciones preventivas ha transitado por diferentes enfoques. La práctica social demuestra que el problema de la prevención no se puede resolver al margen de los diferentes vínculos que se plantean entre esta, el tipo de sistema social y educativo en particular en que se desarrolla, las conexiones de los sujetos y objetos de la prevención y el desarrollo de elementos científicos y académicos que nos permitan reflexionar sobre su esencia, alcance y peculiaridades como fenómeno.

Angola posee características peculiares asociadas a su desarrollo histórico ideológico. Esto se refleja en la gran diversidad cultural y religiosa que existe en el país: formas de vestirse, de hablar, entre otras. Oficialmente se hablan seis dialectos entre las dieciocho provincias, aparte del idioma oficial que es el portugués. Al finalizar el período autónomo a partir del año 1991, pasó de un régimen de partido único de inspiración marxista a una democracia multipartidista, se abrió la posibilidad de fundar más escuelas y universidades privadas. Hasta 2010 se habían fundado casi 20 universidades privadas. La educación pasó a tener particularidades así como el sistema educativo.

Al referirnos a las conductas delictivas que se cometen en Angola, particularmente en la provincia de Luanda, se deben tener en cuenta las características peculiares asociadas a su desarrollo histórico social, que han configurado de manera distintiva en la educación de sus miembros, así como los tipos y formas de conductas delictivas que se cometen y las formas en que la prevención social asume estas.

En la actualidad, la delincuencia juvenil en Angola ha aumentado de forma alarmante, pasando a ser un problema que cada vez genera mayor preocupación social, tanto por su incremento cuantitativo, como por su progresiva peligrosidad cualitativa. Según análisis autorizados, estas cuestiones son cada vez más habituales en los periódicos y noticieros transmitidos en Angola.¹ Esta tiende a incrementarse, al menos en algunas comunidades menos desarrolladas del país, debido a la insuficiente labor preventiva que se lleva cabo así como también a la presencia de muchos grupos pandilleros en la capital del país.² Por otro lado, se han ido perdiendo los valores culturales y morales por parte de los niños y los jóvenes que viven en familias disfuncionales que, además, se enfrentan con un sistema educativo incapaz de hacer hincapié en materia educativa, y en el caso de la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, este hecho incide en un 65% de forma sistemática en el incremento y comportamiento de la delincuencia juvenil.

La **importancia** de esta investigación está dada en que la delincuencia juvenil constituye un problema social que afecta diversas esferas de la vida social en ese entorno comunitario y el sistema educativo angolano como una organización capaz de proveer y evaluar cómo se pone de manifiesto la labor preventiva, debe tener no solo la función sino la capacidad de contribuir a la disminución de la misma en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga. Además, su importancia también radica en lograr un diseño estratégico que contribuya a que las agencias de socialización se integren o interrelacionen. La delincuencia juvenil es una de las grandes preocupaciones no solo para los habitantes de la comunidad objeto de estudio sino también para la población del municipio en sí o de la provincia de Luanda, debido al alto índice de muerte, violación, robos y asaltos así como el consumo de sustancias tóxicas como las drogas. Esto se ha llevado a cabo últimamente y desde nuestro punto de vista, puede afectar de forma consecuente al crecimiento y desarrollo de las generaciones venideras de la comunidad.

Después del logro de la independencia en el año 1975, el país transitó por diferentes procesos de lucha armada incluyendo una larga guerra civil (1975-2002). Sus

¹ Joaquina Bento: Estadísticas sobre de la delincuencia juvenil en Angola. www.portalangop.co.ao/angola/noticia/sociedad. paginado /11/08/2014

² Ibídem

consecuencias colocaron a gran parte de la población en situación de pobreza extrema. Los datos oficiales revelan que el 68% de la población es pobre con un ingreso mensual inferior a 392 Kwanzas equivalentes a 1,7% dólares promedio, mientras que de ellos el 28% viven por debajo del índice de pobreza con una renta correspondiente a 1 dólar al día.³ La pobreza incide en muchos casos en el aumento de los índices de conductas desviadas y delitos.

Las consecuencias de la pobreza, perceptibles en diferentes contextos y grupos sociales, gravita con peculiar intensidad en los jóvenes que por lo general tienen un bajo nivel de escolaridad. No encuentran una influencia educativa que reoriente sus comportamientos negativos por parte de la escuela y otros agentes de socialización, no se hallan insertados en el sistema educativo para paliar esta situación. Los grupos y la comunidad de manera informal tampoco desempeñan estas funciones educativas.⁴

De los factores mencionados, uno de ellos es de mayor impacto en la formación de los jóvenes y en el mejoramiento de sus conductas y posibilidades, la educación. Sin dudas es la educación, cuya influencia ha de resultar determinante en la prevención de conductas desviadas.

Una limitada estructura educativa heredada de la colonia, treinta años de conflicto civil, un financiamiento insuficiente y un restringido acceso a las provincias del interior han puesto al sistema educativo en una situación crítica: el gobierno cuenta con un número insuficiente de escuelas y de profesores cualificados. Más de un millón de estudiantes, en particular en las zonas rurales, están fuera del sistema formal con un reducido acceso a oportunidades educativas formales o no formales. En 1973 se estimaba que el país tenía una tasa bruta de escolarización del 33% y el analfabetismo rondaba el 90% de la población. En el año escolar 1979/1980 más de 1,9 millones de niños y niñas se matricularon en el sistema educativo formal que supuso un

³Da Encarnação Pimenta, Maria: *Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola*. Edic. Calçada das letras, 2010 p.24 a 29.

⁴Ibídem p.26

incremento del número de personas alfabetizadas de 102.000, en 1977, a un millón en 1980.⁵

Así, si en el año 2001, había, aproximadamente 1,5 millones de niños y adolescentes matriculados entre el 1º y 6º grado del sistema de Enseñanza General (I y II nivel), en el año 2003 se estima que el total de alumnos matriculados en estos niveles era de unos 2,4 millones, lo que supone que en torno a 900.000 alumnos han entrado en el sistema educativo, es decir, entre el 2001 y el 2003, la tasa de crecimiento ha sido de más del 81%. De hecho, la tasa bruta de escolarización en el 1º nivel prácticamente se duplicaba pasando del 76% al 145%, experimentando, igualmente, un crecimiento significativo.

Todavía se estima que en 2014 están fuera del sistema unos 1,2 millones de alumnos; es decir, el 44% de la población en edad escolar, (INE/UNICEF, 2014). Aunque el 1º nivel corresponde a la enseñanza primaria por ejemplo, el 85% de los adolescentes de 15 años de edad se encuentra, todavía, en alguna de las seis primeras clases de la educación básica de este tipo, nivel que debería haberse completado a los 11 años de edad.⁶

Si bien es cierto que la ausencia de datos estadísticos fiables sobre el tamaño de la población en edad escolar no permite establecer afirmaciones definitivas, sí existe consenso en que la demanda de escolarización supera con mucho a la oferta educativa. Además, la repetición y la deserción escolar afectan fuertemente el proceso de escolarización.

Esta situación influye de manera determinante en la cifra de jóvenes implicados en el comportamiento de la delincuencia juvenil, ya que esos jóvenes que no se encuentran escolarizados ni poseen ningún tipo de formación profesional son los protagonistas del mayor porcentaje de crímenes en Angola. Según fuentes de la policía de esta nación, en el país se cometen un promedio de 97 crímenes diarios. De ellos, el 19 % se cometen en la capital Luanda, donde está ubicado el municipio unidad de análisis

⁵Angulo, Gloria: Tesis de opción al Doctorado de acerca de la educación en Angola. Edit. Oficina técnica de cooperación. Luanda, 2014, p.11, p. 14, p. 16, p. 27, p. 40, p. 52.

⁶Ibídem

de esta investigación. La incidencia en esta cifra de la delincuencia juvenil rebasa el 50% para jóvenes entre 12 y 25 años de edad.⁷

Estos elementos hasta aquí mencionados evidencian la existencia de una situación problemática donde quedan relacionados el sistema educativo angolano con sus deficiencias y las conductas desviadas de jóvenes. Este estado de casos tiene lugar a partir de la culminación de la guerra civil en el año 2002. Aunque ahora, en este período, se percibe una tendencia creciente del número de niños y adolescentes insertados en el sistema educativo angolano, subsiste aún una situación que atenta contra el desarrollo social del país. Esas condiciones influyen desfavorablemente en la educación y en la labor preventiva. El sistema educativo presenta los siguientes problemas: configuración y estructura del sistema, preparación del personal docente y de apoyo, insuficiente vinculación de los agentes de socialización en la labor preventiva desde las escuelas, situación de vulnerabilidad por parte de las familias, exclusión social, repetición y deserción escolar. Esto afecta desfavorablemente a los jóvenes. Estos vínculos educativos resultan susceptibles de influencias anómicas y se encuentran encaminados hacia la delincuencia juvenil.

Esta situación resulta evidente en la capital del país, especialmente en el municipio de Sambizanga, donde se ha concentrado un incremento de la delincuencia juvenil del 4% con relación a la de Luanda que es del 19%.

De modo general y teniendo en cuenta los problemas existentes en el municipio de Sambizanga, la labor preventiva que se debe llevar a cabo dentro del sistema educativo así como la insuficiente interacción que existe entre las diferentes agencias de socialización a nivel de la provincia, ha propiciado un incremento del comportamiento delictivo por parte de los jóvenes. Por otra parte, dicho sistema educativo al interior del municipio no ha configurado de manera estable y adecuada los elementos que permiten conformar las acciones de prevención en función de la delincuencia juvenil.⁸

Tomando como punto de partida lo anterior, se plantea el siguiente

⁷ Bento, Joaquina: Estadísticas sobre de la delincuencia juvenil en Angola. www.portalangop.co.ao/angola/noticia/sociedad. paginado /11/08/2014.

⁸Bento, Joaquina: Estadísticas sobre de la delincuencia juvenil en Angola. www.portalangop.co.ao/angola/noticia/sociedad. paginado /11/08/2014.

Problema:

¿Cuáles son las insuficiencias del sistema educativo angolano en su labor preventiva que incide en el comportamiento de delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga?

Como **Objetivo:** Determinar las insuficiencias del sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del Municipio Sambizanga, para proponer una estrategia educativo-preventiva con el propósito de disminuir la delincuencia juvenil en la comunidad. Estableciendo como

Hipótesis: La insuficiente labor preventiva dentro del sistema educativo angolano propicia la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga. Por otra parte, en la comunidad estudiada se presentan condiciones o factores sociales como: las condiciones económicas, bajo nivel de escolaridad de la población, exclusión social, disfuncionalidad familiar, y el mal funcionamiento de las agencias de socialización. En que se les agrega las fallas o insuficiencias del sistema educativo angolano como: los problemas de configuración y estructura del sistema educativo, insuficiente preparación psicopedagógica de los profesores, insuficiencia en la cantidad y calidad de las infraestructuras escolares, incorrecta orientación escolar y profesional hacia los jóvenes limitado acompañamiento psicopedagógico hacia los jóvenes, insuficiencias en la relación profesor-alumno, pues dichas relaciones suelen ser corruptas y privilegia el lucro personal sobre la formación de valores. Todo esto caben dentro del sistema educativo angolano, y esto se reflejan en los tipos de conductas delictivas que se cometen en la comunidad Ngola Kiluanje tales como: robo con fuerza; robo a mano armada; robo casero; asalto en las escuelas, calles y paradas de transporte público; violación; consumo de drogas, entre otros.

Para el desarrollo de esta investigación se propusieron las siguientes tareas científicas:

- ✓ Consultar la bibliografía existente desde diferentes perspectivas.

- ✓ Analizar los antecedentes teóricos acerca de la labor preventiva del sistema educativo hacia la delincuencia juvenil.

- ✓ Explicar las nociones fundamentales utilizadas en la investigación acerca del sistema educativo, la labor preventiva y la delincuencia juvenil.
- ✓ Fundamentar las Teorías Sociológicas que permiten explicar, interpretar y fundamentar el fenómeno social estudiado.
- ✓ Caracterizar la metodología aplicada en la investigación, así como la caracterización de la unidad de análisis.
- ✓ Argumentar los aspectos del sistema educativo angolano que inciden en el aumento de la delincuencia juvenil y cómo se manifiesta esta.
- ✓ Elaborar un sistema de acciones estratégicas que permitan mejorar el trabajo preventivo del sistema educativo angolano para disminuir la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

Este estudio ha partido de antecedentes investigativos que han centrado su atención en la prevención de conductas desviadas y delictivas en niños y jóvenes.

Tamara Caballero Rodríguez y Omar Guzmán Miranda han estudiado la prevención social aplicada al sistema educativo y al papel del maestro primario en las conductas desviadas fundamentalmente de la infancia. Analizaron los diferentes conceptos y tipos de prevención en la escuela, la familia y las comunidades. En su opinión, la cultura preventiva es una alternativa a los problemas actuales de la educación de la conducta social.⁹

Maritza Sánchez Morales trabajó la prevención social en el contexto comunitario en su relación con las legislaciones establecidas al respecto.¹⁰ Rosa Campo Alegre realizó generalizaciones sociológicas sobre la prevención en su vínculo con otras ciencias.¹¹ Katuska Martínez Ricardo estudió los factores sociales en la prevención

⁹Caballero Rodríguez, Tamara: La prevención social en el sistema educativo. Conceptos y tipos. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, [s.f], p.20.

¹⁰Morales Sánchez, Maritza: La prevención social en el contexto comunitario Tesis para optar por el Título de Master, Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, p. 77.

¹¹Urrutia Barroso, Lourdes: "Sociología y trabajo social aplicado", Selección de lecturas. Editorial Félix Varela. La Habana, 2003, p. 165.

de las conductas desviadas.¹² Por otro lado, están los que tratan la temática de manera general como Ernesto Pérez González: con su obra "Derecho penal y criminología"¹³ y César Beccaria: "De los Delitos y las Penas".¹⁴

Aterrizando el fenómeno dentro de nuestro país, María Da Encarnação Pimenta con su obra "**Eventuais Causas e consequências da delinquência em Angola**", también aborda el tema de manera general en nuestro territorio desde un enfoque psicológico.¹⁵ Por su parte, Gloria Angulo realizó investigaciones sobre la educación en Angola, en las cuales deja sentada la importancia de la prevención social de las conductas desviadas en general y del delito en particular en el sistema educativo angolano.¹⁶

Este estudio se apoya de manera referencial en diferentes paradigmas y teóricos sociológicos generales. La perspectiva vertebradora o dialéctica de la investigación estuvo en la teoría de la estructuración social de Anthony Giddens. Esta fue complementada con las ideas macroobjetivistas de Émile Durkheim y Robert Merton con el concepto de anomia que ellos trataron en diferentes dimensiones. También se utilizaron algunos presupuestos del análisis del sistema social según Talcott Parsons.

Para la elaboración del presente trabajo nos hemos auxiliado de diferentes métodos del conocimiento científico. Del nivel teórico utilizamos el lógico–histórico, el analítico–sintético y el inductivo–deductivo. Se consultó una amplia bibliografía donde se incluyen autores tanto del ámbito nacional como Maria Da Encarnação Pimenta y Gloria Angulo. Desde la esfera internacional los representantes de diferentes tendencias y ramas del saber relacionadas con la temática como Tamara Caballero Rodríguez, Maritza Sánchez Morales, Ernesto Pérez González, César Beccaria, Rosa Campo Alegre, entre otros.

¹²Martínez Ricardo, Katuska: Los factores sociales en la prevención de la conductas delictivas. Tesis en opción al título de Licenciatura en Sociología, curso 2008-2009.

¹³Pérez González, Ernesto: "Psicología, Derecho Penal y Criminología 2010-2011 Ciudad de la Habana, 11600, Cuba.

¹⁴ Beccaria, César. "De los Delitos y las Penas" Editorial Presa, Barcelona, 1920, p. 15.

¹⁵Da Encarnação Pimenta, Maria: Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola. Editorial Calçada das letras, cidade de tomar, Lisboa, 2010.

¹⁶ Angulo, Gloria: Trabajo sobre la educación en Angola. Edit. Oficina técnica de cooperación. Luanda, 2014.

Utilizamos la metodología cuantitativa con el objetivo de agrupar y ordenar las informaciones escogidas según las variables del objeto de investigación. La técnica utilizada de esta metodología es el cuestionario. También fue aplicada la metodología cualitativa con el propósito de un análisis interpretativo de los resultados obtenidos. La técnica utilizada para la recogida de información dentro de esta metodología es la entrevista a expertos. En conclusión, se ha utilizado una triangulación metodológica que nos permitió combinar distintos métodos y contrastar los resultados para analizar coincidencias, divergencias y hacer un estudio del objeto en cuestión con mayor precisión.

La **novedad** de este trabajo radica en abordar los principales elementos preventivos del sistema educativo angolano en función de contrarrestar la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, enfatizando dentro de ella la responsabilidad de agencias de socialización como la familia, la escuela y las demás instituciones de prevención presentes en la comunidad; aspectos sobre los cuales no se encontraron antecedentes investigativos desde el punto de vista sociológico en nuestra unidad objeto de estudio.

Como resultado de la misma se pretende alcanzar un aporte teórico y práctico que consiste en la sistematización de los elementos de carácter sociológico presente en la labor preventiva de la delincuencia juvenil dentro del sistema educativo angolano.

El aporte teórico consistió en fundamentar desde un enfoque sociológico las insuficiencias del sistema educativo angolano al interior del municipio Sambizanga que influye en el comportamiento de la delincuencia juvenil en la comunidad. Por otro parte, se potencia la necesidad del papel del Estado en la restructuración del sistema educativo angolano en vía de mejorar la calidad de la educación y la preparación profesional de los profesores en la comunidad e involucrar otras instituciones de prevención como es el caso de las agencias de socialización como la familia, escuela y la comunidad.

El aporte práctico deberá encaminarse a proponer una estrategia educativo-preventiva con el fin de disminuir el comportamiento de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

El trabajo quedó estructurado de la siguiente manera: introducción, tres capítulos, conclusiones y recomendaciones. En el primer capítulo se presentan los elementos socio-históricos, teóricos (antecedentes generales y propiamente sociológicos) y las nociones conceptuales de la investigación. En el segundo capítulo se tratan los aspectos metodológicos utilizados, la caracterización de la muestra y los criterios de selección muestral necesarios en la investigación; y por último, en el tercer capítulo se analizan los resultados de la investigación con presupuestos teóricos y explicaciones que desembocan en una propuesta de estrategia educativo-preventiva para disminuir el comportamiento de la delincuencia juvenil en la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga.

CAPÍTULO 1: FUNDAMENTACIÓN HISTÓRICA Y TEÓRICA DE LA LABOR PREVENTIVA EN EL SISTEMA EDUCATIVO CONTRA LA DELINCUENCIA JUVENIL EN LA COMUNIDAD NGOLA KILUANJE DEL MUNICIPIO SAMBIZANGA

Epígrafe: 1.1 Breve bosquejo histórico sobre el sistema educativo y su labor preventiva hacia la delincuencia juvenil en Angola.

La delincuencia juvenil es un fenómeno muy representativo en el marco histórico angolano, antes y después de la guerra civil. La delincuencia juvenil es uno de los problemas criminológicos que crece cada día con implicaciones prácticas, no solo en nuestro país, sino también en el mundo entero; es una de las acciones socialmente negativas que va en contra de lo fijado por la ley y de las buenas costumbres creadas y aceptadas por la sociedad.

En la etapa previa a la independencia, el sistema educativo de Angola era escasamente funcional; en 1973 se estimaba que el país tenía una tasa bruta de escolarización del 33% y el analfabetismo rondaba el 90% de la población. La mayoría del profesorado no estaba cualificado para la enseñanza primaria mientras que la oferta de escuelas secundarias estaba limitada a las áreas urbanas, en las provincias costeras.¹⁷ Después de la independencia, los esfuerzos del Movimiento Popular para la Liberación de Angola (MPLA) se concentraron en la educación básica y la alfabetización, resultando en una duplicación del número de estudiantes en el sistema escolar. En el año escolar 1979/1980 más de 1,9 millón de niños y niñas se matricularon en el sistema educativo formal; en paralelo, el gobierno desarrolló un programa educativo dirigido a las áreas rurales lo que supuso un incremento del número de personas alfabetizadas de 102.000, en 1977, a 1 millón en 1980. La cobertura del sistema educativo continuó creciendo hasta mediados de la década de los ochenta, cuando el recrudecimiento del conflicto civil y el descenso de la financiación a la educación provocó un éxodo masivo del profesorado y una contracción del número de estudiantes matriculados a 1,2 millones (WCRWC, 2003).¹⁸

¹⁷ Angulo, Gloria: Tesis de opción al Doctorado acerca de la educación en Angola. Edit. Oficina técnica de cooperación española. Luanda, 7 de setiembre de 2014, p. 11, p. 14, p. 16, p. 27, p. 40, p. 52.

¹⁸ Da Encarnação Pimenta, Maria: Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola. Editorial. Calçada das letras, cidade de tomar, Lisboa, 2010, p. 24.

En Angola, en el año 2002 en un gran marco histórico se abandona definitivamente la guerra civil con la violencia militar. Pero a partir de ese momento se da un gran crecimiento de la violencia interpersonal y social caracterizados por la degradación cada vez mayor de los valores cívicos y morales de la sociedad. De esta forma, gran parte de los jóvenes se dedica a la delincuencia juvenil, la prostitución infantil, el consumo de sustancias tóxicas, la desocupación, el vagabundeo, entre otros males. Todo esto había sido consecuencia de la guerra civil, teniendo en cuenta que dichos comportamientos llevan ya dos décadas.¹⁹

De esta forma, el sistema educativo vigente en Angola se organiza verticalmente en el subsistema de Enseñanza General Básica (Ensino Geral de Base) de 8 clases estructurado en tres niveles. El Nivel I, con una duración de cuatro grados, incorpora a los niños y niñas a partir de los 6 años hasta los 9 años y es obligatorio y, en principio, gratuito aunque en la práctica suponga costes importantes para las familias. El II y III Nivel cuentan, cada uno, con dos clases que conforman las 8 clases de la Enseñanza General. Existe, también, un año de educación preescolar. La educación secundaria consiste en una opción general de tres años (preuniversitaria) y una segunda opción técnico /vocacional de cuatro años – clases 9º a 12º- que permite la especialización en alguna rama técnica o la formación para magisterio básico. Ambas opciones culminan en certificados de secundaria, que son necesarios para continuar estudios universitarios. La enseñanza superior tiene una duración de 5/6 años y se estructura en facultades (Gráfico 2.1).²⁰

El nuevo Sistema Educativo, además de ampliar la educación primaria de 4 a 6 años, modifica la composición de la educación secundaria que consta, igualmente, de seis años, dividida en dos niveles, cada uno de tres años. El primer ciclo ofrece la enseñanza general (7º, 8º y 9º clase) y la formación profesional básica de duración variable, mientras que el 2º ciclo ofrece tres años de educación regular y 4 años (hasta 13º clase) de formación media técnica y formación media normal destinada a formar profesorado.²¹

¹⁹ *Ibíd*em

²⁰ Angulo, Gloria: Tesis de opción al Doctorado de acerca de la educación em Angola. Edit. Oficina técnica de cooperación española. Luanda, 7 de setiembre de 2014, p. 11, p. 14, p. 16, p. 27, p. 40, p. 52.

²¹ *Ibíd*em

Teniendo en cuenta estos datos es significativo mencionar que la educación en el municipio de Sambizanga va desde el nivel 1º hasta el 9º, así como el preuniversitario donde el sistema no cuenta con una universidad para la formación de jóvenes con edad universitaria; aunque siendo un municipio de la capital, los jóvenes deberían deslocarse hacia el centro de la ciudad o a otros municipio para inscribirse en la universidad.

Las partes que componen la labor preventiva en dicho sistema son el Ministerio de la Educación y Cultura (MED), las escuelas de manera general y por último los agentes de socialización, como por ejemplo: el profesorado, también se puede mencionar la familia, que debe desempeñar un papel fundamental en materia de prevención social.²²

Por otro lado, también es importante destacar que la ausencia de un sistema educativo coherente y bien constituido desde el punto de vista formativo y preventivo ha permitido el auge de la delincuencia juvenil, ya que no se han tenido en cuenta los factores de riesgo que conducen al comportamiento de conductas delictivas en edades tempranas donde se puede orientar con más facilidad a los niños de modo que este pueda distinguir el bien y mal, así como lo correcto y lo errado. La escuela en sí no ha contribuido en la formación cultural de los jóvenes así como en sus comportamientos morales y sociales. Estos, que a su vez conviven en un medio social donde la labor preventiva hacia la delincuencia juvenil no se hace sentir en tal sentido.²³

Pero los afectados o víctimas de la guerra no solo fueron los jóvenes; los angolanos fueran en su mayoría afectados directa o indirectamente. Por lo que es notoria en la vida cotidiana la expresión de comportamientos disfuncionales, conocidos como disfunciones cognitivas, creencias irracionales, incompetencias interpersonales, ideaciones de riesgo y un elevado nivel de desesperanza capaz de inhibirlos y tornarlos incapaces de asimilar nuevos valores (buenos hábitos) que permitan una convivencia armoniosa.²⁴

²² *Ibíd*em

²³ *Ibíd*em

²⁴ *Ibíd*em, p. 36.

En la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, esta es nuestra unidad de análisis, la delincuencia juvenil tiene su origen a finales de 1994 cuando una gran parte de la población de la comunidad Ngola Kiluanje, afectada por la guerra civil, emigró; además, era una población de 125.000 habitantes con un crecimiento del 8% anual, lo que influyó bastante en las características del municipio pasando a ser conocido como viejo "musseque" (reparto) urbano, o asentamientos informales, ya que gran parte de las familias eran vistas como disfuncionales en el ámbito de la educación, la salud y los saneamientos básicos. Por otro lado, la delincuencia juvenil también se ha relacionado con el consumo y venta de sustancias tóxicas como la droga, entre otras. No obstante, la labor preventiva no se hace sentir en este sentido por lo que resulta evidente que en el municipio existe una incidencia de la delincuencia juvenil de 4% con relación a los demás municipios de la provincia de Luanda que llegan a ser más bajos.²⁵

En el año 2012 a 2013 los delitos que se registraron en la ciudad de Luanda, corresponden al 58% y están relacionados con los adolescentes de 12 a 16 años de edad, que en la práctica constituyeron 244 delitos, otros 4053 casos lo practicaron jóvenes de 16 a 18 años. Desde el año 2014 se incrementó el índice de delincuencia juvenil en Angola, particularmente en Luanda, a un 67%. Se habían registrado 8.000 delitos y de ellos 5375 casos fueron practicados por los jóvenes de 15 a 28 años. Las principales causas de esta situación fueron: la desocupación, el desempleo, la pobreza, la exclusión social, también influyó la degradación de los valores y la precariedad de las estructuras físicas, insuficiencias en la seguridad nacional, insuficiente acceso a la educación por parte de los jóvenes y, por último, mala planificación del tiempo libre por parte de los jóvenes.²⁶

Epígrafe 1.2. Antecedentes investigativos sobre el sistema educativo, la prevención social y la conducta delictiva.

La prevención, como proceso consciente, que garantiza la reproducción efectiva de las relaciones sociales, estables y armónicas en la sociedad, ha sido abordada desde diferentes perspectivas científicas como: la Criminología, el Derecho, la Psicología y

²⁵Bento, Joaquina: Estadísticas sobre de la delincuencia juvenil en Angola. www.portalangop.co.ao/angola/noticia/sociedad. paginado /11/08/2014.

²⁶ Ibídem.

la Sociología, entre otras, donde aparecen diversas consideraciones teórico-prácticas en relación con la prevención de la delincuencia juvenil.²⁷

Un primer grupo de investigaciones relacionadas con este estudio se define a partir del anterior abordaje de la prevención de las conductas desviadas y delictivas en el proceso educativo.

Desde el punto de vista de la prevención Tamara Caballero Rodríguez y Omar Guzmán Miranda, abordan el tema desde el papel del maestro. Incorporan el término Cultura Preventiva como una alternativa a los problemas actuales de la educación de la conducta social. “La cultura preventiva consiste entonces en conocimientos, valores, pautas de conducta socialmente aprendidas; por ello requiere de un proceso de aprendizaje social, surgido en la interacción humana y compartida por la sociedad en su conjunto.”²⁸

La cultura preventiva debe constituir un todo organizado en la comunidad, no una suma mecánica de rasgos, valores o ideas sobre la conducta de la sociedad, lleva implícita una estrecha interrelación entre factores objetivos y subjetivos que inciden en la conducta del individuo, entre las cuales se encuentran las costumbres, las tradiciones, las creencias asumidas y las ofrecidas por el medio social en su conjunto. Por ello, aun cuando la cultura preventiva es producto y resultado de una educación determinada y de un proceso de socialización muy profundo es, al mismo tiempo, una premisa fundamental para el logro de una educación social de la conducta de los individuos pues se convierte, entre otras cosas, en un poderoso factor socializador a través de sus diversos medios de expresión. Una cultura preventiva adecuada en la sociedad se convierte en un elemento catalizador de hechos sociales tendentes a la armonía, la paz y la justicia entre los hombres, pueblos y sociedades en general.²⁹

Para desarrollar esa cultura preventiva es necesario que los miembros de la comunidad tengan en cuenta otros elementos de la prevención en el contexto comunitario. En este sentido según Maritza Morales Sánchez se debe destacar que:

²⁷Hatton, Kimberley: Tesis con opción al título de sociología. La insuficiente labor preventiva de la policía antes las conductas delictivas en Grays Hill en St, John's en Antigua y Barbuda del. Universidad de Oriente, 2013-2014.

²⁸Caballero Rodríguez, Tamara: La prevención social en el sistema educativo. Conceptos y tipos. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, [s.f], p.20.

²⁹ Ibídem.p.20

“...la actividad de prevención social, tiene un carácter de regulador general de las relaciones sociales”.³⁰ En su ejercicio interactúan dialécticamente el sujeto y objeto de la actividad de prevención que presupone, asimismo, ajustar las múltiples relaciones sociales que surgen en el intercambio sujeto-objeto, en las diferentes esferas de actuación, apoyándose en el funcionamiento de las correspondientes instituciones sociales, las que deben contribuir a la manutención del orden establecido.³¹

Esta autora, por su parte, considera además importante, partiendo de un análisis sobre los principales problemas sociológicos que intervienen en el sistema de prevención, aplicable en este caso a la labor preventiva en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, en sus distintos niveles, “el partir de examinar la dialéctica en la relación causas-condiciones y sujeto-objeto en el subsistema especial de relaciones sociales, que contribuye a diagnosticar, pronosticar, atender, evaluar y transformar el comportamiento de la actividad delictiva”.³²

Desde la perspectiva sociológica se analizaron diferentes trabajos que aportan elementos significativos a la investigación. En este sentido, se ha entendido por prevención: “institución social reguladora y actividad social del sistema de relaciones sociales, considerando como componentes esenciales de la misma”.³³

La prevención como actividad social de la sociedad en su conjunto, dirigida a contrarrestar las influencias ideológicas nocivas, la evitación de conductas desviadas, delictivas, antisociales o manifestaciones de indisciplina social de todo tipo mediante un sistema integral de medidas económicas que en nuestro medio social generan o facilitan tales conductas.³⁴

La prevención como proceso de educación ideológica orientada a promover, mantener y desarrollar normas y valores socialmente aceptados que caracterizan la moral

³⁰Morales Sánchez, Maritza: La prevención social en el contexto comunitario Tesis para optar por el Título de Master, Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, p. 77.

³¹ *Ibíd*em, p. 77.

³² *Ibíd*em, p. 77.

³³ Urrutia Barroso, Lourdes: “Sociología y trabajo social aplicado”, Selección de lecturas. Editorial Félix Varela. La Habana, 2003, p. 165.

³⁴ *Ibíd*em

socialista y a su transformación en convicciones que se manifiesten en la conducta social de respeto a la ley y a la ética de la independencia.³⁵

La autora, en esta interpretación, nos refleja nuestro fenómeno: la delincuencia juvenil en la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga, como una problemática que debe ser tratada desde la educación cultural e ideológica, subjetiva, moral y la ética de cada individuo, dando a entender la importancia de estas para las conductas de orden social. Sin embargo, este análisis se queda a nivel micros social porque se centra principalmente en el análisis subjetivo.³⁶

“La prevención como función inherente al Sistema Educativo en función de la comisión de las conductas delictivas, que debe estar científicamente fundamentada en el conocimiento de los procesos violatorios de las normas jurídicas que define, planifique, ejecuta y controla la estructura política, métodos, procedimientos y acciones a desarrollar por los diferentes sujetos del municipio de Sambizanga, así como por todos y cada uno de sus miembros.³⁷”

Por otro lado, Katuska Martínez Ricardo aborda sobre los factores sociales en la prevención de las conductas desviadas. Esta autora hace una caracterización desde una perspectiva sociológica del fundamento teórico que explica la relación entre factores sociales y conductas desviadas, partiendo del presupuesto de que la conducta desviada es un fenómeno que no solo afecta al individuo sino también a la sociedad, en el que interactúan una serie de factores que lo convierten en peligro para el desarrollo comunitario, concluyendo así con las propuestas de actividades que deben ponerse en práctica y que conllevarían a obtener mejores resultados en el trabajo preventivo en el área de la conducta desviada y con ello contribuir al buen desempeño de las estructuras sociales.³⁸

La autora en sus análisis nos permite tener una visión más abarcadora acerca de nuestro fenómeno de investigación ya que lo interpreta de forma dialéctica, haciendo hincapié en cómo dichas conductas pueden dañar un determinado sistema o entorno

³⁵Ibídem

³⁶ Ibídem, p. 165.

³⁷Ibídem, p. 165.

³⁸ Martínez Ricardo, Katuska: Los factores sociales en la prevención de la conductas delictivas. Tesis en opción al título de Licenciatura en Sociología, 2008-2009.

social, de modo que en nuestro fenómeno la comisión de conductas delictivas por parte de los jóvenes entre 12 y 17 años está relacionada con la comunicación familia-escuela y el trabajo con las instituciones de prevención presentes en la comunidad, lo que afecta de forma directa a otros subsistemas.

Por otro lado, desde la Criminología se considera el planteamiento de Ernesto Pérez González, el que expresa que la mayoría de los tipos de delitos, los crímenes cometidos por jóvenes se han incrementado desde mediados del siglo XX, y existen múltiples teorías sobre las causas de los crímenes juveniles, considerados especialmente importantes dentro de la criminología. Esto es así porque el número de crímenes cometidos crece enormemente entre los quince y los veinticinco años. En segundo lugar, cualquier teoría sobre las causas de la delincuencia deberá considerar los crímenes juveniles, ya que los criminales adultos probablemente habrán tenido un comienzo en la delincuencia cuando eran jóvenes. Por otra parte, hay autores que consideran que el origen de la delincuencia juvenil está basado en problemas como la esquizofrenia, los trastornos conductistas/mentales, el estrés postraumático, el trastorno de conducta o el trastorno bipolar.³⁹

Este autor comprende que algunas aproximaciones iniciales al estudio de la delincuencia juvenil están propiciadas por la conducta desviada que privilegian los factores biogénéticos en sus análisis, pero que tampoco su rol es el de "brazo mecánico" del contexto macro-social como es vista por las aproximaciones que enfatizan lo social en su análisis. Por lo que se entiende que este análisis se queda corto, ya que ha obviado elementos esenciales que pueden incidir de forma directa como el entorno y el sistema educativo en la labor preventiva con dichos jóvenes.⁴⁰

Consideramos que la Criminología como ciencia debería tener un accionar proactivo en el cumplimiento de las normas, enfatizando más en las medidas educativas. Uno de los autores que se encuentra incluido en este enfoque es César Beccaria (1983), para quien "la policía se considera como un sistema punitivo que asume posiciones contrarias para las que fue creada, dando al traste con un desproporcional castigo y

³⁹Pérez González, Ernesto: "Psicología, Derecho Penal y Criminología, 2010-2011 Ciudad de la Habana, 11600, Cuba.

⁴⁰Ibídem

daño a la población, el abuso de la tortura y otros que en vez de crear orden generan descontrol y descontento dentro de la sociedad.”⁴¹

Por otra parte César Beccaria consideraba que: “el fin de las penas no es atormentar y afligir a un ente sensible; ni deshacer un delito ya cometido... el fin pues no es otro que impedir que el delincuente cause nuevos daños a los ciudadanos y retraer a los demás de la comisión de otros iguales. Luego deberán ser escogidas aquellas penas y aquel método de imponerlas que guarde proporción, hagan una impresión más eficaz y más durable sobre los ánimos de los hombres y las menos dolorosas en el cuerpo del criminal.”

En el discurso de Beccaria no solo encontramos motivaciones filosóficas, su obra citada es un llamado a humanizar el Derecho Penal teniendo como centro indiscutible al hombre y la mujer como realidad, muy por encima de la abstracta razón social de -Delito, Pena y Juicio-; preocupación puntual para la posterior ciencia criminológica. Los precedentes no concluyen con la obra de Beccaria, pero quienes lo sucedieron parten de sus puntos de vista y los que no, pueden tener influencia en el Derecho Penal, no así para la Criminología.

Desde otro de los enfoques utilizados, el psicológico, se considera que para lograr un cambio conductual en los individuos, debe tenerse en cuenta la creación de programas tendientes a crear hábitos en los mismos, así como programas psicosociales orientados a fortalecer los valores éticos y morales, la importancia de la familia y los hábitos laborales. “Proceso que puede ser afectado por el contagio criminológico (conocido también como prisionalización), “las redes delictivas, los individuos desobedientes al sistema de reinserción, la falta de oportunidades al egreso del centro penitenciario y la vuelta al medio social del que emerge el delincuente”.⁴²

Esta autora, que desde el enfoque psicológico se preocupa de la conducta desviada, aborda la problemática centrándose en “la educación y la familia y en la negligencia o la inconsistencia de los métodos educativos”. Los adultos en la familia, en ocasiones, no atienden al comportamiento de los hijos, por tanto estos no reciben

⁴¹Beccaria, César: "De los Delitos y las Penas" Editorial Presa, Barcelona, 1920, p. 15.

⁴² Ibídem

retroalimentación de ellos acerca de lo que está bien o mal; otros los tienen unas veces sí y otras no, o no son sistemáticos en la atención.

Por otra parte, Maria de Encarnação Pimenta, aboga porque existen algunas perturbaciones psicológicas que pueden afectar al delincuente considerando que si un individuo nace y crece en un ambiente que, a su vez, se supone ser normal, y sus acciones perturban a los demás miembros de la familia y de la comunidad, entonces debemos admitir la hipótesis de que este individuo no es de hecho normal. Y si no es normal, es porque posee alguna psicopatología que es determinada por sus síntomas característicos; entonces estamos en presencia de un delincuente y consideramos la delincuencia como una patología social. Un individuo afectado por la misma expresa los síntomas inherentes a los jóvenes de la comunidad Ngola Kiluanje.⁴³

Es en la adolescencia donde el individuo tiene todo el potencial para expresar las características del medio donde nació y que lo vio creciendo. Si el ambiente es saludable, se espera un individuo saludable; por otra parte, si el ambiente no es saludable, se espera un individuo no saludable.⁴⁴

Terry Faw (1981) planteó que las principales psicopatologías en el adolescente tienen su base en los conflictos y confusiones que perturban a muchos adolescentes. Esos conflictos crean una atmósfera propicia al desarrollo de la psicopatología y pueden impulsar a la delincuencia. Los problemas manifestados por los adolescentes incluyen reacciones psicofisiológicas así como el retraimiento.⁴⁵

El autor nos da a entender que dichas reacciones o manifestaciones psicofísicas son debidas a múltiples factores: los constantes maltratos, la amenaza de perder el amor de los padres, a veces el derecho de alimentarse, las incomprendiones y las discusiones al nivel de la familia, los adulterios e infidelidades conyugales de los padres, el bajo rendimiento familiar, el alcoholismo en las familias, la pobreza extrema, las enfermedades somáticas, y la ignorancia.

⁴³ Da Encarnação Pimenta, Maria: Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola. Edic. Calçada das letras, 2010, p.115.

⁴⁴ Ibídem, p.116.

⁴⁵ Faw, Terry: Psicología do desenvolvimento: infancia e adolescência. São paulo: McGraw-Hill do Brasil (Colecção Schaum), 1981.

Para el caso específico de Angola, se puede mencionar otros tales como: la dependencia en la función económica (mientras que unos trabajan otros dependen de una sola persona), el elevado nivel de niños y jóvenes huérfanos como consecuencia de la guerra, algunos son huérfanos de padres vivos, se ajusta a esto la violencia familiar contra los más débiles, las fertilidades indeseadas y las familias numerosas. Estos son los factores que, según el autor de esta tesis, constituyen las bases de los principales conflictos a nivel socio familiar, que pueden propiciar que los jóvenes se encaminen por la vía de la delincuencia.

Desde la perspectiva sociológica encontramos diferentes trabajos que aportan elementos significativos a la investigación, en este sentido podemos mencionar:

Desde la educación, Gloria Angulo plantea algunos criterios para acceder a la educación en Angola. Primero: El acceso y participación en cada nivel de la educación, lo que permite conocer la cobertura que el sistema educativo actual ofrece a la población en edad escolar. Angola se encuentra muy lejos todavía de lograr la educación primaria universal y de ofrecer también oportunidades educativas idóneas para continuar en niveles superiores. Existen poderosas barreras de acceso a la escuela, relacionadas con la insuficiente oferta educativa, así como de infraestructuras y de profesorado, y con la pobreza de las familias a las que se les hace muy difícil hacer frente a los costes de la educación.⁴⁶

Segundo: El análisis de las disparidades en el sistema educativo a través de la cobertura educativa por género; por área administrativa; por provincias; y por densidad de población (rural/ urbana) así como por grupos económicos. Las niñas están discriminadas en el acceso a la educación y tienen más dificultades para continuar en la escuela que los niños. Aun cuando existe cierta sensibilidad por esta cuestión en el seno del MED, no se han instrumentado medidas de discriminación positiva a favor de la educación de niños y niñas, u hombres y mujeres.⁴⁷

⁴⁶ Angulo, Gloria: Tesis de opción al Doctorado acerca de la educación en Angola. Edit. Oficina técnica de cooperación española. Luanda, 7 de setiembre de 2014, p. 11, p. 14, p. 16, p. 27, p. 40, p. 52.

⁴⁷ *Ibíd*em, p. 16.

Tercero: La eficiencia interna del sistema, es decir, el rendimiento escolar medido a través de las tasas de promoción al siguiente nivel, de repetición y de deserción escolar.⁴⁸

Mediante los tres criterios que la autora menciona, se entiende que estos factores inciden de forma directa en la deserción escolar de los jóvenes en Angola. Esta se convierte en un hecho de extremada preocupación para las familias. Los niños y los jóvenes que abandonan las actividades escolares antes de terminar un grado o nivel, son estimulados, en algunos casos, a caer en conductas desviadas, incluyendo las delictivas, al encontrarse fuera de cualquier actividad de carácter social y educativo-formal.

Epígrafe 1.3: Nociones fundamentales relacionadas con la labor preventiva de la delincuencia juvenil en el sistema educativo angolano.

El sistema en sí, podemos definirlo como: "... aquel donde existe una auto organización entre sus elementos y relaciones en cuyo sentido se cierra operativamente y para ello, en dependencia de sus necesidades, se acopla estructuralmente con su entorno con procesos de interacción". Todas las interacciones que se refieren al sistema cerrado actúan dentro del propio sistema, entre las partes y dentro de un todo. Los sistemas están cerrados en sí, pero abren para poder retroalimentarse desde fuera. El sistema educativo, en este sentido, tiene su propia configuración y auto organización interna, pero requiere para su existencia de abrirse constantemente a su entorno, donde están las familias, los individuos con diferentes formaciones o deformaciones, las comunidades, el Estado, las religiones.⁴⁹

En Angola es una realidad la falta de mecanismos de retroalimentación entre el sistema educativo y las agencias educativas que se ubican fuera de las escuelas. Así, los niños y los jóvenes quedan fuera del alcance educativo de las escuelas, y reciben entonces una mayor influencia de otros factores y condiciones externas al sistema educativo. En su conformación ineficiente, no interactúa con el ambiente inmediato.⁵⁰

⁴⁸ *Ibíd*em, p. 16.

⁴⁹ Glosario de términos de tecnología educativa. Diccionario sociológico latinoamericano. Fundación Editorial de Humanidades y Educación. Caracas, Venezuela, p.28, p. 33

⁵⁰ Mosqueda De la Rosa, Jacobo: introducción a la educación. Edit. Tavaréz, Santo Domingo, R.D Ciudad de Malibú, 1995, p.123

Es decir, el sistema educativo no cumple con las funciones de prevención de la delincuencia juvenil así como con la minimización de la deserción escolar. Además, existe un distanciamiento entre este y las agencias de socialización, quienes a su vez deben trabajar en función de no permitir que se sigan cometiendo conductas inadecuadas en las escuelas y en las comunidades.

Por lo tanto se define el Sistema Educativo (angolano) como un conjunto de instituciones, agentes, factores que contribuyen a la formación instructiva y educativa de las diferentes generaciones de la sociedad a través de los distintos niveles de enseñanza.

Por otra parte, también se entiende por este, como “un conjunto formado por una serie de elementos homogéneos y coherentes los cuales presentan relaciones interdependientes que a su vez tienen una disposición particular dentro de la formación económica y social de un contexto determinado.⁵¹ Dicha homogeneidad y coherencia depende de los fines que persigue, así como de la ideología y mensajes que buscan alcanzar una determinada forma de socialización. En tal sentido, la educación constituye el aparato ideológico del Estado, al transmitir costumbres, formas de vida.”⁵² Este sistema educativo debe ser una estructura y organización del conjunto de las instituciones que dispensan a la población de un país todo tipo y nivel de enseñanza. “Así como un conjunto de elementos interdependientes humanos, institucionales, científicos, tecnológicos y materiales que interactúan en la estructura educativa para la consecución de las finalidades y objetivos señalados por el Estado a la educación.”⁵³

Por eso, la prevención de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga, por parte del sistema educativo angolano, presupone la integración de las partes componentes de la sociedad. Así como los elementos conformadores del sistema educativo, deben integrarse también instituciones como la familia y el Estado, las organizaciones políticas y de masas y los organismos o entidades estatales como la policía. Si bien la sociedad debe ser vista como una entidad compleja de difícil acceso, la formación a través de su sistema educativo

⁵¹ *Ibíd*em

⁵² *Ibíd*em

⁵³ *Ibíd*em

puede integrar los esfuerzos educativos de diferentes agentes de socialización. Debe proyectar desde sus predios la organización de acciones preventivas de la delincuencia. El sistema educativo desde las escuelas debe articular el trabajo con las familias y comunidades donde el índice de delincuencia es cada vez más preocupante.

Para la interpretación y aplicación de estos elementos, se ha trabajado con los autores que han tratado sobre el concepto de prevención social tales como:

Margarita Viera, que en su obra Criminología afirma que: "...la prevención de los delitos se refiere al conjunto de medidas e indicadores elaborados por el

Estado, las organizaciones políticas y de masas y organismos o entidades estatales para minimizar el delito, sus causas y consecuencias neutralizando sus efectos. Abarca un complejo sistema o red de medidas cuyo contenido varía en correspondencia de la esfera social hacia la que van dirigidos y de acuerdo con su volumen, amplitud y grado de generalización.⁵⁴

La prevención, según Maritza Morales Sánchez, significa prevenir: es un conjunto de acciones planificadas, organizadas, que se realizan con el fin de formar conductas adecuadas que van tanto a un nivel individual como colectivo y que están en correspondencia con el proyecto social imperante, donde deben intervenir todos los factores sociales.⁵⁵

Por otra parte según Caplan: "La prevención de la conducta delictiva está muy unida o debía estarlo a la predicción de la conducta antisocial y delictiva. Lo que sería la habilidad para identificar a aquellos grupos de individuos que aunque no hayan mostrado signos de desorden o bien hay mostrado ciertos componentes del mismo, y tienen sin embargo, una alta probabilidad de manifestarlo posteriormente en comparación con los grupos definidos como de no-riesgo.⁵⁶"

Relacionado con lo anterior, en 1964, el propio autor introduce un nuevo modelo donde establece una distinción entre prevención primaria, prevención secundaria y

⁵⁴ Viera H., Margarita : Criminología ,[s.l], [s.n],[s.f], p. 6.

⁵⁵ Morales Sánchez, Maritza: La prevención social en el contexto comunitario. Tesis para optar por el Título de Master.

⁵⁶ Mosqueda De la Rosa, Jacobo: introducción a la educación. Edit. Tavaréz, Santo Domingo, R.D Ciudad de Malibú, 1995, p.123

prevención terciaria, a partir del momento procesal (proceso de origen y desarrollo de un problema o trastorno determinado) en el que se instrumenten las acciones preventivas (antes, durante o después del problema)". Cuando no se tiene en cuenta la prevención, en ese caso se produce lo que es etiquetado como conducta delictiva. La conducta delictiva es el resultado de un proceso de acción u omisión tipificada por la ley, antijurídica, contraria al derecho, culpable y punible, además supone una conducta infraccional del derecho penal, penada por la ley.⁵⁷

De manera general, el concepto de Prevención Social está relacionado con el concepto de Previsión Social, entendida esta como predicción respecto a los fenómenos sociales que aún deben surgir en el futuro, si se dan determinadas condiciones. En la Previsión figuran inevitablemente elementos de las suposiciones probabilísticas, sobre todo con respecto a los acontecimientos concretos del futuro y sus plazos. "Estos se condicionan por el surgimiento, en el proceso de desarrollo, de conexiones causales y posibilidades cualitativamente nuevas que no existían antes dada la complejidad de los procesos de desarrollo en la sociedad."⁵⁸

Según expertos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el concepto de prevención de la conducta delictiva se refiere "...a estrategias e iniciativas que procuran promover la seguridad material y que no recurran a sanciones oficiales de justicia penal." En esta misma línea los congresos de la ONU sobre prevención del delito y tratamiento al delincuente han insistido en la idea del vínculo entre delito y desarrollo, señalando entre los factores conducentes al delito, a la miseria, la marginación, la incultura y las políticas excluyentes características del subdesarrollo social.⁵⁹

Sobre estos presupuestos se define la labor preventiva como aquel conjunto de medidas que van encaminadas a la realización de actividades docentes y extra docentes, a su vez, incide en el tratamiento y en la transformación de conductas inadecuadas de los grupos sociales. Esta, por lo general, se aplica en las escuelas y

⁵⁷ Wikipedia: 2013 Artículos con pasajes que requieren referencias a Psicología Social, Criminalidad y Juventud/11/2/2014

⁵⁸ Morales Sánchez, Maritza: La prevención social en el contexto comunitario. Tesis para optar por el Título de Master, Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, p. 77.

⁵⁹ Arévalo Z., Eliannys: Un acercamiento epistemológico a la evolución del concepto prevención del delito. Particularidades en Cuba. Santiago de Cuba, junio, 2005, p.13.

en la comunidad con el fin de intervenir en los diferentes tipos de comportamientos anómicos en las comunidades, como es el caso de la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga. Esta labor preventiva al interior del sistema educativo angolano no se pone de manifiesto, por lo tanto es disfuncional. Sin embargo, las investigaciones sobre la delincuencia juvenil se refieren al estudio de la criminalidad juvenil que constituye un tema de actualidad, no solo del Derecho Penal, sino también de la Criminología y de las ciencias conexas. El constante aumento de los conflictos sociales, y con ellos la delincuencia, se ha incrementado por el interés del tema, tanto en los países industrializados o centrales, como también en los llamados países periféricos, como son los de África.⁶⁰

No obstante, la delincuencia juvenil se ubica, por lo menos en Angola, dentro de un contexto social caracterizado por grupos de niños y adolescentes ubicados dentro de niveles de miseria o pobreza, desempleo, narcotráfico, concentración urbana, deserción escolar o analfabetismo, agresiones sexuales, desintegración familiar, exclusión social y, por último, el mal funcionamiento de las agencias de socialización.⁶¹ Todos estos indicadores inciden de manera directa en la conducta de los jóvenes de la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, nuestra unidad de análisis. Los mismos, sin valorar otras opciones, optan por la práctica de conductas delictivas en esa comunidad.

La delincuencia juvenil también se reconoce como los diferentes tipos de crímenes cometidos por los jóvenes. La conducta delictiva es un tipo de comportamiento inadecuado, inaceptable, rechazable a su vez por peligroso, que rompe con las normas socialmente establecidas por cualquier sociedad.⁶² Los que tienen esas conductas en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga se encuentran en un rango de edad entre 15 a 25 años. Para estos individuos su principal actividad cotidiana se relaciona directa o indirectamente con las conductas delictivas, los tipos de delitos son: el robo con fuerza, el robo a mano armada, el robo casero, el asalto en las escuelas, las violaciones y el consumo de sustancias tóxicas como las

⁶⁰ Da Encarnação Pimenta, Maria: *Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola*. Edic. Calçada das letras, 2010, pp. 25-27.

⁶¹ *Ibíd*em

⁶² Wikipedia: 2013 Artículos con pasajes que requieren referencias a Psicología Social, Criminalidad y Juventud/11/2/2014

drogas. Estas conductas no tienen horario ni lugar propio para ponerse de manifiesto, aunque -por lo general- se practica por la noche.

En todo caso, dichas conductas o la delincuencia juvenil, influye en el sistema educativo porque algunos de esos delincuentes son los mismos estudiantes. Por lo general radican en la misma comunidad, están inmersos en dicho sistema educativo; son compañeros, amigos o conocidos que, por la influencia de las drogas, actúan de forma descontrolada y premeditada. Sin embargo, la labor preventiva dentro del sistema educativo no encuentra soluciones para resolver estas problemáticas que cada vez más parece empeorar.

Teniendo en cuenta estos elementos se debe mencionar la importancia que poseen las agencias de socialización social. Estas son instituciones, grupos, asociaciones y organizaciones que directa o indirectamente contribuyen al proceso de la socialización, la que opera mediante procesos de interacción social en muchos ambientes o entornos. La familia, la escuela y la comunidad adquieren una función significativa en materia de educación y de orientación de los niños y los jóvenes.

Contando con estas referencias se puede decir que la educación como proceso por el cual transcurre la formación del individuo tiene una estrecha relación con el sistema educativo, donde se van relacionando conocimientos y valores que capacitan a los individuos para darle soluciones adecuadas a los problemas sin necesidad de recurrir a la delincuencia. Al no poder funcionar en la forma esperada, favorece las llamadas conductas inadecuadas de diversa índole por parte de los jóvenes de la comunidad Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga. La deserción escolar se convierte en un hecho de extrema preocupación por parte de las familias de los niños y los jóvenes que abandonan las actividades escolares antes de terminar un grado o nivel, lo que también tiene su incidencia en el comportamiento, en la conducta de los individuos de dicha comunidad y del municipio en general, al encontrarse fuera de cualquier actividad de carácter social y formal.

Este tipo de conducta se ve reflejada en los individuos conocidos como delincuentes, ya que estos suelen repetir los crímenes como una forma de convivencia social de los mismos, interpretado como prácticas recurrentes según Anthony Giddens.⁶³

⁶³Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea, Editorial Félix Varela, Ciudad de La Habana, Cuba,

Del mismo modo, para prevenir conductas delictivas es necesario que se cumpla con el control social tanto formal como informal. Cuyos mecanismos sociales que regulan a los individuos y agrupan comportamientos. El control social está presente en todas las sociedades, existiendo el control social formal y el control social informal.⁶⁴

El Control Social Informal: Denomina las costumbres, las tradiciones, las normas y otros valores sociales heredados por el individuo. Es ejercitado por una sociedad y expresado a través de costumbres, de normas, y de la moral, usando sanciones informales tales como la crítica, la desaprobación y la culpabilidad. En casos extremos esto puede -incluso- incluir la discriminación y la exclusión social. Este control social implicado tiene generalmente más control sobre mentes individuales porque llegan a ser inculcadas en su personalidad.⁶⁵

El Control Social Formal: Se expresa a través de la ley, como los estatutos, las reglas, y las regulaciones contra el comportamiento irregular. Es conducido por el gobierno y organizaciones usando mecanismos de aplicación de la ley y otras sanciones formales tales como multas y encarcelamiento. En sociedades democráticas las metas y los mecanismos del control social formal son determinados con la legislación, por los representantes elegidos.⁶⁶

Según Meloss Dano “el control social se basa en la aplicación de un control formal, es decir, el ejercitado entre las agencias del Estado, la policía, el ministerio público, los tribunales, la fiscalía y el sistema de ejecución penal, así como otras organizaciones que tributen al proceso penal.”⁶⁷

Por otra parte se señala que: “El control social se refiere a los mecanismos sociales que regulan al individuo y al grupo, conduciendo a la conformidad y al cumplimiento de las regulaciones de la sociedad. El control social está presente en todas las sociedades, y las estrategias para ejercer el control social se basan en 3 elementos: socialización, presión y prevención.”⁶⁸

2003,p. 134.

⁶⁴ Viera H., Margarita : Criminología ,[s.l], [s.n],[s.f], p. 6.

⁶⁵ Dano, Meloss : “El Estado del Control Social”, [s.l],[s,n],[s,f]

⁶⁶ *Ibíd*em

⁶⁷ Dano, Meloss : “El Estado del Control Social”, [s.l],[s,n],[s,f]

⁶⁸ *Ibíd*em

En la valoración del problema del control social hay que tener presente que tanto el control social formal como el informal tienen gran responsabilidad en el trabajo de prevención social.

En la sociedad contemporánea existe un sistema muy poderoso, el de las fuerzas del control social, compuesto por las normativas, los reglamentos, las clasificaciones, la propaganda que limita la vida cotidiana. Para conocer este mundo la Sociología solo dispone de su aparato de análisis, conformado por presupuestos teóricos, políticos, ideológicos y éticos. Para entender la influencia de los mecanismos de Control Social y la imagen que una sociedad ofrece de sí misma, se necesita recurrir a estos análisis, evidenciando en muchos casos la contradicción entre ellos.⁶⁹ Y para comprender el interés por el análisis y la búsqueda de soluciones para la delincuencia juvenil, es necesario ubicar este fenómeno dentro de la problemática de la sociedad actual. La estructura social en que les ha tocado vivir a los niños y los jóvenes de hoy, está caracterizada por una complejidad cada vez mayor, donde la búsqueda de soluciones no depende ni de fórmulas tradicionales, ni de líderes carismáticos.⁷⁰

Estos conceptos mencionados son importantes para analizar la delincuencia juvenil ya que conforman los elementos del sistema preventivo y educativo de manera integral. Cada uno de ellos brinda conocimientos y análisis acerca del papel que debe desempeñar el sistema educativo del municipio de Sambizanga en la labor preventiva de la delincuencia juvenil o conductas delictivas por parte de los jóvenes de la comunidad de dicho municipio. A partir de este, y teniendo en cuenta los factores - tanto objetivos como subjetivos- es que se profundizará en algunos de estos conceptos fundamentales en el epígrafe siguiente.

Epígrafe 1.4 Marco teórico referencial para el análisis del papel del sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

Para explicar la realidad social investigada nos apoyamos en diferentes paradigmas de la Sociología que, desde un enfoque positivo y comprensivo, permiten explicar y

⁶⁹ *Ibidem*

⁷⁰ Da Encarnação Pimenta, Maria: *Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola*. Edic. Calçada das letras, 2010, p. 115.

fundamentar los datos obtenidos, pudiendo arribar a algunas de las concepciones y conceptos que aportan los teóricos representantes de los mismos.

En este sentido se partió del paradigma positivo o macro-objetivo, a través de las concepciones de Émile Durkheim que, al abordar los elementos relacionados con la conducta delictiva y señalar la normalidad de la criminalidad y el importante papel que desempeña esta última en el mantenimiento de la cohesión y la solidaridad social, precisa que el delito representa un “factor de salud pública” por cuanto garantiza la movilidad y alternancia de la generalidad de las normas sociales, incluidas las que promulga el Estado a través del Derecho.⁷¹

Por otra parte Durkheim define el hecho social como...”todo modo de hacer, fijo o no, que puede ejercer una coerción exterior sobre el individuo o también que es general en una sociedad dada, y que al mismo tiempo tiene una existencia propia, independiente de sus manifestaciones individuales.”⁷² Por lo tanto, este autor define el concepto de hecho social como actividades que existen exteriores a la mente. Afirmando que “los hechos sociales son externos y coercitivos con relación al actor. Existiendo dos tipos de hechos sociales como tal: materiales (son entidades reales) e inmateriales (las normas y los valores) o la cultura.”⁷³ Desde este punto de vista las conductas delictivas que tienen lugar en nuestro entorno constituyen hechos sociales, y tienen un carácter objetivo.⁷⁴

Son externos porque van a ocurrir fuera e independientemente de la voluntad de los individuos, tanto del sistema educativo como del resto de los sujetos que intervienen en las acciones de labor preventiva, y son coercitivos porque existen normas y leyes del Estado que deben ser cumplidas por las instituciones sociales responsabilizadas con ello, como es el caso de la labor preventiva que se realiza en el sistema educativo del municipio de Sambizanga. Dichos comportamientos se hacen habituales en el contexto comunitario y son vistos como normales, como parte de la cotidianidad.⁷⁵

⁷¹Durkheim, Émile: Las reglas del método sociológico y otros escritos. Alianza Editorial. Madrid, 2000, p. 79.

⁷² *Ibidem*

⁷³ *Ibidem*

⁷⁴ Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea, Editorial Félix Varela, Ciudad de La Habana, Cuba, 2003, p.134.

⁷⁵*Ibidem*, p. 134.

Émile Durkheim, por otra parte, aborda el concepto de anomia, dada su preocupación por el debilitamiento de la moralidad común, a partir de la pérdida de los reguladores sociales en las sociedades modernas. Él considera en sus concepciones que la anomia tiene su probabilidad de aparición cuando ocurren grandes procesos de cambios o situaciones de crisis, donde emergen nuevas normas y formas de comportamientos que van en contra de lo socialmente establecido, es aquí cuando las normas y los valores tradicionales se van quebrantando sin ser reemplazados por otros. Definiendo la anomia como: "...la ausencia de las normas o vacío absoluto de las reglas de acción, falta de asunción, asimilación o reconocimiento de normas legítimas. Mal que sufre toda sociedad a causa de la ausencia de reglas morales y jurídicas." Este autor asume que se debe al desequilibrio económico o al debilitamiento de las instituciones y que implica un bajo nivel de integración.⁷⁶

Por lo tanto "... los individuos se enfrentan a la anomia cuando no existe un concepto claro de lo que es una conducta apropiada y aceptable de la que no lo es". Este incumplimiento de los valores y normas sociales son equivalentes a conductas inadecuadas y, por ende, constituyen una anomia social.⁷⁷ Esto es válido para esta investigación, al analizar los cambios que tienen lugar dentro de un entorno social, pues debido a la independencia de Angola, que se llevó a cabo en el año 1975, que después dio lugar a la llamada larga guerra civil, el país entró en un proceso de cambios que pueden ser considerados como el elemento generador de determinados comportamientos anómicos, a partir del cual emergieron nuevas formas y normas propias de un tipo de sociedad diferente. Solo para mencionar algunas transformaciones más frecuentes, están relacionadas con los cambios ideológicos, políticos y sociales, lo que afectaría en gran medida a la población angolana.⁷⁸ La población sufrió esas consecuencias en situación de pobreza extrema y anomia, que luego afectaría en los planes de vida de la misma, y traería consigo disfuncionalidad familiar, exclusión social, deserción escolar y el insuficiente trabajo de las agencias de socialización en la labor preventiva de dichos comportamientos.

⁷⁶Durkheim, Émile: Las reglas del método sociológico y otros escritos. Alianza Editorial. Madrid, 2000. p. 79.

⁷⁷ Durkheim, Emile: División del Trabajo Social. Diccionario de Sociología. Ed. Ciencias Sociales. Alianza Editorial. p.19.

⁷⁸Da Encarnação Pimenta, Maria: Eventuais causas e consequências da delinquência em Angola. Edic. Calçada das letras, 2010, p. 25.

Por otra parte, desde este paradigma positivista, resultan significativas también, las concepciones de Talcott Parsons, cuando en su obra **El sistema social**, dice: "...para que un sistema funcione, debe existir una correspondencia funcional entre las partes que la integran, y por tanto, una interdependencia, pues el funcionamiento de las partes contribuye al equilibrio del sistema, la configuración de la estructura afecta a los demás y al sistema como un todo, lo que trae como consecuencia el desequilibrio del mismo." ⁷⁹

Estas ideas son válidas en los marcos de la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, donde se requiere trabajar con elementos que deben conformar la labor preventiva del sistema educativo hacia la delincuencia juvenil, en que además se deben entrelazar todos sus elementos en función de un objetivo. En este caso, el enfrentamiento a la delincuencia juvenil, de manera que el sistema educativo en coordinación con todas las organizaciones sociales en función del control social se evidencien como partes de un todo sea. Garantizando también una estrecha interrelación entre los sujetos y objetos de la prevención social, en el cual las instituciones de prevención, como por ejemplo la familia, desempeñen un papel fundamental, en dependencia de los roles y deberes que pueda ejercer en la comunidad de dicho municipio y las prioridades de cada sujeto preventivo.

Los funcionalistas, con su teoría macro sociológica sobre la génesis de la conducta desviada, no atribuyen la misma a "patologías sociales" (pobreza, crisis económica, déficit cultural, entre las más mencionadas) como sostienen otras teorías sociológicas. La conducta desviada no tiene su origen en el impacto nocivo de ciertos factores sociales, ni en la descomposición del sistema; por el contrario, se estima inseparablemente unida a las estructuras cotidianas de un orden social, al normal funcionamiento de un sistema que "produce" delincuentes como también produce ciudadanos honrados, producto de su inadaptación o contradicciones internas, para satisfacer las demandas y expectativas del individuo.⁸⁰

Igualmente, Talcott Parsons enfatiza en el concepto de Control Social, entendiendo por este "...todos los medios para mantener a los individuos en la acción típicamente

⁷⁹ Parsons, Talcott: El sistema social. Madrid. España. Editorial Revista de Occidente. S.A. 1996, p. 27.

⁸⁰ Parsons, Talcott: El funcionalismo en la sociología norteamericana. Editorial Ciencias Sociales, La Habana, 1973, p. 138.

esperada y aprobada dentro del sistema social.⁸¹ Es decir, la policía, los órganos estatales, son agentes del control social formal capacitados para mantener el orden social según la ley de cada país. Por otro lado, la familia, la escuela, la comunidad, entre muchos, son agentes de control social informal con influencias sobre el actuar de dichos individuos, además de que también pueden frenar cualquier comportamiento o conducta desviada mediante la represión.

A continuación, nos centraremos en un análisis que destacará un enfoque subjetivo del fenómeno social que nos ocupa en esta investigación:

Max Weber, representante de los estudios de los actos individuales, le ofrece suma importancia al comportamiento humano: "...la acción social siempre que por virtud del significado subjetivo que les es dado al individuo (o individuos) que actúan, tiene en cuenta el comportamiento de otros y se orienta así en su curso".⁸²

Weber considera la acción social como el resultado significado entre el origen del estímulo y la conclusión de la respuesta. La acción está destinada a ocurrir cuando los individuos atribuyen significado subjetivo a su acción. Para Weber el análisis sociológico lleva consigo "la interpretación de la acción en términos de su significación subjetiva. Esta acción se centra en los individuos, las pautas y regularidades de su acción, no en la colectividad".⁸³

La categoría de acción social está relacionada con el principio de comprensión, término que utiliza Weber metodológicamente para comprender el por qué de cada acción. Esta se asume como el actuar de una forma u otra de las personas que acepten o no su comportamiento, la cual está motivada hacia algo o por algo, la misma se convierte en social cuando es asumida por un grupo de individuos. A través del análisis de la acción social de Weber nos proponemos comprender el por qué un individuo o grupo de ellos se comporta de una forma o de otra a pesar de estar influenciados por conceptos o principios mediadores de la realidad social que son capaces de guiar u orientar a los demás individuos.⁸⁴

⁸¹ Ídem, p. 27.

⁸² Dales, Martin: La teoría sociológica, naturaleza y escuela. Editorial Aguilar. México, 1960, p. 450.

⁸³ Ídem, p. 450.

⁸⁴ Merton, R.: Teoría y estructuras sociales. Editorial FCE. México, 1965, p. 21.

Por lo tanto, si el individuo constantemente se implica en un ambiente de violencia, delitos, falta de respeto hacia las autoridades y donde se han perdido diferentes patrones y normas de comportamiento adecuados, así como las pautas y mecanismos de control social, este orienta su comportamiento en tal sentido, y se molesta y a la vez es rechazado por los demás, donde se ven afectados todos los valores establecidos por la sociedad. Por lo cual este tipo de reacciones en la sociedad se continuarán manifestando mientras no se produzcan las acciones de prevención del sistema educativo.

Él también utiliza en su metodología el tipo ideal para aclarar el significado de la acción, cuál es la racionalidad con un arreglo a fines o “acción que está determinada por expectativas en el comportamiento tanto de objetos del mundo exterior como de otros hombres, y utilizando estas expectativas como condiciones o medios para el logro de fines propios racionalmente calculados y perseguidos.”⁸⁵

En este caso ubicamos el desarrollo y mantenimiento en tiempo y espacio de la delincuencia juvenil como una acción racional con un arreglo a fines, ya que los jóvenes que se caracterizan por este tipo de comportamiento realizan acciones ilegales de acuerdo con sus expectativas, ideas y aspiraciones como condiciones o medios para lograr fines propios, como asegurar beneficios perfectamente calculados y elaborados, para vestirse, calzar, pasear y alimentar sus vicios de manera general, así como mejoras económicas en todos los aspectos. Se identifican con las ventas ilícitas, faltas de respeto, falta de oportunidades y vocabulario obsceno en cualquier espacio del municipio. Además, consumen drogas, roban. El progresivo incremento de jóvenes desvinculados del estudio, está relacionado, además, con la aspiración de poder hacer negocios para resolver sus problemas, pues consideran que de otra forma no lograrían estas metas. En este caso, la acción social estaría relacionando comportamientos humanos que tendrían las generaciones venideras del municipio de Sambizanga, refiriéndose a niños(a) con un rango de edad 5 - 10 años) que son parte de este entorno. Es decir, mediante un proceso de socialización y aprendizaje, ellos estarán sujetos a desarrollar una conducta humana en la que el significado que se les atribuye a los agentes entrañaría una relación con respecto a la conducta de otros,

⁸⁵Idem, p. 21.

(jóvenes delincuentes). Por eso desempeña un papel fundamental la labor preventiva que se debe llevar a cabo en el sistema educativo de dicho municipio.

Por otro lado, siguiendo las ideas de Weber, se ha integrado como teoría especial la desviación social de Robert Merton. En su opinión, las altas tasas de desviación son resultado de una diferencia entre las expectativas y las oportunidades sociales, entre las metas culturales y los medios disponibles para alcanzarlas. Veía una disyunción aguda entre las normas y los objetivos culturales y las capacidades socialmente estructuradas de los individuos de acuerdo a aquellos, o sea, cuando las personas son incapaces de actuar de acuerdo con los valores normativos.

Para este autor la conducta es una manifestación social y un fenómeno muy común, ya que tiene lugar en el seno social y se produce de acuerdo al grado cultural alcanzado por la sociedad y la estructura social que rige en ella. Esta es una de las razones por las cuales se le concede un papel fundamental a estos aspectos en la labor de prevención social, considerando que las “altas tasas de desviación son el resultado de una discrepancia entre la expectativas y las oportunidades sociales, entre las metas culturales y los medios disponibles para alcanzarlas”.⁸⁶

En su opinión, las personas se desvían al no poder obtener sus metas, con métodos legítimos, pero la práctica demuestra que siempre no es así. Merton modifica el concepto de anomia social para referirse a la tensión a que se exponen los individuos cuando las normas aceptadas entran en contradicción o en conflicto con la realidad social.

Como se ha podido analizar desde un enfoque estructuralista, el cual toma como base las normas y valores de los cuales, en su opinión, depende que un sistema sea o no equilibrado, pues cuando el individuo viola ese sistema normativo se desvía de la conducta deseada por la sociedad, por lo que es necesario entonces poner en funcionamiento una serie de medidas de control social, para restablecer esa conducta en correspondencia con las exigencias de la sociedad.⁸⁷

⁸⁶ Merton, Robert: Teoría y Estructuras Sociales. Editorial D. R., 1964. Fondos de Cultura. México, 1975, p. 256.

⁸⁷ *Ibidem*

Por otra parte, Merton considera que:

- En toda sociedad es inevitable la existencia de un sistema de comunicación adecuado, incluyendo el lenguaje y las vías de comunicación.
- La sociedad necesita de la socialización de nuevos miembros para sobrevivir, o sea, que las personas deben conocer y aprender el lugar que le corresponde en la sociedad, el sistema de valores, las orientaciones cognoscitivas compartidas, las metas aceptadas, las normas y los medios apropiados para alcanzar esas metas y la regulación de los estados afectivos.
- La sociedad debe tener el control afectivo de la conducta desintegradora ya que, si el proceso de socialización logra que los actores internalicen los valores adecuados, se logra que actúen según su propia voluntad.⁸⁸

Las ideas de este autor sirven para explicar e interpretar la actual investigación, o sea, para analizar la desviación social desde dos direcciones, la que va encaminada hacia la delincuencia juvenil como las conductas delictivas que cometen los jóvenes que son incapaces de actuar de acuerdo a los valores y las normas socialmente establecidas; y la otra, cuando el sistema educativo es incapaz de imponer dichos valores en los jóvenes así como tener el control efectivo sobre las conductas de estos, con lo que estaría incumpliendo igualmente con las normas socialmente establecidas.

Desde un enfoque dialéctico el autor de la tesis concuerda con la teoría de la estructuración social de Anthony Giddens. Porque se puede ver claramente esta tendencia en la unificación entre Acción-Estructura que Giddens lleva a cabo en sus estudios. En su **Teoría de la Estructuración** explica que “la acción genera estructura y la estructura genera acción”, y esta se convierte en una realidad indisoluble. Para Giddens los sistemas no son sino relaciones sociales que se organizan como prácticas sociales ordenadas, regulares. Por lo que la acción, como práctica social de grupos o colectividades, proporciona las condiciones que determinarán el cambio o la continuidad de las estructuras que forman el sistema. Él no niega la influencia

⁸⁸ Ibídem

estructural en la acción individual, sin embargo, tampoco considera que sea determinante, es decir, la última palabra la tiene el individuo.⁸⁹

Giddens tiene una particular noción de estructura, la cual hace juicio a su postura crítica frente al funcionalismo. Para este sociólogo los sistemas no poseen estructuras sino propiedades estructurales, que son elementos que afectan, influyen en la práctica social o en los individuos. Estas propiedades pueden representarse de dos formas: recursos o reglas. Las propiedades estructurales cristalizadas en reglas serían aquellas prácticas y conocimientos que comparten los actores, y podrán ser a su vez: semánticas (significadas), y normativas (costumbres, usos, normas). Por último, los recursos se referirán a las bases de poder con las que cuentan los actores para influir en la acción de los demás. Estas se manifiestan de dos formas: autoritativa (no material) y distributiva (dinero, bienes,). Ambas propiedades estructurales permiten la existencia de prácticas sociales regulares que permiten la existencia del Sistema a lo largo del tiempo.⁹⁰

Sin embargo, él se enfoca hacia las prácticas sociales recurrentes que son aquellas conductas o comportamientos que suelen tener los individuos de forma cotidiana. Dichos comportamientos, desde esta investigación, son aquellos tipos de conductas delictivas que cometen los jóvenes en la comunidad Ngola Kiluanje de forma cotidiana tales como: robo con fuerza, robo a mano armada, robo casero, asalto en las calles y en las paradas de transporte público, así como el consumo y venta de drogas.

Por otra parte, plantea que en toda acción intervienen actores sociales y estos son todas aquellas personas e instituciones que intervienen en el proceso de acción social y cuando los actores sociales están dotados de cualidades que les permiten intervenir en el cambio de las circunstancias se convierten en agentes sociales.⁹¹

La familia, como una de las agencias de socialización del sistema educativo, en medio de las estructuras, concibe la vida al interior del hogar mediada en todo el proceso de interacción e integración que ocurre en el marco de la misma, y evidentemente las

⁸⁹Giddens, Anthony, y otros : “La teoría de la estructuración social ”, en La teoría social hoy. Madrid, 1990, p. 35.

⁹⁰ Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea. Editorial Félix Varela, Vedado, Ciudad de la Habana, Cuba, 1977, p. 494.

⁹¹Ritzer, George: Teoría sociológica contemporánea. Tercera parte. Editorial Félix Varela, p. 492.

diferentes pérdidas que se producen en el propio desarrollo del entorno del sistema educativo familiar conducen a un replanteo de los roles de la familia.⁹²

En la teoría de la estructuración Giddens también hace mención a la práctica social recurrente definiendo esta como la sistematicidad de la acción y hace que se legitime la estructura, por lo que esta cuenta con dos elementos que se intercalan entre sí, que son: la conciencia discursiva, la capacidad de análisis, de interpretación, de internalización, que poseen los individuos; mientras que la conciencia práctica es la materialización de este proceso.⁹³

Teniendo en cuenta las ideas de este autor, la delincuencia juvenil en la comunidad de Ngola Kiluanje del municipio de Sambizanga, refleja un conjunto de acciones sociales recurrentes que los jóvenes suelen practicar a menudo y en horarios frecuentes. Por otra parte, esto se le conoce como *Habitus* y costumbres. Se puede decir que, a partir del análisis anterior y con la orientación de la teoría de Giddens, la conciencia discursiva es la forma en que los individuos interpretan e internalizan la enseñanza educativa, la moral, la ética y la buena costumbre social del mismo modo que la materializan mediante aquellas acciones o conductas que responden a lo internalizado anteriormente. Por otra parte, cuando estas conductas no suelen ser positivas se está en presencia de un proceso anómico que no combina con el buen aprendizaje, la enseñanza, los patrones culturales e ideológicos así como los valores morales y éticos que normalmente deben ser inculcados por cualquier sistema educativo.

Según las ideas de este autor existe una propiedad estructural donde los individuos se desenvuelven y practican cotidianamente sus formas de vida. Esta propiedad estructural en nuestra investigación es la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, donde los jóvenes diariamente practican sus actividades ilícitas y criminales.

Las teorías que se tuvieron en cuenta para la realización de esta investigación tributan a una mejor comprensión de este fenómeno social. Cada una de ellas ofrece

⁹²Ibidem

⁹³Giddens, Anthony y otros: "La teoría de la estructuración social", en La teoría social hoy . Madrid, 1990, p. 35.

respuestas a diferentes aristas de la investigación y permite desde la Sociología la posibilidad de ofrecer respuestas a los problemas existentes, cuya validación se refleja en la comunidad Ngola Kiluanje y el papel que desempeña el sistema educativo en este municipio.

CAPÍTULO 2: LA LABOR PREVENTIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO ANGOLANO DEL MUNICIPIO SAMBIZANGA. METODOLOGÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN.

2.1 Perspectiva metodológica para la labor preventiva del sistema educativo angolano hacia la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

La metodología de la investigación social, en esta investigación, constituye la herramienta para la interpretación del conjunto de métodos utilizados en el proceso investigativo, acerca del sistema educativo angolano y su labor preventiva hacia la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga. Además, incluye las técnicas utilizadas para la determinación, recolección, procesamiento y análisis del material empírico en la correlación entre los datos que muestran las medidas utilizadas por las agencias de control social en la ejecución de su papel preventivo y la situación existente, que contribuye al desarrollo de estas conductas delictivas en dicha comunidad. En este trabajo se realiza una serie de acciones de forma lógica para lograr el objetivo propuesto, bajo los supuestos teóricos de que cada método y técnica aplicada, por su grado de generalidad, aporta modelos en interés de beneficiar la sociedad.

Esta investigación utilizó como estrategia metodológica integradora la triangulación teórica, metodológica y de los datos obtenidos, a través de la metodología cualitativa y cuantitativa, lo que permitió dar prioridad a los aspectos relacionales y significativos de las conductas existentes en los jóvenes de la comunidad Ngola Kiluanje en Sambizanga, sus motivaciones, el registro y el recuento de las conductas, el accionar de la escuela como estructura educadora, con la intención de ofrecer los tipos y los perfiles de comportamientos sociales a los jóvenes de dicha comunidad con determinados factores de riesgo, acción o comportamiento; además de poder trabajar con datos que pudieron ser cuantificados, y que demostraron un problema real dentro de ese contexto social, mediante el procesamiento estadístico de la información.

La metodología cuantitativa posibilitó descubrir y explicar características externas generales y se centró en los aspectos capaces de cuantificar, de esta manera, los datos que se obtuvieron. Estos nos ayudaron a realizar una mejor explicación del

objeto de investigación y, por su parte, la metodología cualitativa permitió complementar, afianzar y corroborar los resultados de las primeras, con lo que se obtuvo resultados cada vez más profundos y cercanos a la verdad que se está estudiando.

Se considera significativo destacar cómo los métodos teóricos y empíricos permitieron revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, que fueron fundamentales para la comprensión de las conductas y para la formación de la hipótesis de la investigación. Atendiendo a lo anterior, resultó conveniente profundizar en algunos de los elementos esenciales del diseño de investigación, que ya fue presentado en la introducción, con la exposición de la situación problemática, el objetivo, el problema y la hipótesis.

Operacionalización de las variables:

Variable independiente: Labor preventiva dentro del sistema educativo son conjuntos de acciones y medidas que deben estar encaminadas a la realización de actividades docentes y extradocentes; a la vez, pueden incidir en el tratamiento y en la transformación de conductas inadecuadas de los grupos sociales. Esta, por lo general, se aplica en las escuelas y en la comunidad.

Indicadores:

- Frecuencia con que se aplican estrategias educativas (planes de estudio, cantidad de actividades extraclases, etc.)
- Frecuencia con que se comunican profesor-estudiante (cantidad de encuentros entre ellos)
- Cantidad de programas de intervención realizados (frecuencia con que se aplican los programas, cantidad de actividades en conjunto, frecuencia con que se visitan los estudiantes)
- Cantidad de personal docente encargado del trabajo de orientación con la familia, la comunidad u otros grupos sociales (psicólogo, psicopedagogo y sociólogo)

Variable dependiente: La delincuencia juvenil se refiere a los delitos practicados por los jóvenes. Estos delitos varían en los diferentes tipos y formas que se cometen en la comunidad objeto de estudio. Estos pueden ser: asalto a mano armada, robo con

fuerza, violación, drogadicción, conductas inadecuadas en las escuelas y en los caminos públicos de dicho entorno.

Indicadores:

- Frecuencia con que se realizan los delitos (cantidad de delitos cometidos por día)
- Lugares más vulnerables en que se producen los delitos (calles, paradas de transportes, centros comerciales, casas, otros)
- Horarios más frecuentes donde se cometen los delitos (por la mañana, por la tarde, por la noche, por la madrugada)
- Frecuencia con que participan los jóvenes en las conductas delictivas.
- Tipos de delitos que más se cometen (robo con fuerza, a mano armada, robo casero, violación, consumo y venta de drogas)

En síntesis, el autor de la investigación considera que el trabajo preventivo hacia la delincuencia juvenil es el conjunto de acciones y estrategias encaminadas a frenar el incremento de dichas conductas.

Justificación de los métodos y técnicas utilizados para la recogida de información.

La hipótesis (causal bivariada) responde a un criterio escogido y afirma las relaciones entre una variable independiente y la dependiente en torno al trabajo que debe desempeñar el sistema educativo angolano, en la comunidad Ngola Kiluanje, del municipio Sambizanga, hacia la labor preventiva de la delincuencia juvenil. También explican cómo se establecen esas relaciones respecto a una unidad de observación. Estas variables no son más que conceptos, que pueden ser medidos y analizados en función de la ejecución de la labor preventiva sobre la delincuencia juvenil en esa comunidad, con las peculiaridades que le confiere el proceso de investigación.⁹⁴

Luego de expuestos estos elementos se detallarán las metodologías y métodos empleados en función de la investigación.

La metodología cualitativa desempeña un papel fundamental en la descripción del proceso de la labor preventiva del sistema educativo angolano al interior del municipio

⁹⁴Ibarra, Francisco Martín y coautores: Metodología de la Investigación Social. Editorial Félix Varela, La Habana, 2001.

Sambizanga en la comunidad Ngola Kiluaje, como sujeto de la investigación y la explicación del desarrollo de las conductas delictivas a través de sus diferentes espacios. También ayuda a evaluar mejor la condición de la comunidad unidad de análisis y la situación que enfrenta el sistema educativo, y permite conocer la percepción que tienen los habitantes del municipio sobre su propia realidad.⁹⁵

La metodología cualitativa permitió, de igual manera, proveer de descripciones detalladas las situaciones que necesitan ser controladas por la institución social, la naturaleza de los eventos criminales que ocurren, los grupos de personas vulnerables, el carácter de las interacciones entre los diferentes agentes de socialización como la escuela, la comunidad y la familia, componentes educativos que son observables. Incorporó, además, lo que los residentes de dicho municipio opinan, sus criterios, sus puntos de vista, sus experiencias, así como las actitudes y las reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos.

Entrevistas (a expertos): se emplearon como técnica para obtener información clave e importante sobre el objeto de investigación en el municipio de Sambizanga, se dirigieron a los individuos que, dentro de sus funciones y en diferentes instancias, deben diseñar y orientar las medidas correspondientes en el sistema educativo-preventivo. En esta técnica procedieron a dar su valoración sobre el problema en estudio los siguientes actores sociales: trabajadores de la embajada de Angola en Cuba, a dos estudiantes que aspiran al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas en Santiago de Cuba, Universidad de Oriente y, a su vez, son trabajadores que ejercen la función de profesores en el municipio de Sambizanga y, por último, ha brindado una mayor riqueza de información un comisario de la policía mediante la fuente secundaria de recogida de información como el correo electrónico.

A partir de la metodología cuantitativa también se lograron momentos importantes para la investigación:

Con el cuestionario, se exploraron las ideas y las creencias generales de la muestra que se escogió en la investigación sobre el trabajo del sistema educativo angolano en la prevención de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga. Esta técnica se aplicó a 33 estudiantes angolanos en la provincia

⁹⁵ *Ibíd*em

Santiago de Cuba que pertenecen o residen en la provincia Luanda. Además, permitió evidenciar las percepciones de los encuestados que habitan en este municipio acerca de las causas que originan el comportamiento de la delincuencia juvenil en dicha comunidad y también permitió analizar la relación que existe entre la comunidad y otras instituciones sociales y el resto de los sujetos o elementos del control social formal e informal de la prevención social, así como el papel que asume el sistema educativo angolano.

El cuestionario facilitó medir no solo el papel del sistema educativo al interior del municipio en que se encuentra dicha comunidad, sino cómo el comportamiento delictivo de estos jóvenes influye en el sistema educativo en sí y en la vida de los residentes de la comunidad. El funcionamiento de las agencias de socialización, los tipos de conductas delictivas existentes en la comunidad, los lugares más vulnerables, los horarios, entre otros elementos, así como también percibir el papel que desempeña la policía en su labor preventiva para disminuir dicha problemática.⁹⁶

Análisis de Contenido:

El análisis de contenido de los informes y demás documentos adquiridos por Internet permitieron constatar el índice de delincuencia juvenil que se comete en el municipio de Sambizanga, y el papel que posee el sistema educativo siempre que existe un registro físico de las comunicaciones que emanan de los actores en los que está interesada esta investigación, que se dirigen a ellos o se producen entre ellos, y a condición de que el investigador tenga acceso a ese registro. Algunos de estos registros son más detallados que otros, en cuanto al tipo de conductas delictivas, la frecuencia en que ocurren estos comportamientos por año, y tipos de sanciones, así como las medidas.

Se empleó la triangulación teórica en el análisis de las teorías generales, especial y particularmente aportaron conceptos referenciales para explicar y fundamentar la situación real que existe en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga y el trabajo que debe desempeñar el sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil. La interpretación de cada una de estas teorías aportó en algún aspecto del problema. Las teorías positivistas contribuyeron para

⁹⁶ *Ibíd*em

una mejor comprensión del sistema educativo angolano y cómo los agentes de socialización responden ante las conductas delictivas en la comunidad. Mientras que las teorías del paradigma comprensivo fueron un apoyo importante para analizar el comportamiento de los jóvenes desde el punto de vista subjetivo, que se caracterizan por tener conductas delictivas en ese contexto. Por otra parte, el paradigma dialéctico permitió analizar tanto a los elementos o sujetos encargados de desarrollar el trabajo de prevención en la comunidad en su interrelación desde los niveles macro-micro, así como los aspectos objetivo-subjetivo que tienen lugar en ese entorno, con el propósito de tener un conocimiento más profundo del problema que enfrenta la comunidad como un todo y los habitantes como parte de ella.⁹⁷

A partir de los resultados de las técnicas de recogida de la información sobre la labor preventiva del sistema educativo ante la delincuencia juvenil, se realizó la triangulación de datos, que permitió analizar la correlación de los datos obtenidos de los métodos y técnicas aplicados, y que permitieron una mejor interpretación de la situación que enfrenta el sistema educativo como institución que vela por la educación en la comunidad.

Se incorpora, además, la triangulación de los métodos teóricos que apoyan la explicación y la elaboración no solo de la evolución de la labor preventiva del sistema educativo desde etapas anteriores en Angola y en su capital Luanda, sino la evolución de la delincuencia juvenil, y cómo a través del tiempo este ha ido incrementando, en dependencia de su contexto social.

Los métodos teóricos posibilitaron, a partir de los resultados obtenidos, sistematizar, analizar, explicar y descubrir los elementos comunes y diferentes, para llegar a conclusiones confiables que nos permitieron resolver el problema. Entre ellos están:

Histórico-Lógico: El objetivo no fue solo describir cómo se ha comportado el sistema educativo angolano en la comunidad del municipio Sambizanga en los períodos estudiados, las condiciones económicas, políticas y sociales acompañadas por la deserción escolar y la exclusión social que influyeron en el incremento de la delincuencia, sino que permitió también conocer la lógica de su desarrollo, qué elementos de esencia incidieron en los cambios operados en cada etapa. Este método

⁹⁷ Sampier Hernández, Roberto: Metodología de la Investigación Tomo II. Editorial Félix Varela. La Habana. 2004.

se utilizó para destacar el recorrido en el tiempo que ha experimentado la labor preventiva de las conductas delictivas por parte de los organismos estatales. Además de permitir definir, por etapas y por décadas, la dinámica de todo el proceso en Angola.

Inducción-Deducción: Este método permitió el apoyo en el análisis de los problemas de numerosos casos particulares del control social dentro de la comunidad y la labor preventiva del sistema educativo, no solo en esta área sino desde un enfoque más general en Angola y Luanda. Por lo que facilitó el enlace objetivo de lo singular y lo general en la realidad.

Análisis-Síntesis: Este método posibilitó la síntesis de los documentos y artículos, así como fue empleado en los estudios exploratorios de los elementos más importantes para la explicación de la correlación que debe existir entre la investigación acerca del trabajo del sistema educativo y el resto de los sujetos de la prevención social del delito. Todo ello para luego realizar el análisis de la situación particular en nuestro contexto mediante el estudio del comportamiento de los delincuentes y el trabajo de la institución como las agencias de socialización social en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

Crítico-racional: En el análisis de esta investigación este método fue de utilidad para analizar profundamente el funcionamiento del sistema educativo en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en esa comunidad. Además, posibilitó hacer una crítica importante acerca de las estrategias utilizadas por los organismos estatales para contrarrestar dichos comportamientos por parte de los jóvenes y, a la vez, validar las teorías sociológicas en la explicación de este fenómeno en la actualidad.

Epígrafe 2.2 Caracterización del municipio Sambizanga y selección de la muestra.

El municipio Sambizanga constituye uno de los viejos "musseques" (asentamientos no planificados) en los suburbios de la ciudad de Luanda como es el caso de la comunidad Ngola Kiluanje, situada en la municipalidad de Sambizanga, en la ciudad

de Luanda. A finales de 1994, la población estimada de esa comunidad era de 125.000 habitantes, con un crecimiento del 8% anual.⁹⁸

El área en que se realiza la investigación posee algunas de las características de los viejos "musseques" urbanos, o asentamientos informales, pero carece de la mayoría de los servicios básicos, al igual que los "musseques" que están en continuo crecimiento, en la periferia de la ciudad. Antes de la independencia, el área fue principalmente una zona industrial de poca densidad de población. Cuando el proyecto comenzó, los únicos puntos de toma de agua en la comuna eran tres caños de agua rotos que fluían intermitentemente. El acceso por carretera al interior del área era y, todavía es, bastante difícil durante la estación lluviosa.

La situación en otros "musseques" de Luanda es también muy crítica. Para dar una idea: en 1976, en Luanda, una red de 600 caños fijos abastecían a poblaciones periurbanas de unas 250.000 personas. A finales de 1994 había menos de 50 puntos funcionando para una población de 2.000.000 de personas. Development Workshop, una Organización No Gubernamental (ONG) canadiense que trabajaba en la región, realizó un estudio de toda la ciudad (1995) que reveló que a los residentes en la parte consolidada de la ciudad se les había suministrado agua al precio oficial de menos de 0,002 dólares estadounidenses por metro cúbico, mientras que los residentes de los "musseques" estaban obligados a pagar más de 17 dólares por metro cúbico de agua no tratada, acarreada desde el río Bengo hasta la parte interior de la ciudad, a 20 kilómetros de distancia. Además, el 30% del agua utilizada en Luanda es vendida a negociantes que la revenden a los residentes por cubos. Un estudio más detallado revela que el 69% de la población no tiene una fuente secundaria de agua en casa. En el 88% de los casos son las mujeres quienes traen el agua y en el 5,7% lo hacen los niños.

Los "musseques" de Sambizanga carecen de los servicios de saneamiento, evacuación de residuos sólidos, de aguas residuales y de excrementos y de evacuación de las aguas de alcantarillado, por lo que se han acumulado grandes cantidades de desechos en numerosos vertederos ilegales. En los "musseques" el

⁹⁸Bento, Joaquina: Estadísticas sobre de la delincuencia juvenil en Angola. www.portalangop.co.ao/angola/noticia/sociedad. paginado /11/08/2014.

alcantarillado descubierto, que discurre salvando fosas sépticas y letrinas inundadas, amenaza las condiciones de vida con problemas ambientales.⁹⁹

Conjuntamente, más del 20% de la población de Luanda ha llegado a la ciudad en los últimos tres años. Las condiciones de vida se han deteriorado y las oportunidades de empleo son pocas. Los salarios no han mantenido el mismo ritmo que la inflación, que en 1994 era del 750%. Los precios de mercado están subiendo más de 1.000% al año. En agosto de 1994 una enfermera ganaba un salario mensual de menos de 5 dólares estadounidenses; en comparación, un litro de aceite de cocina o un kilo de azúcar costaban más de un dólar. Ngola Kiluanje posee un elevado nivel de desempleo y aquellos que trabajan lo hacen en el sector informal. La mayoría de aquellos pocos que son empleados formalmente, son mano de obra no especializada.¹⁰⁰

Cuando Angola ganó su independencia en 1975, fueron transferidas al Estado las propiedades legales y el control de las tierras que eran de propiedad privada con anterioridad al suceso, aunque el uso y el control de las propiedades generalmente continuaron en manos de aquellos que las ocupaban. Se utilizaron decretos gubernamentales para confiscar propiedades abandonadas pero los reglamentos para el control de las adquisiciones no han sido aplicados. Las formas de ocupación ilegal son ampliamente aceptadas y es frecuente la compra-venta no registrada de propiedades. A principios de los 90 eran habituales la propiedad privada de la tierra y otras formas de propiedad que fueron adoptadas como política de gobierno, pero aún no ha sido desarrollado el sistema del registro y de tasación de tierras.¹⁰¹

De modo general y tomando en cuenta las deficiencias existentes, en la labor preventiva dentro del sistema educativo del municipio de Sambizanga, este no ha configurado de manera estable y adecuada los elementos que deben conformar las acciones de prevención en función de la comisión de conductas delictivas por parte de los jóvenes.¹⁰²

⁹⁹ *Ibíd*em

¹⁰⁰ *Ibíd*em

¹⁰¹ *Ibíd*em

¹⁰² *Ibíd*em

Selección de la muestra

En la investigación se utilizó “el muestreo aleatorio simple estructurado donde en la selección de la muestra del cuestionario todos los individuos tenían la probabilidad de ser seleccionados. De esta manera se evitó toda subjetividad en la selección. Los encuestados seleccionados son estudiantes angolanos en la provincia Santiago de Cuba. Estos representan el universo poblacional.”¹⁰³

De un universo de 50 angolanos (Estudiantes en Santiago de Cuba) se trabajó con una muestra de 33 personas (población de la provincia de Luanda). En tal sentido, los sujetos se seleccionaron al azar, a través de una tabla de números aleatorios para obtener de esa forma una representatividad y manteniendo un margen de error de un ± 10 , para un nivel de confianza de 95,57% según la tabla para calcular el tamaño de la muestra.

Para el desarrollo de la entrevista a expertos, así como para la entrevista a un subgrupo residente en la provincia de Luanda (trabajadores de la embajada de Angola en Cuba) el muestreo fue intencional, pues no se trabajó con el total de los existentes, sino que se trabajó con aquellos que se relacionan con las áreas donde existe mayor incidencia de las conductas delictivas, así como los factores de riesgo. Los expertos seleccionados fueron tres: dos estudiantes de la Universidad de Oriente que aspiran al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, además de que son trabajadores en Angola y ejercen la función de profesores en el municipio unidad de análisis. Por último, se hizo una entrevista por correo al Comandante de la Policía Nacional que lleva más de 18 años trabajando con los jóvenes que tienen conductas delictivas.

¹⁰³Redondo Botella, Luisa: Estadísticas para las investigaciones sociológicas. Editorial Félix, Varela. La Habana, 1991, p. 126.

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS SOBRE EL PAPEL DEL SISTEMA EDUCATIVO ANGOLANO EN LA LABOR PREVENTIVA DE LA DELINCUENCIA JUVENIL EN LA COMUNIDAD NGOLA KILUANJE DEL MUNICIPIO DE SAMBIZANGA.

Epígrafe 3.1 Análisis del papel del sistema educativo angolano en la labor preventiva de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

De esta información recogida a través de los diferentes métodos de investigación, se parte de analizar que en el sistema educativo angolano se presentan insuficiencias o fallas que conducen de manera directa o indirecta al surgimiento de conductas desviadas o delictivas. Estas fallas radican en:

- a. Bajo nivel de escolaridad de la población y poca preparación psicopedagógica de los profesores.
- b. Se establecen relaciones corruptas entre profesores y alumnos, profesores y funcionarios, que privilegian el lucro personal sobre la formación de valores en los jóvenes.
- c. Insuficiencias en la cantidad y calidad de las infraestructuras escolares; insuficiente material didáctico-pedagógico.
- d. Incorrecta orientación escolar y profesional de los adolescentes por parte de los maestros.
- e. Insuficiente acompañamiento psicopedagógico de los jóvenes por parte de los padres y los profesores.
- f. Inerte relación padre-profesor, elevado nivel de inactividad psicofísica (falta de encuadramiento en las actividades domésticas, escolares, extracurriculares y profesionales de los niños y adolescentes)
- g. Es un sistema educativo centrado en la instrucción y no en la educación, la cual debería fomentar por sí sola una prevención del primer orden.

Estas fallas en el sistema educativo angolano quedan evidenciadas con los siguientes datos empíricos.

El 81,8% de los estudiantes encuestados valora el sistema educativo angolano de regular, mientras que el 9,1% la valora de bueno. De igual modo, el 9,1% de los encuestados lo valoran de malo. Esto señala que existe un problema estructural que genera inconformidad en parte de los jóvenes con edad escolar. El sistema educativo no presta atención a la disyunción expectativa del sistema y posibilidades de realización de los individuos **(Ver ANEXO # 3)**. Esto es fuente de anomia social según Merton.

Pues, “las altas tasas de desviación son resultado de una diferencia entre las expectativas y las oportunidades sociales dentro del sistema educativo angolano, entre las metas culturales y los medios que disponen los jóvenes para alcanzar.”¹⁰⁴ En este caso se evidencian disyunciones agudas entre el sistema educativo y los valores culturales de los individuos en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga, los mismos no actúan de acuerdo a los valores normativos.

Dicha situación está preocupando a la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga. Del mismo modo, los expertos entrevistados defienden la idea de que la educación es uno de los elementos más importantes para cualquier ciudadano. Sin esta, los individuos están sujetos a inclinarse hacia cualquier tipo de conducta negativa.

Por otro parte, cuando tienen conductas inadecuadas dentro de un determinado sistema social es porque existe una contracción entre el sistema y los valores personales colectivos de los individuos. El subgrupo de trabajadores de la embajada considera que no existe una comunicación adecuada entre el sistema educativo angolano y el municipio de Sambizanga, lo que se evidencia en el surgimiento de conductas inadecuadas por parte de los jóvenes en la comunidad Ngola Kiluanje.

La relación profesor-estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje es considerada regular por el 75,8%, mientras que el 18,2% la asimila como buena y el otro 6,1% dice que dicha relación es mala. **(Ver ANEXO # 2)**

Esto es el resultado de los fallos que tiene el sistema educativo angolano, en el que se hace cada vez más factible un distanciamiento entre profesor-alumno. El tipo de relación es de autoridad o deshonestas, que ennoblece el lucro personal sobre la formación de valores en los jóvenes. De igual manera, se advierte deficiente

¹⁰⁴Merton, Robert: Teoría y Estructuras Sociales. Editorial D. R., 1964, Fondos de Cultura.

preparación de los profesores tanto desde el punto de vista de la ciencia que imparten como desde el conocimiento de las misiones educativas que tienen ante sí para que sus alumnos no devenguen en futuros delincuentes.

De manera general sobre esto decía Émile Durkheim: “En este, cuando ocurren estos procesos de cambios o situaciones de crisis donde emergen nuevas normas y formas de comportamientos que van en contra de lo socialmente establecido, es aquí cuando las normas y los valores se van quebrantando sin ser remplazados por otros causando entonces el surgimiento de la anomia.”¹⁰⁵

Sin embargo, el 36,4% de los encuestados considera que el sistema educativo angolano se centra en la educación; y el 21,2% supone que en la instrucción; mientras que el 15,2% alega que este está centrado en el desarrollo. De este modo, el 18,2% de ellos piensa que es la formación profesional el centro del sistema educativo angolano y el otro 9,1% considera que lo es la preparación del hombre. Estos datos contradicen a los problemas que existen en la comunidad de Ngola Kiluanje, ya que el índice de delincuencia juvenil sigue creciendo y una de las grandes preocupaciones es la deserción escolar de los niños y jóvenes (**Ver ANEXO # 12**). Pues el sistema educativo angolano parece estar centrado en la instrucción y no en la educación, la cual debería fomentar mediante este una prevención del primer orden.

El 51,5% de los encuestados considera que no existe relación entre las diferentes agencias y agentes de socialización, y el 48,5% de ellos plantea que sí hay una relación entre estas agencias. A su vez, los expertos consideran que es una relación débil ya que las familias en el municipio de Sambizanga, por sus características, no hacen el acompañamiento académico de los hijos. Además de esto, los padres de familia suelen estar más preocupados con la vida laboral que con la formación y orientación de los hijos en algunos casos, los hijos son representados en las escuelas por algún otro familiar, amigos de la familia, entre otros.

La comunidad, en tal sentido, no posee un papel importante en la relación familia-escuela-comunidad. Esta viene a ser un espacio con problemas infraestructurales donde el desorden social es cada día más real.

¹⁰⁵Durkheim, Émile: Las reglas del método sociológico y otros escritos. Alianza Editorial. Madrid, 2000, p. 79.

El subgrupo de trabajadores de la embajada encuestados plantea que la delincuencia en esa comunidad tiende a aumentar debido a la socialización de los niños con el medio en que se encuentran.

Por lo tanto cabe decir que, si no se aplican acciones estratégicas en la comunidad Ngola Kiluanje por parte del sistema educativo angolano para contrarrestar dicha situación es posible que esta prolifere, aunque no depende solo del medio en que se desenvuelven dichas conductas pero sí del mismo individuo también. Pues, aunque la familia contribuye a educar, a criar, a orientar, a guiar, y a formar los individuos, la última palabra siempre la dice el sujeto socializado.

Sin embargo, reiterando la relación entre las diferentes agencias y agentes de socialización: profesor-estudiante, profesor-padre, familia-comunidad, familia-escuela, escuela-comunidad, estudiante-estudiante, profesor-colectivo pedagógico, profesor-otros agentes educativos, los datos recogidos demuestran que esas relaciones no se efectúan, y ello fue refrendado por el 89 % de los encuestados. **(Ver ANEXOS del # 4 al 10)** Lo que se evidencia en la problemática estudiada. Es decir, no existe una atención diferenciada por alumno. Estas características deberían arrojar un diagnóstico de los factores de riesgo que atentan contra los tipos de conductas delictivas y los factores de protección que de ser conocidos ayudarían a paliar esas influencias negativas. En las escuelas no existen estrategias educativas que velen por el cumplimiento de las normas sociales y prácticas sociales establecidas por la sociedad. Además, existe un deficiente o pobre trabajo de organización estudiantil por parte de los departamentos y trabajo de dirección. Lo que propicia que no se tenga en cuenta la comunicación entre las diferentes agencias y agentes educativos.

El sistema educativo angolano no presta atención a la disyunción entre las expectativas del sistema y las posibilidades de su realización por los individuos. El intento de resolver este conflicto genera conductas inadecuadas. No obstante, existen otras insuficiencias en el sistema educativo que no favorecen la solución de esta contradicción en los marcos de conductas adecuadas. En este sentido encontramos las siguientes fallas:

- a. En las escuelas no existen estrategias educativas que velen por el cumplimiento de las normas sociales y prácticas sociales establecidas por la sociedad.

- b. Deficiente o pobre trabajo de las organizaciones estudiantiles, de los departamentos y trabajo de dirección.
- c. No cumplimiento de funciones que contribuyan a minimizar el índice de las conductas delictivas en las comunidades.
- d. Falta de integración de los elementos del sistema y de algunos muy importantes que fragilizan o debilitan las fortalezas.

Estas insuficiencias del sistema educativo se constatan empíricamente de la siguiente manera:

Las funciones en que el sistema educativo angolano más se centra para el desarrollo de su labor preventiva hacia la delincuencia juvenil son: función educativa (54,5%), instructiva (12,1%) y cultural (12,1%). La función comunicativa y la formación de valores (9,1% y 6,1%, respectivamente); en este caso es importante el trabajo de los medios de comunicación masiva. La función político-ideológica (3,0%) y también la función orientadora (3,0%); en este caso la familia debe asumir un papel fundamental. El sistema educativo, al centrarse en la educación como una de sus principales funciones, debería fomentar la labor preventiva hacia el incremento de la delincuencia juvenil. Pero esto no sucede de acuerdo a lo esperado en la comunidad objeto de estudio. Esto demuestra que es fundamental en la comunidad el trabajo de especialistas, grupos multidisciplinarios (sociólogos, psicólogos, psicopedagogos, trabajadores sociales, entre muchos encartados en estos tipos de procesos), que contribuyan a minimizar el comportamiento delictivo mediante actividades como charlas educativas, orientación a la familia. También es necesario implementar desde los centros de diagnóstico de los factores de riesgo que atentan contra las conductas inadecuadas.

Los niveles de enseñanza donde se evidencia mejor calidad en la formación de valores son: primaria y secundaria (45,5% y 36,4%), seguidos del pre-universitario 24,2% y la universidad 21,2% **(Ver ANEXOS # 14 al 16)**. Esto se debe a la insuficiente formación y preparación de los profesores, la insuficiente orientación que los jóvenes reciben en las familias, tipos de familia en que ellos se desenvuelven. Pues se debe fomentar la educación en Angola en función de mejorar la calidad y la cantidad de jóvenes con un buen futuro y esto solo es posible mediante la elaboración de estrategias educativas que contribuyan en la superación de los profesores en los

distintos niveles de enseñanza y que cumplan además con los objetivos educativos. Todo esto depende de una reforma educativa profunda, a partir de cada provincia o municipio, implementando más escuelas para la enseñanza e integrando las agencias socializadoras.

El funcionamiento del sistema en la prevención de la conducta delictiva es regular para el 69,7% y bueno para el 21,2%, mientras que el 9,1% considera que es malo. **(Ver ANEXO # 12)**. Lo que confirma aún más que existen fallas que conducen de manera inmediata al incremento de la delincuencia juvenil. Los datos planteados anteriormente revelan que no existe una buena relación profesor-estudiante y que, además, el sistema educativo angolano no funciona de acuerdo a las expectativas esperadas por los individuos en nuestra sociedad, especialmente en el municipio Sambizanga.

Los expertos entrevistados consideran que ese trabajo de prevención de la delincuencia juvenil no depende solo del sistema educativo, aunque este es uno de los principales responsables en la prevención de dichas conductas inadecuadas. Este debe cumplir la función de inculcar al individuo valores morales y éticos, culturales, y político-ideológicos. Todo esto mediante el proceso de enseñanza. Además, dentro de este sistema educativo está inmersa la escuela con un encargo social de centralizar y dirigir las influencias educativas intencionales. “Pues para que un sistema funcione debe existir una correspondencia funcional entre las partes que la integran, es decir, una interdependencia. Pues el funcionamiento de las partes contribuye al equilibrio del sistema, la configuración de las estructuras afecta a los demás y al sistema como un todo, lo que trae como consecuencia el equilibrio del mismo.”¹⁰⁶

De los aspectos que propician la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje, el 45,5% de los encuestados considera que es la corrupción en la educación, y el 24,2% alega que es la escasa atención a los factores de riesgo; el otro 15,2% considera que es la falta de estrategia educativa. El 9,1% considera que el mal funcionamiento de las agencias de socialización es el principal factor, mientras que el 6,1% califica a la deserción escolar como el más importante a tener en cuenta. **(Ver ANEXO# 11)**. Los expertos plantean que se necesita una reestructuración del sistema, de modo que se potencie la formación de valores en los jóvenes. Mientras que el

¹⁰⁶Parsons, Talcott: El sistema social. Madrid. España. Editorial Revista de Occidente. S.A., 1996, p. 27.

subgrupo de la embajada considera que el papel del Estado debe basarse en insistir en la formación de los jóvenes en las diversas ramas del saber, de igual modo que es importante que exista una relación familia-escuela-comunidad que permita el control de las conductas inadecuadas de los niños y de los jóvenes.

Todo esto demuestra aún más las deficiencias que existen en el sistema educativo angolano. Ya que, al no integrar a partir del trabajo de la escuela y los maestros los diferentes agentes de socialización, resulta evidente la existencia de una debilidad en el mecanismo de control social. Esto se debe a que los componentes de socialización e internalización también son débiles.

Epígrafe 3.2 Análisis sobre el comportamiento de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

La delincuencia es, ante todo, un fenómeno social. Resulta de la emergencia de propiedades nuevas que surgen de la relación entre diferentes factores, y ellas no pueden ser reducidas a ninguno de estos. En una visión holística y compleja de la delincuencia en Angola, entran en relación las fallas del sistema educativo angolano como se analizó en el epígrafe anterior, unidas a condiciones históricas y objetivas que la fomentan. A estas se unen, también, las disposiciones subjetivas de los actores en sus acciones particulares tanto como individuos que como grupos sociales en nuestra sociedad.

En este caso, “las propiedades emergentes solo se manifiestan a partir de una determinada escala de descripción, pues son efectos de la relación de una organización que liga los elementos básicos subyacentes. Como los jóvenes al estar juntos crean un subgrupo donde las normas que se crean son respetadas al interior de dichos subgrupos dichas propiedades también pueden ser entendidas como sustanciales. Desde el punto de vista sociológico Durkheim se refiere a la (conciencia colectiva) mientras que N. Luhman habla de (comunicación).”¹⁰⁷

En esta dirección analizamos la emergencia de la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje. Aquí, el 54,5% de los encuestados considera que este fenómeno se construye en el grupo, y otro 30,3% plantea que se trata de una delincuencia

¹⁰⁷Giner, Salvador, Lamo de Espinosa, Emilio y Torres, Cristóbal: Diccionario de Sociología, Ciencias Sociales, Alianza Editorial.

organizada. Otras formas de organización de la delincuencia son las consideradas en forma de dúos o individual (para el 12,1% y el 3%, respectivamente). Esto significa que la delincuencia obedece a un entretreído de elementos y factores donde están implicados los delincuentes. Y uno de estos, como ya se ha reflejado, son las fallas en el sistema educativo.

En la comunidad estudiada los tipos de delitos más frecuentes son los robos a mano armada y con fuerza (51,5% y 12,1%), seguidos de la drogadicción (12,1%), asesinato y fraude (9,1% y 6,1%), asalto, crímenes de droga, y arrebatos (con 3,0% cada uno) **(Ver ANEXO # 6)**. El tipo de delito de mayor incidencia debe ser un elemento a considerar a la hora de diseñar las acciones de prevención, así como cuáles son aquellas instituciones a las que se puede recurrir para frenar el incremento de dicho fenómeno. Y los lugares más vulnerables donde tienen lugar dichas conductas delictivas son: paradas de transporte y en las calles (51,5% y 39,4%), centro comercial (9,1%). **(Ver ANEXO # 11)**. Y los horarios más frecuentes son: por la noche y por la madrugada, para el 63,6% y el 27,3%. El experto entrevistado considera que, estas son las áreas y los horarios que más facilitan al delincuente cometer sus crímenes debido a la movilidad y la concentración poblacional. Esto justifica que hay un mal trabajo por parte de los agentes del orden público (la policía), no están cumpliendo con su función de poner orden en los espacios públicos. Esto se evidencia en la cantidad de delitos y los lugares más vulnerables.

Entre las principales consecuencias que provoca en la comunidad Ngola Kiluanje la delincuencia juvenil están: afecta en la educación de los niños (45,5%), desorden comunitario (24,2%) y la muerte (24,2%). Por último, que la comunidad sea conocida como zona de conflicto, el 6,1%. **(Ver ANEXO # 13)**. Esto demuestra la gran preocupación de los residentes y el conocimiento cabal de la situación de vulnerabilidad de la comunidad con relación al índice de comisión de delitos. Lo más preocupante de todo esto es la educación de los niños. “La acción social en este caso está destinada a ocurrir si los niños atribuyen significado subjetivo a sus acciones. Estos, en virtud de los significados subjetivos que les atribuye el medio, están predestinados a actuar teniendo en cuenta el comportamiento de otros individuos.”¹⁰⁸

¹⁰⁸Dales, Martin: La teoría sociológica, naturaleza y escuela. Editorial Aguilar. México, 1960, p. 450.

Las conductas delictivas en la comunidad Ngola Kiluanje se llevan a cabo casi siempre 66,7%. Es una actividad cotidiana de los delincuentes. Los expertos consideran que dichos comportamientos solo rompen con la buena regla de convivencia social, y los niños suelen ser inocentes en la comunidad. En este problema se evidencia cómo la práctica social recurrente se convierte en la sistematicidad de la acción y permite que esta se legitime como una estructura donde los jóvenes, mediante la conciencia práctica y discursiva, poseen capacidad de análisis e interpretación y luego la materializan diariamente con los tipos de conductas que desarrollan en la comunidad Ngola Kiluanje.

La participación de estos jóvenes en las conductas delictivas que se llevan a cabo en la comunidad Ngola Kiluanje es del 42,4% siempre y a veces califica para un 30,3%, casi siempre es 24,2% y nunca el 3,0%. Esto demuestra que la investigación va en buen camino y permite evidenciar el trabajo del sistema educativo en la labor preventiva. Los expertos consideran que la frecuencia con que los jóvenes practican la delincuencia está muy relacionada con los indicadores de desempleo, de desocupación, de disfuncionalidad familiar, de condiciones económicas y, por último, de deserción escolar. Dichos indicadores en cualquier sociedad generan la anomia. Por lo tanto, Angola no es una excepción en tal sentido.

Epígrafe 3.3 Propuesta de estrategia educativo-preventiva para el sistema educativo angolano hacia la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga.

Una vez expuestos en este trabajo los resultados de la investigación, los cuales han corroborado la hipótesis planteada, se considera pertinente proponer algunas acciones teniendo como punto de referencia las ideas aportadas al respecto en el trabajo de Tamara Caballero Rodríguez, cuando enfoca el tema de la cultura preventiva. Las acciones estratégicas se ponen en relación con las condiciones histórico-concretas de Angola. Ellas pueden contribuir a perfeccionar la labor preventiva del sistema educativo angolano para frenar el incremento de la delincuencia juvenil en la comunidad.

La estrategia labor preventiva de la delincuencia juvenil en el sistema educativo de la comunidad Ngola Kiluanje se entiende como el sistema dirigido a combinar, coordinar,

distribuir y aplicar acciones para alcanzar los objetivos de evitar las conductas negativas y lograr las conductas deseadas en cada etapa del proceso educativo, dar atención socio-pedagógica a las conductas desviadas existentes y evitar que se propaguen o ganen en magnitud; es decir, es el conjunto de acciones concretas que deben realizarse para hacer efectivo el propósito de mantener y orientar el proceso preventivo en la dirección deseada, provocando un flujo de cambios positivos tanto en los jóvenes como en sus familias, y en la comunidad, así como en el propio educador, a partir del reconocimiento de dicha función como propia. Todo ello con la perspectiva, no de resolver de forma coyuntural un problema, sino garantizando el establecimiento de metas para la práctica actual y futura del trabajo cultural preventivo del educador.

Esta estrategia se define como:

“...proceso de dirección educacional integrado por un conjunto o secuencia de acciones y actividades planificadas, organizadas, ejecutadas y controladas por la escuela, para perfeccionar la formación de la personalidad, de los alumnos de acuerdo con objetivos concretos precisamente delimitados.”¹⁰⁹

Cuenta con dos objetivos fundamentales:

- 1) Perfeccionamiento y profundización en la preparación de los profesores, cualquiera que sea la actividad o esfera en que se desenvuelven, para la concientización y desarrollo de su función preventiva en el marco de sus funciones sociales.
- 2) Consolidación de la labor preventiva y la elevación de la calidad del trabajo educativo dentro del sistema educativo angolano que se refleje en una mayor calidad de los jóvenes, tanto desde el punto de vista instructivo como conductual, y en la proyección de la familia y la comunidad Ngola Kiluanje.

La estrategia cuenta con cuatro fases. Cada una de ellas tiene sus respectivas acciones que se debe implementar en el sistema educativo angolano y en la comunidad Ngola Kiluanje:

Primera fase: Capacitación de grupos gestores de prevención social dentro de la comunidad con ayuda de las escuelas.

¹⁰⁹Caballero Rodríguez, Tamara: La prevención social en el sistema educativo. Conceptos y tipos. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, [s.f], p. 20.

Esto presupone la localización de líderes comunitarios y directivos escolares con disposición para acometer su influencia positiva en las escuelas y medios comunitarios.

Se realizarán conferencias y debates sobre la base de los resultados teóricos y empíricos de la actual investigación. Al mismo tiempo se definirán los pasos preliminares para la formación preventiva primaria en las escuelas y comunidad.

Segunda fase: Diagnóstico de la situación de las fallas de sistema educativo en la comunidad y la incidencia de esta en la delincuencia juvenil.

Se trata de realizar un levantamiento sociológico de la situación del sistema educativo, sus características y funcionamiento. Al mismo tiempo, detectar los tipos de delitos y manifestaciones existentes en el seno de las escuelas de la comunidad. Establecer las relaciones entre las fallas del sistema educativo en la comunidad y esos tipos de delitos.

Para recoger esta información se recurrirá a la misma estrategia metodológica propuesta en este trabajo en la parte de metodología, métodos y técnicas.

Tercera fase: Ejecución coordinada de las acciones preventivas en diferentes niveles educativos de la comunidad: en las escuelas, en las familias y en la comunidad.

I- Capacitación amplia del educador para el desempeño de su función cultural preventiva en el marco del resto de sus funciones sociales concretas.

Acciones:

- ✓ Introducir los aspectos acerca de la posibilidad de centrar la función preventiva de las conductas negativas en la superación actual de los educadores.
- ✓ Reconocimiento por los educadores de los diferentes momentos de su función preventiva: la detección, el control preventivo, la atención a la conducta del escolar.
- ✓ Orientar al educador de forma precisa en las vías y esferas de orientación para poder efectuar su función preventiva.
- ✓ Estimulación al educador de forma espiritual y material (en estos momentos se han dado pasos al respecto).

II-Trabajo con los individuos de forma personal e, incluso, de forma intraescolar.

Acciones:

- ✓ Diagnóstico de los factores de riesgo y desventajas sociales para perfilar el trabajo preventivo.
- ✓ Determinación de la presencia de dificultades, problemas o trastornos en la conducta del escolar.
- ✓ A partir de la propia clase, en el caso de los maestros como medio de transmitir valores, apoyarse en el legado pedagógico autóctono, y en las experiencias internacionales para dar orientaciones precisas y claras; utilizando el ejemplo personal del propio educador como medio de proponer modelo de conductas adecuadas, influyendo con su forma de vestir, de actuar, de comportarse, de su modo de vida, entre otros elementos.
- ✓ Realizar actividades motivadoras y formadoras de la personalidad (recreativas, políticas, morales, de convivencia social)
- ✓ Realización de talleres de reflexión, discusiones y debates sobre problemas relacionados con las normas de convivencia y conducta, dirigidos a promocionar de forma directa las normas, reglas, sentimientos, puntos de vista y conductas que se desean en ellos.
- ✓ Utilización de diferentes recursos como el de los reforzamientos positivos, las contingencias negativas.
- ✓ Utilización de la conjugación de los premios materiales y espirituales en la atención a la conducta que se desea destacar.
- ✓ Utilización de las potencialidades, intereses, preferencias del grupo, para canalizar las conductas aceptadas socialmente.
- ✓ Utilización de los líderes en el grupo de forma creadora, para movilizar en actividades con fines preventivos.
- ✓ Definición, de forma precisa, de los objetivos preventivos de cada actividad.
- ✓ Propiciar, en el caso necesario, en cualquier etapa, la atención especializada que se necesite.

III-Trabajo con la familia.

Acciones:

- ✓ Diagnóstico de las características familiares y causas de los problemas que la afectan.
- ✓ Detectar los posibles agentes auxiliares del educador para el trabajo preventivo en este ambiente educativo.
- ✓ Dinámicas familiares, fundamentalmente en aquellos casos con dificultades conductuales, con la participación de especialistas.
- ✓ Reuniones dirigidas a tratar estas temáticas de prevención y formación cultural.
- ✓ Propiciar atención especializada a las familias que lo requieran.
- ✓ Comunicación flexible, fluida y sistemática con los padres o personas responsables en el núcleo familiar.
- ✓ Hacer partícipe a las familias de los problemas y de las posibilidades que tienen de participar en su solución.
- ✓ Orientar a las familias que tienen desconocimiento de sus funciones, entre ellas la preventiva, y hacerlas conscientes de su papel en esa labor.
- ✓ Realizar las visitas a las casas de las familias con problemas.

IV- Trabajo con la comunidad.

Acciones:

Independientemente de las características de la comunidad, el educador puede trabajar con diversos medios:

- ✓ Diagnosticar los aspectos positivos, tradiciones y gustos culturales de la comunidad, que pueden convertirse en un elemento positivo en el trabajo preventivo (esto puede hacerse con los propios niños con concursos sobre su barrio, personas y actividades destacadas, entrevistas a padres).
- ✓ Apoyarse en los casos necesarios en las organizaciones de la comunidad, en el caso angolano: OMA, MPLA, PNA y Comisión de Prevención Municipal, la iglesia u otras organizaciones estatales para gestionar algún caso específicamente.
- ✓ Orientar en dinámicas grupales con niños, jóvenes, padres u otros grupos de trabajo que puede hacerse con los adolescentes y los jóvenes, en la comunidad para convertir este medio, ya que no es un ambiente educativo positivo.

- ✓ Evaluar en ellos las desventajas sociales existentes y tenerlas en cuenta en el tratamiento a las diferentes conductas.
- ✓ Capacitar a los elementos predispuestos a ayudar en esta tarea preventiva en la comunidad, nutriéndolos con una fuerte cultura preventiva.

Cuarta fase: Evaluación de las acciones en las diferentes fases y de la estrategia en su totalidad.

El buen cometido de la estrategia dependerá de un sistema integrado de evaluaciones permanentes de las acciones en el momento de su realización, en el contexto de cada fase, y en el marco de su integralidad. Esto permitirá perfeccionar el sistema de acciones y evaluar los cambios que se operen dentro del sistema educativo en su vínculo con manifestaciones delictivas, como también evaluar el de la delincuencia juvenil en general en la comunidad.

Conclusiones

De los problemas delictivos que acontecen en la comunidad no se puede culpar únicamente a los jóvenes realizadores del delito. Surgen como consecuencia de dificultades en el funcionamiento de la sociedad, como es el caso de las deficiencias del sistema educativo angolano. Este no articula prácticas educativas que favorezcan un combate frontal contra el delito y no contribuye al fomento de una prevención de conductas delictivas en la comunidad. La escuela pierde su liderazgo educativo dejándole el terreno libre a prácticas delictivas que debilitan la sociedad y autoridad de maestros, padres y dirigentes.

En el sistema educativo angolano se evidencian las siguientes fallas:

- Bajo nivel de escolaridad de la población e insuficiente preparación psicopedagógica de los profesores.
- Se establecen relaciones corruptas entre profesores y alumnos en las escuelas y en los diferentes tipos de niveles académicos.
- Incorrecta orientación escolar y profesional hacia los jóvenes y adolescentes
- La poca atención de los profesores hacia los factores de riesgo.
- Insuficiente relación entre las diferentes agencias y agentes de socialización tales como: familia-escuela, escuela-comunidad, padre-profesor, entre otros.
- La instrucción prevalece sobre la educación. No hay educación a través de la instrucción con la consiguiente formación de valores y principios regentes de la sociedad como contraparte contra los anti-valores, la corrupción y las conductas delictivas.

Todas esas fallas del sistema educativo fomentan realidades emergentes en forma de conducta delictiva en la comunidad Ngola Kiluanje, que luego inciden negativamente en sus propios moradores. De tal manera, estudiantes y profesores caen bajo las redes de la delincuencia. Esta se manifiesta tanto fuera de las escuelas como dentro de estas, bajo ropajes velados.

La prevención de conductas desviadas y delictivas no llega a ser el objeto principal del sistema educativo en la comunidad en cuestión. No se practica la prevención primaria ni se debaten en clases los efectos adversos para la sociedad de factores de

riesgo que fomentan conductas negativas como resultado de una prevención secundaria o terciaria.

Bajo la influencia de estas insuficiencias se derivan diferentes tipos de delitos, tanto de manera individual, grupal, como en el contexto del crimen organizado. La preponderancia de estas manifestaciones negativas de la comunidad, unido a un deficiente cometido del sistema educativo, afecta negativamente la educación de los niños y de los jóvenes, y conforma actitudes de indiferencia y/o corrupción en profesores. Esto potencia el desorden de la comunidad y la neutralización, en algunos casos, de las fuerzas vivas de la sociedad.

Las teorías sociológicas sistematizadas en la actual investigación, desde los tres paradigmas utilizados, constituyen la base de la capacitación de profesores, padres y líderes estudiantiles y comunitarios para una labor de prevención social en las escuelas, en las familias y en la comunidad objeto de estudio.

En la medida en que pudieran aplicarse las acciones estratégicas diseñadas, mejoraría la efectividad en el trabajo preventivo del sistema educativo angolano hacia las conductas delictivas en la comunidad Ngola Kiluanje.

La utilización de una estrategia metodológica en la investigación del papel del sistema educativo en la delincuencia juvenil no solo contribuye a diagnosticar la situación negativa existente en esta relación, sino que también contribuye a la preparación de la comunidad para el conocimiento y el alcance de sus propias dificultades. La investigación en sí misma actualiza el debate sobre el problema de la delincuencia y la incidencia del sistema educativo en su erradicación.

No basta con el tratamiento teórico de la incorrecta relación actual entre sistema educativo y prácticas delictivas. Es imperiosa la necesidad de acometer acciones concretas a nivel de escuela, de familia y de comunidad que contribuyan a crear un sistema de combate frontal contra el delito y su prevención. El sistema educativo angolano debe ser activado en su papel de líder en la lucha contra las conductas delictivas y en la formación de las futuras generaciones de angolanos.

Recomendaciones

Después de analizar los resultados obtenidos en el proceso de la investigación, se recomienda:

- Trabajar activamente con la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga en materia de educación, orientación familiar y comunitaria, en función de mejorar los resultados de su labor preventiva.
- Se continúe estudiando esta problemática en dicho entorno para poder evaluar la evolución posterior de la situación existente en ese contexto social.
- Dar un mayor reconocimiento a la labor investigativa preventiva en la comunidad de especialistas de las Ciencias Sociales como sociólogos, entre otros.

Bibliografía

- ✓ Angulo, Gloria: Tesis de opción al Doctorado de acerca de la educación em Angola. Edit. Oficina técnica de cooperación. Luanda 2015.
- ✓ Arévalo. Z. Eliannys: Un acercamiento epistemológico a la evolución del concepto prevención del delito. Particularidades en Cuba. Santiago de Cuba, junio, 2005.
- ✓ AssMan, George & Rudhand Stoll Berg. Principios de la Sociología
- ✓ Marxista-Leninista. Editorial Ciencias Sociales, La Habana, 1986.
- ✓ Addler, Alfred. La educación en los niños. Editorial Losada S. A. Buenos Aires, Argentina
- ✓ Alarcón, R, Sánchez, R., Actualización del Enfoque Integral para la Labor Educativa y Político Ideológica en la Universidad. Editorial Félix Varela. La Habana 2000.
- ✓ Basail Rodríguez, Alain. Fleitas Ruiz, Reina y otros. Introducción a la sociología. Tomo 2. Selección de lecturas.
- ✓ Beccaria Cesar: "De los Delitos y las Penas". Editorial Presa. Barcelona. 1920.
- ✓ Beltran, Miguel: Cinco Vías de Acceso de la Realidad Social; Revista Española de Investigación Sociológica, de 1985.
- ✓ Berge, A.: "Educar: esa difícil misión". Ed. Nova Terra, Barcelona 1967. Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2009.
- ✓ Calviño, M. (1983): Selección de lecturas de motivación y procesos afectivos. La Habana. Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana.
- ✓ Caballero Rodríguez, Tamara y Guzmán Miranda, Oma: "La cultura preventiva una alternativa a los problemas actuales de la educación de la conducta social. (Aproximación desde la experiencia cubana)". Artículo. 2007.
- ✓ Carrillo de la Peña, María Teresa. Conducta antisocial juvenil y perspectiva de futuro: un análisis de influencia de la institucionalización. En Anuario de Psicología (La Habana) 62: 6-12, 1995.
- ✓ Cooper Mayer, Doris. Delincuencia común en Chile. Santiago: Editora Ltda. 1994.
- ✓ Clinard, M. B. [et.al] "Anomia y conducta desviada." Editorial Paidós, Buenos Aires, 1967

- ✓ Castro Ruz, Fidel: "Discurso sobre prevención del delito y tratamiento al delincuente". Inauguración del VIII Congreso de las Naciones Unidas. Cuba. 1990.
- ✓ Carrel, Alexis. La conducta en la vida. Editorial Guillermo Karft. Buenos Aires, 2000.
- ✓ Colectivo de autores: "Prevención Comunitaria: realidades y desafíos", Editorial "Félix Varela, La Habana, 2005.
- ✓ Colectivo de autores: "Sistematización de estudios precedentes sobre prevención comunitaria". Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario, Curso de formación de Trabajadores Sociales. La Habana, 2002.
- ✓ Durkheim, Émile: Las reglas del método sociológico y otros escritos. Alianza Editorial. Madrid, 2000.
- ✓ Ezequiel Ander-Egg: "Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad".
- ✓ Domenech, Joan y Viñas, Jesús. La organización del espacio y el tiempo en el centro educativo. Editorial Graó, Barcelona, 1997
- ✓ Dalmau Gavilanes, Francisco. El Joven delincuente en Guayaquil: estudio Psiquiátrico. Ecuador: Editora Científica, 1989.
- ✓ Fabelo Corzo José R. Los valores universales en el contexto de los problemas globales de la humanidad. Revista Cubana de Ciencias Sociales. 1994.
- ✓ Giner, Salvador, Lamo de Espinosa, Emilio y Torres, Cristóbal: "Diccionario de Sociología", Ciencias Sociales Alianza Editorial.
- ✓ González, Marta: Importancia del diagnóstico criminológico en la prevención comunitaria de la criminalidad. Facultad de Derecho Universidad Central de las Villas.
- ✓ Hernández Sampier, Roberto: Metodología de la Investigación Tomo I. Editorial Félix Varela. La Habana. 2003.
- ✓ García Batista, Gilberto. ¿Por qué la formación de valores es también un problema pedagógico? En: La formación de valores en las nuevas generaciones. Edit. Ciencias Sociales. La Habana, 1996
- ✓ Gozón Camporredondo, Ada: Desarrollo Local en Cuba. Retos y Perspectivas. Editorial Academia. La Habana. 2006.
- ✓ Hernández Sampier, Roberto: Metodología de la Investigación Tomo II. Editorial Félix Varela. La Habana. 2004.

- ✓ Herrero Herrero, Cesar: Criminología. Parte General y Especial. Madrid, 2001.
- ✓ Ibarra, Francisco Martín y coautores: Metodología de la Investigación Social. Editorial "Félix Varela" La Habana, 2001.
- ✓ Bento, Joaquina: Estadísticas sobre de la delincuencia juvenil en Angola. www.portalangop.co.ao/angola/noticia/sociedad. Paginado /11/08/2014.
- ✓ Hatton, Kimberley: Tesis con opción al título de sociología. La insuficiente labor preventiva de la policía antes las conductas delictivas en Grays Hill en St, John's en Antigua y Barbuda del. Universidad de oriente. Curso 2013-2014.
- ✓ Marcial, Rogelio. La Banda Rifa, vida cotidiana de grupos juveniles en esquina de Zamora, Michoacán. Editorial: el colegio de Michoacán.
- ✓ Michoacán, México, 1997
- ✓ Martínez Ricardo, Katuska: Los factores sociales en la prevención de las conductas delictivas, tesis con opción al título de licenciatura en sociología, curso 2008-2009
- ✓ Marx, Carlos y Engels, Federico. La Ideología Alemana. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1982
- ✓ Merton, Robert K. Teoría Social y Estructura Social.
- ✓ Montero Maritza; Psicología Social, Cap. Conductas Desviadas, III. La normatividad social fijadora de polos de adaptación y desviación.
- ✓ Merton, Robert: "Estructura social y anomia". Editorial FCE. México. 1987.
- ✓ -----: Teoría y estructura sociales. Editorial F.C.E., México, 1965.
- ✓ Da Encarnação Pimenta, Maria: Eventuais causas e conseqüências da delinquência em Angola. Edic. Calçada das letras, 2010
- ✓ Morales Sánchez, Maritza: "Concepción Teórica Metodológica de la Prevención Social". 2007.
- ✓ -----: "La prevención social en el contexto comunitario". Tesis para optar por el Título de Máster, Santiago de Cuba, Universidad de Oriente. 2002.
- ✓ Organización de Naciones Unidas: "Prevención eficaz del delito: adaptación a situaciones". X Congreso sobre prevención del delito y tratamiento al delincuente. Viena, 2000.
- ✓ Ortega Rodríguez, Leovigildo. Acerca de la labor reeducativa en la escuela para la educación de alumnos con trastornos de la formación de la conducta. Editorial Pueblo y Educación.

- ✓ Pérez González, Ernesto: Psicología derecho Penal y criminología. 2010-2011. Ciudad de la Habana, 11600, Cuba.
- ✓ Parsons, Talcott: El funcionalismo en la sociología norteamericana. Editorial Ciencias Sociales, La Habana, 1973
- ✓ Ritzer, George: Teoría Sociológica Moderna. Editorial Félix Varela, Ciudad de La Habana, Cuba, 2003.
- ✓ Rousseau, Jean Jacques. Emilio o la Educación I. Editorial Libreros
- ✓ Granier. París.
- ✓ Rolf, Muler (1987): Acerca de la clasificación criminológica. Editorial
- ✓ Universidad, La Habana.
- ✓ Sánchez, Antulio; Cap. IV, Guerrillas Virtuales, México.
- ✓ 83. Shorojova, E. V. (1983): Problemas de la conducta desviada. Editorial
- ✓ Universidad, La Habana.
- ✓ Viera Hernández, Margarita C. Criminología. Editorial Pueblo y
- ✓ Educación. Ciudad de La Habana, 1987.
- ✓ _____ Estudio de jóvenes portadores de conductas desviadas
- ✓ (friquis). Folleto. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. 1988
- ✓ -----: Teoría Sociológica Contemporánea. Editorial Félix Varela.
- ✓ _____ La crisis de valores: Conocimiento, causas y estrategia de
- ✓ superación. En: La formación de valores en las nuevas generaciones.
- ✓ Editorial Ciencias Sociales, 1996
- ✓ _____ Anomia y Conductas Desviadas.

ANEXO-1

Questionario

La Facultad de Ciencias Sociales se encuentra realizando la siguiente encuesta con el propósito de determinar la labor preventiva del sistema educativo Angolano hacia el comportamiento de la delincuencia juvenil. Para ello necesitamos su colaboración, ya que su información será muy valiosa para nuestra investigación. La misma será totalmente confidencial y garantizamos el anonimato.

Edad_____ Sexo_____ Nivel escolar_____

Marque con una x a la respuesta que usted considera correcta.

¿Cómo valora usted la educación en Angola?

Buena_____ Mala_____ Regular_____ ¿por qué?

¿Cómo valora usted la relación que existe entre profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Buena_____ Mala_____ Regular_____ ¿Por qué?

¿Cómo evalúa usted la influencia del funcionamiento del sistema educativo en la prevención de la conducta delictiva?

Buena_____ Regular_____ Malo_____ ¿por qué?

En qué se centra el sistema educativo Angolano. Marque con x

En la educación___ En la orientación___

En la instrucción___ En el desarrollo___

En la preparación___ En la comunicación___

Formación profesional___ Otros___

Existe una relación entre los diferentes agentes de socialización: Familia,

Escuela y Comunidad. Sí___ No___ ¿Por qué?

Valore las relaciones que a su juicio están presentes en el sistema educativo entre las diferentes agencias y agentes de socialización. Marque con una X en el cuadro.

Relaciones

Indicadores	Bueno	Malo	Regular
Profesor-estudiante			
Profesor (a)-padres			
Familia-comunidad			
Familia-escuela			
Escuela-comunidad			
Estudiante-estudiante			

Valore la influencia de las relaciones entre los agentes educativos en la labor preventiva hacia la delincuencia juvenil.

Indicadores	Favorece	No favorece	No se lleva a cabo
Profesor-estudiante			
Profesor-padre			
Profesor-colectivo Pedagógico			
Profesor-otros agentes educat.			

Cuál de estos aspectos propician la delincuencia juvenil.

Falta de estrategias educativas_____

Corrupción en la educación _____

La poca atención a los factores de riesgo_____

Deserción escolar _____

Mal funcionamiento de las agencia de socialización_____

Otras_____ ¿Cuáles?_____

Como se lleva a cabo la delincuencia juvenil en su municipio. Marque con x

Individual____ En dúo____ En grupo____ Es una delincuencia organizada____

De otras forma. Cuáles_____

4) ¿Cuáles son los tipos de conductas delictivas que están presente en la comunidad?

Robo con fuerza_____

Drogadicción_____

Robo a mano armada_____

Asesinato_____

Robo casero_____

Arrebato_____

Asalto en las escuelas_____

Fraude_____

Asalto_____

Tiroteo_____

Violación_____

Crímenes de drogas_____

Otros_____

5) ¿Cuáles son los lugares más vulnerables en las que se producen estas conductas delictivas?

Casa_____

Escuela_____

Calles_____

Parques_____

Paradas de transportes_____

Centros comerciales_____

Otros_____

¿En qué medida los siguientes aspectos del sistema educativo propicia el incremento de la delincuencia juvenil? Marque con una x

Por falta de una escolarización de todos los jóvenes sí___ No___

Por falta de acciones del delito en las escuelas Sí___ No___

Los planes de estudios no fomentan la formación de valores Sí___ No___

Los profesores no se preocupan por las actitudes anómicas de los estudiantes Sí___
No___

No hay relación escuela familia para diagnosticar a los jóvenes Sí___ No___

No hay relación escuela comunidad para diagnosticar a los jóvenes

Sí___ No___

6) ¿Se realizan en la escuela y la comunidad actividades educativas con el fin de prevenir el incremento de conductas delictivas?

No_____ Sí_____ Cuales_____

7) ¿Cuáles son los horarios más frecuente donde tienen lugar las conductas delictivas?

Por la mañana_____ Por la tarde_____ Por la noche_____ Madrugada_____

8) ¿Cuáles son las consecuencias que traen consigo en la comunidad estas conductas delictivas? Marque con una x.

Muerte_____

Desorden comunitario_____

Comunidad etiquetada como marginal_____

Afecta en la educación de la niños_____

Otras__ Cuales_____

10) ¿Con qué frecuencia se llevan a cabo las conductas delictivas en su municipio?

Siempre_____ Casi siempre_____ Nunca_____

11) ¿Con que frecuencia participan los jóvenes en las conductas delictivas que se llevan a cabo en su municipio?

Siempre_____ Casi siempre_____ as veces_____ Nunca_____

12) Marque con una x aquellas funciones en las cuales el sistema educativo Angolano se centra para el desarrollo de su labor preventiva hacia la delincuencia juvenil.

Función educativa_____ Función comunicativa_____

Función instructiva_____ Función político ideológico_____

Función orientadora_____ Función cultural_____

Función desarrolladora_____ Formación de valores_____

Caracteriza la formación de valores en los siguientes niveles de enseñanza:

Enseñanza	Bueno	Malo	Regular
Primaria			
Secundaria			
Pre-universitario			
Universidad			

¿Qué sugerencia usted realizaría para perfeccionar la labor preventiva del sistema educativo Angolano?

R:

ANEXO-2

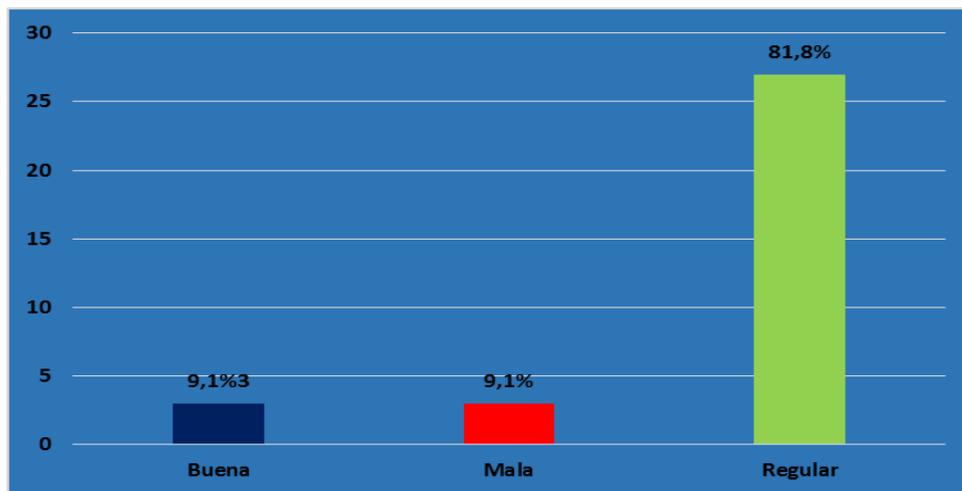
Entrevista a experto

Entrevista a experto

- 1) ¿En qué entiende usted por la educación?
- 2) ¿Cómo valora usted la educación en Angola?
- 3) ¿A su juicio, cuáles son las fallas o insuficiencias que se establecen en el sistema educativo angolano?
- 4) ¿A su juicio cuál es la relación que existe entre profesor y estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
- 5) ¿A su entender cuáles son las causas que propician el comportamiento de las conductas delictivas en la comunidad Ngola Kiluanje del municipio Sambizanga?
- 6) ¿Cree usted que estas fallas o insuficiencias inciden en el comportamiento inadecuado de los jóvenes?
- 7) ¿Cuáles son los tipos de conducta delictiva que más se cometen en la comunidad?
- 8) ¿Cómo usted valora la relación familia, escuela y comunidad en la prevención de la conducta delictiva en la comunidad Ngola Kiluanje?
- 9) ¿Se realizan en la escuela y en la comunidad actividades educativas con el fin de prevenir el incremento de conductas delictivas?
- 10) ¿Cuáles son los lugares más vulnerables en las que se producen estas conductas delictivas?
- 11) ¿A su juicio cuáles son los horarios más frecuentes donde tienen lugar las conductas delictivas?
- 12) ¿Cuáles son las consecuencias que traen consigo en la comunidad estas conductas delictivas?
- 13) ¿Cómo valora usted el apoyo financiero que recibe la policía como institución?
- 14) ¿Considera usted que este apoyo es suficiente?

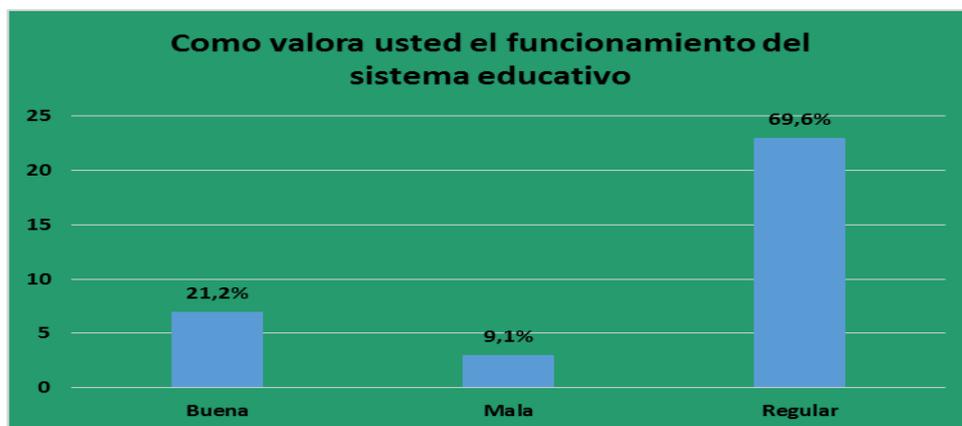
- 15) ¿Cuáles son las instituciones que contribuyen al trabajo de la policía en el control de las conductas delictivas?
- 16) ¿Considera usted que la policía cumple satisfactoriamente con su labor preventiva?
- 17) A su parecer cual es el papel que desempeña la escuela en la labor preventiva de la delincuencia juvenil?
- 18) Cree usted que existe suficiente calidad infraestructural en las escuelas que se encuentran en la comunidad?
- 19) Como valora usted la preparación de los profesores en la labor educativa en la comunidad Ngola Kiluanje?
- 20) ¿Cree usted que en las escuelas se desempeñan estrategias educativas con el propósito de prevenir conductas delictivas de los jóvenes?
- 21) ¿Considera usted que el sistema educativo presta atención a la posibilidad de realización del individuo?
- 22) En qué se centra el sistema educativo angolano para prevenir conductas inadecuadas de los jóvenes en la comunidad Ngola Kiluanje?

ANEXO 3: Valoración sobre la educación en Angola



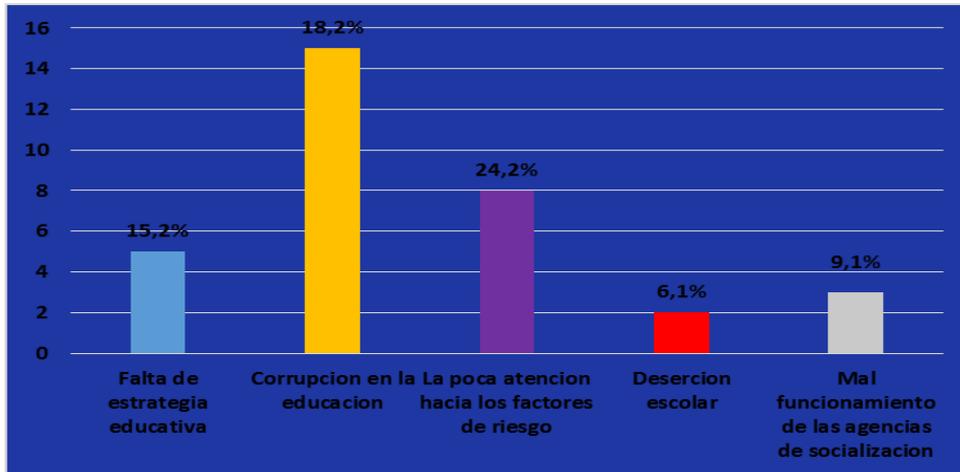
Fuente: Elaboración propia

ANEXO: 4 Valoración acerca del funcionamiento del sistema educativo.



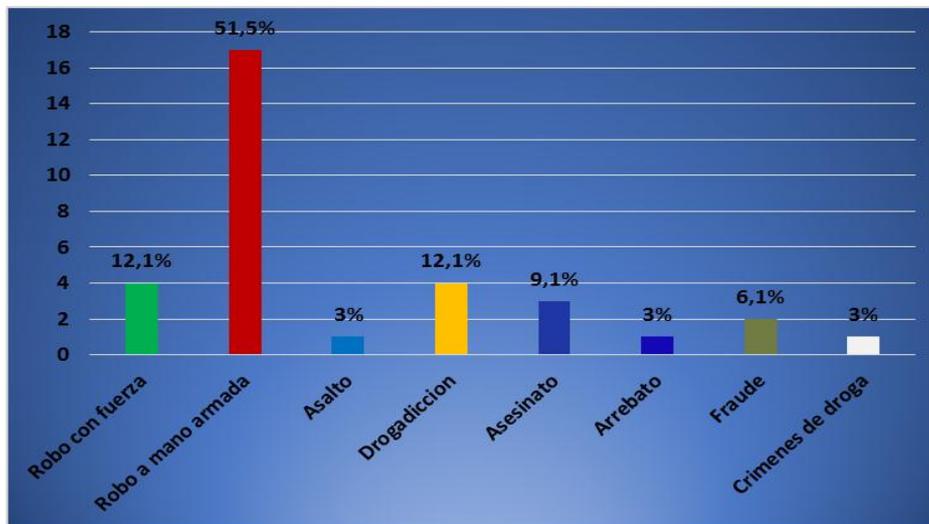
Fuente: Elaboración propia

ANEXO 5: Aspectos o fallas del sistema educativo que propician conductas delictivas.



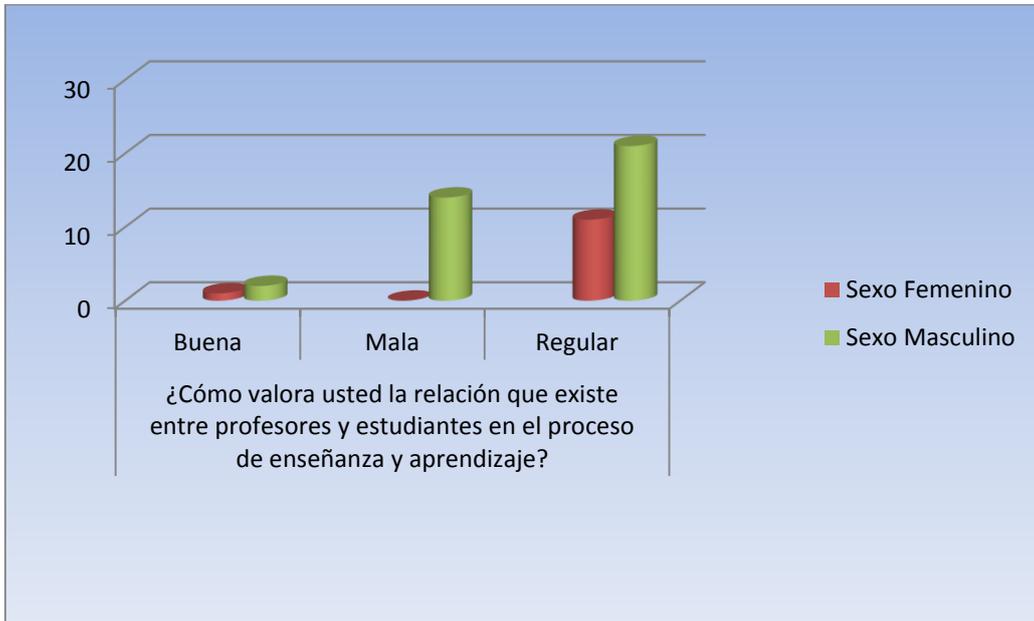
Fuente: Elaboración propia

ANEXO 6: Tipos de delitos que más se cometen en la comunidad



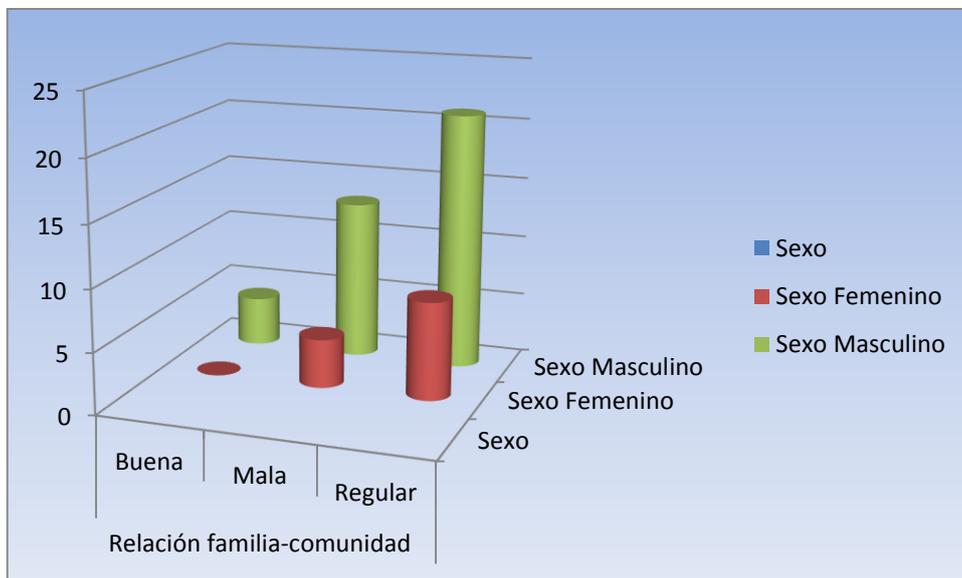
Fuente: Elaboración propia

ANEXO: 7 Valoración por sexo de la relación que existe entre profesor y estudiante en el proceso de enseñanza.



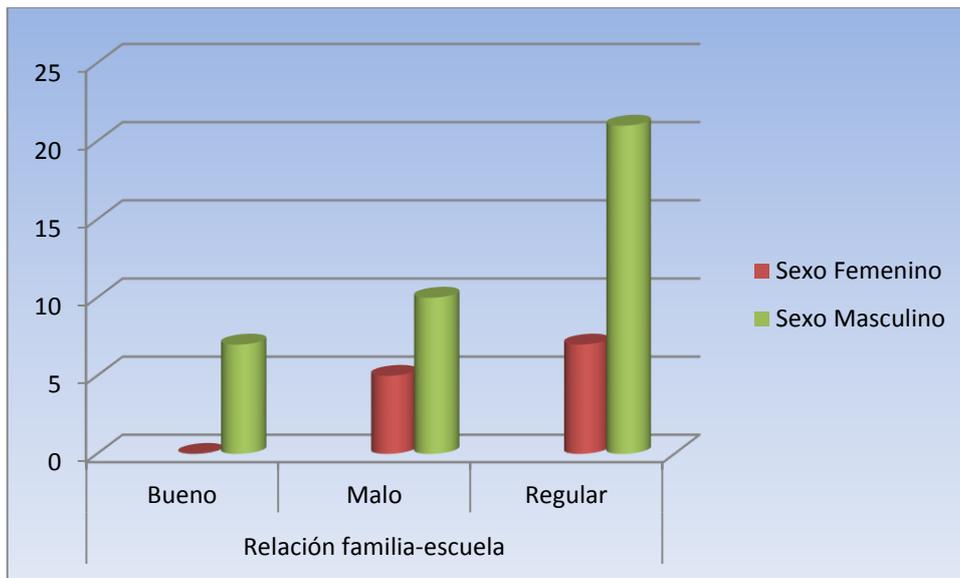
Fuente: Elaboración propia

ANEXO 8: Valoración por sexo sobre la relación que existe entre familia-comunidad



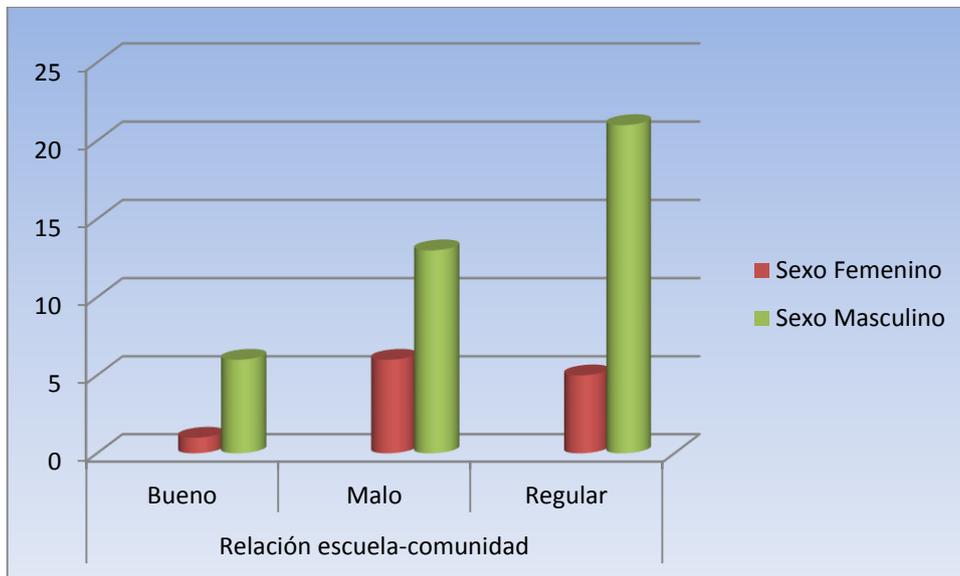
Fuente: Elaboración propia

ANEXO 9: Valoración por sexo sobre la relación familia - escuela



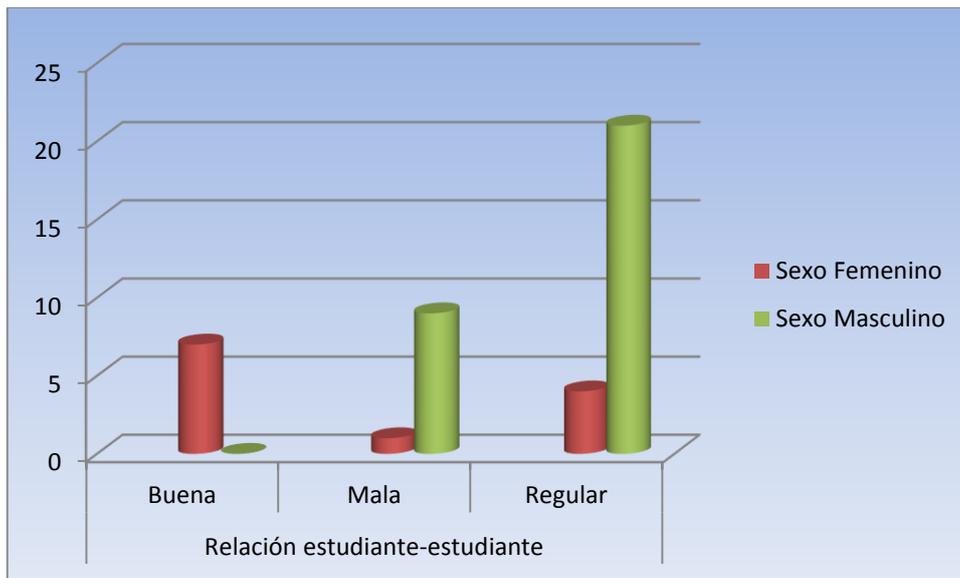
Fuente: Elaboración propia

ANEXO 10: Valoración por sexo sobre la relación escuela - comunidad



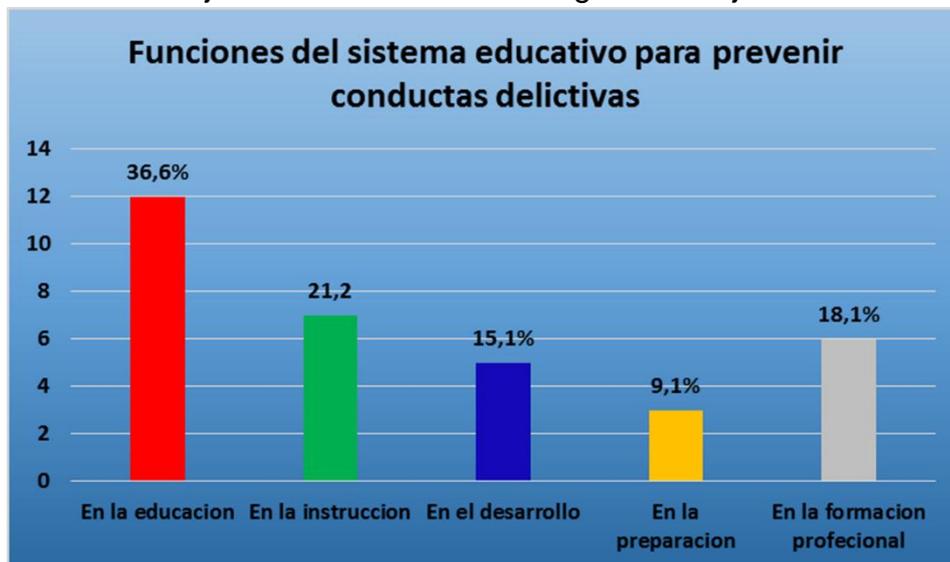
Fuente: Elaboración propia

ANEXO11: Valoración por sexo sobre la relación entre los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

ANEXO12: Funciones del sistema educativo para prevenir la delincuencia juvenil en la comunidad Ngola Kiluanje.



Fuente: Elaboración propia